

## الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

**النشأة :** تأسس صندوق المعونة الوطنية عام 1986م بموجب القانون رقم (36) لسنة 1986م كمؤسسة مستقلة إداريا وماليا وذلك بهدف تنفيذ برامج الحماية والرعاية للأفراد والأسر المحتاجة وذلك من خلال تقديم المساعدات المالية المتكررة والطارئة والتأهيل الجسماني لها، بالإضافة إلى تمكين الأسر المحتاجة و تنمية مهارات وقدرات أفرادها القادرين على العمل من خلال إلحاقهم ببرامج التمكين الاقتصادي، وربطها بالأهداف القطاعية والتنمية المستدامة والتي تسهم في تمكين المستفيدين إلى المشاركة الفعالة في سوق العمل. من خلال الشراكات مع القطاعين العام والخاص لتوفير مختلف أنواع الدعم لتنفيذ برامج التمكين على الوجه الأمثل بما يكفل الاستمرار في تأمين الاحتياجات الأساسية لهذه الأسر، وتحويل أفرادها من متلقين للمساعدات الى أفراد منتجين ، وتطوير برامج اضافية غير نقدية تستهدف الاسر المنتفعة ( التأمين الصحي والطاقة المتجددة والتمكين الاجتماعي لابناء الاسر المنتفعة" مشروع مكاني" والامن الغذائي، وحماية الطفل، والأنشطة الانتاجية، والانتقال الامن إلى مرحلة البلوغ) بالإضافة لإجراء البحوث والدراسات العلمية المتعلقة بنشاطات الصندوق.

**الرؤية :** بيت خبرة اقليمي يطبق أفضل أنظمة الحماية الاجتماعية الموجهة للفقراء.

**الرسالة :** إدارة برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للأسر الفقيرة والمحتاجة بكفاءة وتنفيذ برامج التمكين الاقتصادي وبرامج التحويلات النقدية والطارئة بكفاءة أنواعها وفقا لأفضل الممارسات.

**الاطار القانوني :** بموجب قانون صندوق المعونة الوطنية قانون رقم ( 36 ) لسنة 1986.

### الأولويات والنتائج المستهدفة ضمن السقوف المحددة للسنوات 2025 - 2027 :

#### الأولوية الأولى :

- تطوير و توحيد برامج الانتفاع بما يحقق المبادئ المعيارية والعدالة في تقديم الخدمات للمنتفعين من المعونات.

#### أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الاولى :

- التعاقد مع خبير البنك الدولي لتقييم معادلة الاستهداف الحالية.
- عقد اربعة ورش عمل على مستوى الإدارة والأقاليم لأخذ التغذية الراجعة من الباحثين في الميدان.
- العمل مع دائرة الإحصاءات العامة لغايات إعادة تقييم المؤشرات الحالية.
- تعديل التعليمات الخاصة بالانتفاع بعد صدور تقرير الخبير.

#### نتائج الأولوية الأولى :

- تحسين استهداف وفق أفضل الممارسات الدولي في هذا المجال.
- تطوير الخدمات الأساسية والإضافية الأخرى للمنتفعين من برامج الصندوق.

#### البرنامج المرتبط بالأولوية الاولى :

- المعونات المالية

#### الأولوية الثانية :

- تعظيم الاستفادة من مخرجات برامج تعزيز الانتاجية والتدريب والتأهيل بما يضمن إيجاد فرص عمل تتوافق مع احتياجات السوق للفقراء والمعرضين للفقر، بالتركيز على (المرأة والشباب وذوي الإعاقة).

#### أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الثانية :

- طرح عطاءات تدريب منتهي بالتشغيل بهدف تمكين أفراد الأسر المنتفعة.
- توقيع العديد من اتفاقيات التعاون مع منظمات دولية وجهات رسمية ومؤسسات مجتمع مدني بهدف العمل على رفع قدرات أفراد الأسر المنتفعة لتمكينها اقتصاديا.
- تجديد مذكرة التفاهم مع مؤسسة التدريب المهني والعمل مستمر معهم لإلحاق الأفراد المنتفعة من الصندوق ببرامجهم.

## نتائج الأولوية الثانية :

- دمج الفقراء القادرين على العمل في سوق العمل والإنتاج.
- تطوير مهارات وقدرات أفراد الأسر الفقيرة والمعرضة للفقر بما في ذلك التي ترأسها امرأة وأحد أفرادها من ذوي الإعاقات.

## البرنامج المرتبط بالأولوية الثانية :

- المعونات المالية

## الأولوية المتعلقة بالنوع الاجتماعي والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- دمج النوع الاجتماعي في خطط وبرامج صندوق المعونة الوطنية والعمل على اعداد الأفراد ذوي الإعاقة للتكيف والتفاعل الإيجابي مع المجتمع والتقدم في مجال مساواة النوع الاجتماعي.

## أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة بالنوع الاجتماعي والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- تعديل تعليمات التدريب والتأهيل بحيث أصبح بإمكان السيدات إقامة مشاريع مدره للدخل وتمتع بإعفاء من احتساب دخل المشروع الذاتي في معادلة احتساب دخل الأسرة لمدة عامين.
- تجهيز مكاتب الفروع لاستقبال ذوي الإعاقة من المراجعين حيث يجري العمل وبشكل مستمر على توفير التسهيلات المكانية اللازمة لخدمة ذوي الإعاقة.
- صرف قيمة الدعم النقدي المستحق للأسرة باسم رب الأسرة المحدد بدفتر العائلة، مع مراعاة صرف قيمة الدعم لأسر السجناء والغائبين والمفقودين والمطلقات وأبنائهن.
- تطوير وثيقة "مسارات إدارة الحالة"، حيث تعمل كدليل إجراء لكيفية التعامل مع حالات وشكاوى العنف المبني على النوع الاجتماعي والتي تقتصر فقط على دور الصندوق في التوجيه دون التبليغ.
- إضافة خانة على نظام الشكاوى لتسجيل شكاوى العنف في حال ورودها.

## يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة بالنوع الاجتماعي والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- توفير الدعم والتسهيلات اللازمة لتحقيق التمكين الاقتصادي للنساء.
- توفير الترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في كافة المرافق العامة.
- تحسين المساواة بين الجنسين من خلال القوانين والتشريعات الوطنية.

## البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة بالنوع الاجتماعي والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- المعونات المالية

## الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- توفر قواعد بيانات تحتوي على معلومات عن الأسر الفقيرة والضعيفة والمهمشة في الأردن، بما في ذلك معلومات محددة عن المخاطر المرتبطة بتغير المناخ.

## أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- تعديل الية الاستهداف في البرامج لتناسب احتياجات الاستجابة للصدمة المتعلقة بتقلبات المناخ.
- توفير شبكة أمان ضد الصدمات المتعلقة بالمناخ مثل موجات الحر والفيضانات ضمن ظواهر اخرى يسببها المناخ.

## يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- تعديل الية الاستهداف في البرامج لتتناسب احتياجات الاستجابة للصدمة المتعلقة بتقلبات المناخ.
- توفير شبكة أمان ضد الصدمات المتعلقة بالمناخ مثل موجات الحر والفيضانات ضمن ظواهر اخرى يسببها المناخ.

## البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- الإدارة و الخدمات المساندة

- المعونات المالية

## مهام الوزارة / الدائرة :

- حماية ورعاية الأفراد والأسر المحتاجة من خلال تقديم المعونة المالية المتكررة أو الطارئة لهم أو لها.
- العمل على توفير فرص العمل أو الإنتاج للفرد أو الأسرة أو زيادتها وذلك من خلال التأهيل المهني أو الجسماني.
- توفير التدريب المهني للفئات المنتفعة من الصندوق لدى المؤسسات والجهات المختصة بذلك.
- إجراء البحوث العلمية والدراسات الميدانية المتعلقة بالصندوق وأوجه نشاطه.

## الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها :

- خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال.
- جميع الاردنيين يتمتعون بحياة كريمة وفرص عمل لائقة وخدمات اجتماعية ممكنة.

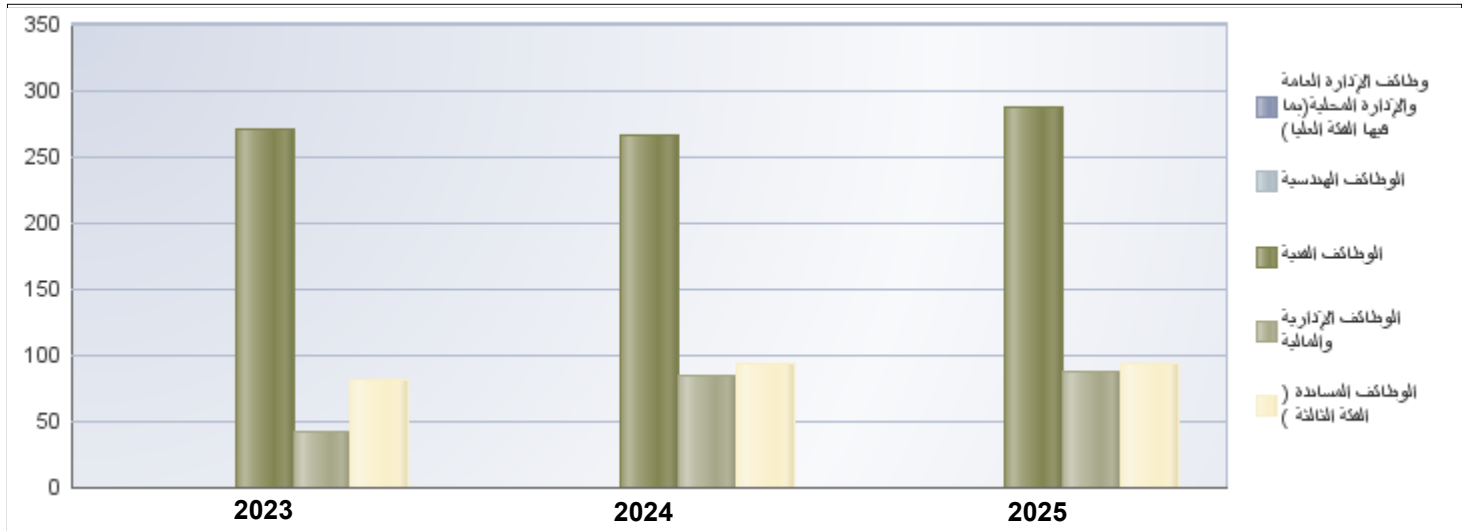
## أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة :

- تحديات اقتصادية تتمثل في التسارع في تضخم الأسعار وارتفاع مستويات تكاليف المعيشة بشكل كبير والبطالة.
- تحديات سياسية مثل الأزمات السياسية في الدول المجاورة وعودة الكثير من الأردنيين من هذه الدول إلى المملكة.
- تحديات اجتماعية تتمثل في ارتفاع معدلات الجرائم والتفكك الأسري.
- تحديات مالية تتمثل في عدم كفاية المخصصات المالية المرصودة للبرامج والخدمات التي يقدمها الصندوق.

## الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة / الوحدة و مؤشرات قياس الاداء										
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولى	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الاساس	مؤشر قياس الاداء	الهدف الإستراتيجي	
										2027
100%	100%	100%	65%	65%	30%	30%	2023	1	تطوير وتوحيد برامج الانتفاع بما يحقق المبادئ المعيارية والعدالة في تقديم الخدمات للمنتفعين من المعونات	
250000	250000	235000	224000	224000	220000	220000	2023	2	عدد الاسر التي تم تقليص فجوة الفقر لها في البرنامجين	
52%	52%	50%	48%	48%	46%	46%	2023	3	نسبة الاسر المنتفعة التي ترأسها امرأة	
15500	15500	14500	13500	13500	12500	12500	2023	4	عدد الاسر التي تقاضت معونة مالية طارئة	
950	950	900	800	800	750	750	2023	5	عدد الذين تم تأهيلهم جسمانيا بمعدات وأجهزة طبية خاصة	
35000	35000	32500	30000	30000	27500	27500	2023	6	عدد الأفراد المنتفعين من معونة اسر ذوي الاعاقة	
75%	75%	70%	65%	65%	60%	60%	2023	7	نسبة الاسر المنتفعة المشمولة بالتأمين الصحي المدني	
2900	2900	2600	2300	2300	2000	2000	2023	1	2 - تمكين ودمج افراد الاسر الفقيرة والمعرضة للفقر في سوق العمل والانتاج	
870	870	780	690	690	600	600	2023	2		عدد الافراد الذين تم دمجهم في سوق العمل
85000	85000	85000	70000	55124	55124	55124	2023	3		عدد المستفيدين من الخدمات الاجتماعية الاضافية
93%	93%	92%	89%	89%	87%	87%	2023	1	3 - رفع كفاءة وفعالية الاداء المؤسسي للصندوق	
93%	93%	92%	91%	91%	90%	90%	2023	2		نسبة تحصيلات القروض التراكمية للشكاوى
100%	100%	60%	45%	45%	30%	30%	2023	3		نسبة الخدمات الالكترونية المطلقة
97%	97%	97%	95%	95%	95%	95%	2023	4		معدل رضا متلقي الخدمة

أعداد الكوادر البشرية في الوزارة / الدائرة / الوحدة										
اولى 2025			2024			2023			الوظيفة	المجموعة
المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر		
1	1	0	1	1	0	1	1	0	مدير عام	وظائف الإدارة العامة والإدارة المحلية(بما فيها الفئة العليا)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	مهندسين	الوظائف الهندسية
287	124	163	266	113	153	270	133	137	باحث , معاون باحث ...	الوظائف الفنية
88	38	50	84	36	48	42	16	26	رئيس قسم, محاسب	الوظائف الإدارية والمالية
94	38	56	94	38	56	82	30	52	طابع, مأمور مقسم, سائق, مراس	الوظائف المساندة ( الفئة الثالثة )
470	201	269	445	188	257	395	180	215	المجموع	
3568000	1534366	2033634	3117000	1341299	1775701	2758280	1170051	1588229	كلفة الرواتب	



أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة / الوحدة																
الرقم	الوصف	سنة الاساس	القيمة	مقدر 2025												
				أولى 2024	اريد	المفرق	جرش	عجلون	عمان	البلقاء	الزرقاء	مادبا	الكرك	معان	الطفيلة	العقبة
1	الاسر المنتفعة من المعونات الشهرية	2023	47000	47000	5758	2210	983	734	5568	1852	3891	899	1433	754	581	25000
2	الاسر المنتفعة من الدعم النقدي الموحد	2023	170000	192000	50358	15702	6145	4516	64739	20582	36043	6808	9385	4283	4448	224998
3	الاسر المنتفعة من المعونات الطارئة	2023	9370	12750	2704	751	237	249	3434	867	2012	562	1202	291	250	13001
4	عدد حالات التأهيل الجسماني	2023	600	850	322	63	35	69	46	81	115	46	98	12	12	922
5	الاسر المنتفعة وترأسها امرأة	2023	20731	23800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	حالات ذوي الاعاقة المنتفعة	2023	11561	13000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	فروع رئيسي	2023	42	42	10	3	1	1	8	4	3	2	4	1	42	42
8	مكتب فرعي	2023	30	30	1	7	0	1	0	4	1	1	3	4	30	30

## الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

( بالدينار )

مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج							
تأشيرتي	تأشيرتي	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة	البرنامج
2027	2026	2025	2024	2024	2023		
282186000	282169000	282127000	262774000	262774000	243756864	المعونات النقدية والدخل التكميلي	601 6122
282186000	282169000	282127000	262774000	262774000	243756864	مجموع البرنامج	
2161000	2117000	2077000	1805000	1834000	1681766	الخدمات الادارية والمساعدة	601 6121
2161000	2117000	2077000	1805000	1834000	1681766	مجموع البرنامج	
284347000	284286000	284204000	264579000	264608000	245438630	المجموع	

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج							
تأشيرتي	تأشيرتي	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي	المشاريع	البرنامج
2027	2026	2025	2024	2024	2023		
0	0	0	15000	15000	0	مشاريع صندوق المعونة الوطنية في محافظة الكرك	701 6122
105000	105000	105000	0	0	0	مشاريع صندوق المعونة الوطنية في محافظة المفرق	702
105000	105000	105000	15000	15000	0	مجموع البرنامج	
325000	325000	300000	270000	300000	270814	استدامة المعونات المالية	001 6121
0	0	0	0	0	24953	تأثيث وتجهيز وصيانة مبنى مديرية صندوق المعونة الوطنية/ محافظة الزرقاء	701
0	0	10000	0	0	0	صيانة مبنى صندوق المعونة الوطنية/ محافظة عجلون	702
0	0	0	50000	50000	0	شراء مبنى لصندوق المعونة الوطنية / لواء الهاشمية في محافظة الزرقاء	703
0	0	15000	0	0	0	صيانة مبنى صندوق المعونة الوطنية / محافظة معان	704
325000	325000	325000	320000	350000	295767	مجموع البرنامج	
430000	430000	430000	335000	365000	295767	المجموع	

## الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 2802 - صندوق المعونة الوطنية

للسنوات 2023 - 2027

( بالدينار )

تأشيري		الفرق بين مقدر 2025 والمعاد تقديره 2024	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	الوصف
2027	2026						
284,347,000	284,286,000	19,625,000	284,204,000	264,579,000	264,608,000	245,438,630	النفقات الجارية
430,000	430,000	95,000	430,000	335,000	365,000	295,767	النفقات الرأسمالية
284,777,000	284,716,000	19,720,000	284,634,000	264,914,000	264,973,000	245,734,397	مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية

أبرز الفروقات بين المخصصات المقدرة لعام 2025 والمعاد تقديره 2024

النفقات الجارية :

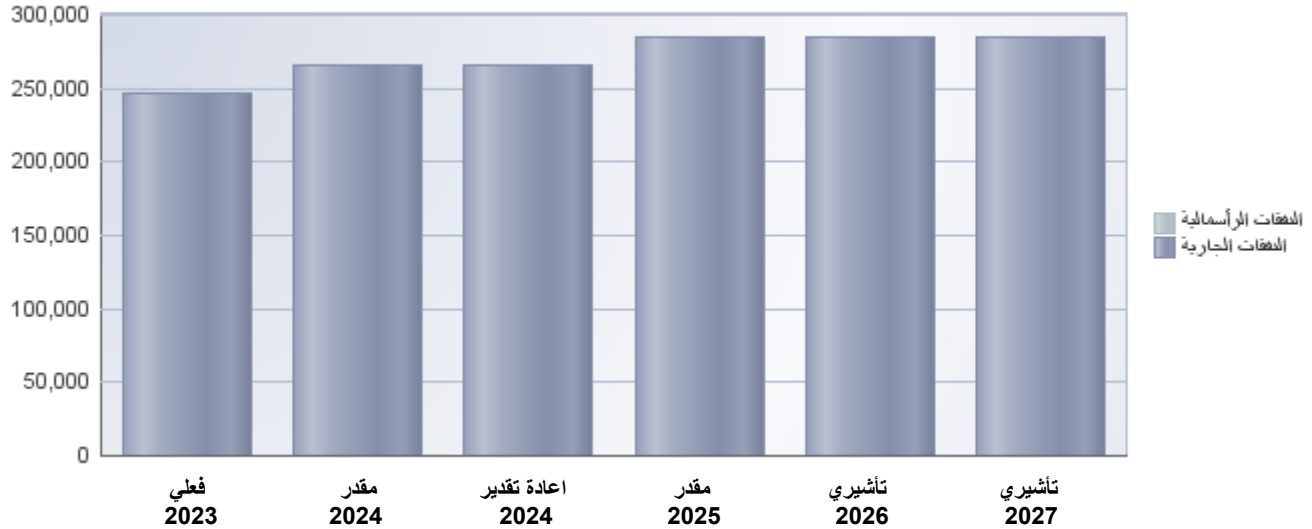
- زيادة مجموعة تعويضات العاملين بمبلغ (480) ألف دينار لتغطية كلفة الزيادة الطبيعية لرواتب الموظفين وكلفة الشواغر والاحداثات الجديدة.
- زيادة مجموعة استخدام السلع والخدمات ومجموعة النفقات الاخرى بمبلغ (53) ألف دينار نتيجة للتوسع في تقديم الخدمات في جميع المكاتب التابعة للصندوق في جميع المحافظات.
- زيادة مجموعة المساعدات الاجتماعية للمنتفعين من صندوق المعونة الوطنية بمبلغ (19.092) مليون دينار.

النفقات الرأسمالية :

- زيادة النفقات الرأسمالية لعام 2025 بمبلغ (95) ألف دينار عن المعاد تقديره لعام 2024.

(بالآف دينار)

رسم بياني للنفقات الجارية والرأسمالية للسنوات 2023 - 2027



الخلاصة الإجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2027 - 2023

( بالدينار )

الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

المجموعة	المادة	الوصف	فعلّي 2023	مقدر 2024	اعادة تقدير 2024	مقدر 2025	تأشيرّي 2026	تأشيرّي 2027
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
102		الموظفون غير المصنفين	639601	656000	627000	650000	650000	650000
103		الموظفون بعقود شاملة	25152	41000	41000	42000	0	0
105		علاوة غلاء المعيشة الشخصية	547840	640000	640000	664000	664000	664000
106		علاوة غلاء المعيشة العائلية	38468	47000	47000	49000	51000	53000
110		علاوة العمل الإضافي	23873	14000	14000	25000	25000	25000
111		العلاوة الإضافية	506164	537000	537000	547000	547000	547000
113		علاوة النقل	85460	92000	92000	99000	100000	102000
114		بدل تنقلات	47999	53000	53000	61000	62000	63000
115		علاوة الميدان	1327	1000	1000	2000	2000	2000
116		مكافآت الموظفين	257911	337000	337000	375000	375000	375000
120		الموظفون بعقود	199544	294000	294000	357000	383000	406000
121		الموظفون بعقود محددة المدة	0	0	0	197000	249000	262000
		المجموع	2373339	2712000	2683000	3068000	3108000	3149000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
301		الضمان الاجتماعي	384941	405000	405000	500000	510000	520000
		المجموع	384941	405000	405000	500000	510000	520000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
201		الإيجارات	99822	130000	130000	135000	140000	145000
202		خدمات الاتصالات	20296	45000	45000	70000	70000	70000
203		الماء	4896	8000	8000	8000	8000	8000
204		الكهرباء	11301	20000	20000	45000	60000	65000
205		المحروقات	28363	40000	40000	40000	47000	47000
206		صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	22327	30000	30000	30000	30000	30000
207		صيانة السيارات والآليات ولوازمها	14904	20000	20000	20000	20000	20000
208		صيانة وإصلاحات الآنية ولوازمها	9883	15000	15000	15000	15000	15000
209		قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	20279	35000	35000	35000	35000	35000
211		التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	127918	140000	140000	140000	145000	145000
212		التأمين	15222	23000	23000	15000	15000	15000
213		السفر في المهمات الرسمية	5099	8000	8000	8000	8000	8000
214		مصروفات سلع وخدمات	15990	19000	19000	25000	25000	25000
		المجموع	396300	533000	533000	586000	618000	628000
27		المنافع الاجتماعية						
2721		مساعادات اجتماعية						
319		مساعادات اجتماعية	242244901	260908000	260908000	280000000	280000000	280000000
		المجموع	242244901	260908000	260908000	280000000	280000000	280000000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات أخرى جارية						
303		البيئات العلمية والدورات التدريبية	36899	46000	46000	44000	44000	44000
305		مكافآت لغير الموظفين	2250	4000	4000	6000	6000	6000
		المجموع	39149	50000	50000	50000	50000	50000
		مجموع الفصل	245438630	264608000	264579000	284204000	284286000	284347000

الخلاصة الاجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2023 - 2027

الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

( بالدينار )

تأشيرتي 2027	تأشيرتي 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	الوصف	المادة	المجموعة
						النفقات		
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
55000	55000	65000	25000	25000	34879	صيانة و اصلاحات المباني و المرافق	510	
175000	175000	111000	70000	70000	56006	نفقات ادامة وتشغيل	512	
230000	230000	176000	95000	95000	90885	المجموع		
						نفقات أخرى		28
						نفقات اخرى رأسمالية		2822
70000	70000	70000	70000	100000	89882	دراسات وأبحاث واستشارات	504	
70000	70000	70000	70000	100000	89882	المجموع		
						اصول ثابتة		
						اصول غير مالية		31
						مباني و انشاءات		3111
0	0	0	50000	50000	0	مباني	513	
0	0	0	50000	50000	0	المجموع		
						أجهزة واليات ومعدات		3112
30000	30000	30000	0	0	0	معدات وآلات وأجهزة	505	
100000	100000	154000	120000	120000	115000	مركبات وآليات	506	
130000	130000	184000	120000	120000	115000	المجموع		
430000	430000	430000	335000	365000	295767	مجموع الفصل		



المخصصات الموجهة للإناث والطفل حسب الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

(بالدينار)

2027	2026	2025	2024	2023	البيان
1,578,278	1,557,903	1,534,366	1,341,299	1,170,051	اناث
0	0	0	0	0	طفل
					مخصصات موزعة حسب مؤشر السكان
132,120,760	132,116,060	132,101,020	123,072,320	114,198,775	اناث
101,198,880	101,195,280	101,183,760	94,268,160	87,471,402	طفل
133,699,038	133,673,963	133,635,386	124,413,619	115,368,826	مجموع المخصصات الموجهة للإناث
101,198,880	101,195,280	101,183,760	94,268,160	87,471,402	مجموع المخصصات الموجهة للطفل

## 6121 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة

### هدف البرنامج :

تقديم الدعم الإداري والمالي لكافة المديرية والوحدات العاملة في الصندوق وذلك بهدف تنفيذ الخطط التشغيلية التي تحقق الاهداف الاستراتيجية للصندوق.

### الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

رفع كفاءة وفعالية الأداء المؤسسي للصندوق.

### المديرية المرتبطة بالبرنامج :

مديرية الموارد البشرية.  
مديرية الموارد المالية والإدارية.

### الخدمات التي يقدمها البرنامج :

توفير الامكانيات والادوات اللازمة للموظفين للقيام بمهامهم.  
تدريب وتنمية مهارات الموظفين والعاملين.  
صيانة الأثاث والمعدات اللازمة لتنفيذ برامج الصندوق.

### المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2025-2027):

الاستمرار بتقديم خدمات ذات جودة عالية للفئات المستهدفة

### التحديات التي يواجهها البرنامج :

- عدم تناسب اعداد الباحثين مع عبء العمل
- عدم كفاية اسطول المركبات
- ارتفاع كلف الطاقة
- ارتفاع تكاليف صيانه المباني

### الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- عمل الصيانه الوقائيه
- استبدال المركبات القديمة
- ترشيد الاستهلاك ورصد مخصصات لتركيب نظام للطاقة الشمسية

### النوع الاجتماعي :

يتم مراعات النوع الاجتماعي عند صيانة و/او استئجار مكاتب جديدة

### الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2024 بنحو ( 224 ) موظفا منهم ( 145 ) ذكور و ( 79 ) إناث .

(بالدينار)

### مخصصات موجهة للإناث والطفل

البيان	2023	2024	2025	2026	2027
اناث	477,738	491,987	565,696	568,518	580,509
طفل	0	0	0	0	0
مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان					
اناث	292,779	370,830	375,060	390,100	394,800
طفل	224,256	284,040	287,280	298,800	302,400
مجموع المخصصات الموجهة للإناث	770,517	862,817	940,756	958,618	975,309
مجموع المخصصات الموجهة للطفل	224,256	284,040	287,280	298,800	302,400

### مؤشرات قياس أداء البرنامج

مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي		
				القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	تقييم ذاتي
		2023	2024	2024	2025	2026
1	نسبة الخدمات الالكترونية المطلقة	30%	30%	45%	45%	60%
2	نسبة الشكاوى التي تم حلها من العدد الاجمالي للشكاوى	87%	87%	89%	89%	93%
3	معدل رضا متلقي الخدمة	95%	95%	95%	95%	97%

(بالدينار)

### مخصصات 6121 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة حسب الانشطة والمشاريع

الأنشطة و المشاريع	فعلي	مقدر	إعادة تقدير	مقدر	تأشيري
	2023	2024	2024	2025	2026
التفقات الجارية	1,681,766	1,834,000	1,805,000	2,077,000	2,117,000
601 الخدمات الإدارية و المساندة	1,681,766	1,834,000	1,805,000	2,077,000	2,117,000
التفقات الرأسمالية	295,767	350,000	320,000	325,000	325,000

**6121 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة**

مخصصات 6121 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة حسب الأنشطة والمشاريع						
(بالدينار)						
تأشيري		مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة و المشاريع
2027	2026	2025	2024	2024	2023	
325,000	325,000	300,000	270,000	300,000	270,814	استدامة المعونات المالية
0	0	0	0	0	24,953	001
0	0	10,000	0	0	0	701
0	0	0	50,000	50,000	0	702
0	0	15,000	0	0	0	703
0	0	0	0	0	0	704
325,000	325,000	325,000	320,000	350,000	295,767	البرنامج / خزينة
2,486,000	2,442,000	2,402,000	2,125,000	2,184,000	1,977,533	مجموع البرنامج

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2023 - 2027

( بالدينار )

الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

						البرنامج	6121	الادارة و الخدمات المساندة
						النشاط	601	الخدمات الادارية و المساندة
تأشيري 2027	تأشيري 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	المادة / البند	الوصف	المجموعة
							تعويضات العاملين	21
							الرواتب والاجور والعلاوات	2111
220000	220000	220000	198000	227000	233752		الموظفون غير المصنفين	102
0	0	42000	41000	41000	25152		الموظفون بعقود شاملة	103
344000	344000	344000	320000	320000	315950		علاوة غلاء المعيشة الشخصية	105
24000	23000	22000	21000	21000	20000		علاوة غلاء المعيشة العائلية	106
15000	15000	15000	8000	8000	16446		علاوة العمل الاضافي	110
215000	215000	215000	210000	210000	192175		العلاوة الاضافية	111
54000	54000	54000	53000	53000	52960		علاوة النقل	113
32000	32000	32000	29000	29000	29999		بدل تنقلات	114
2000	2000	2000	1000	1000	1327		علاوة الميدان	115
175000	175000	175000	150000	150000	144926		مكافآت الموظفين	116
193000	173000	150000	120000	120000	98948		الموظفون بعقود	120
102000	99000	83000	0	0	0		الموظفون بعقود محددة المدة	121
1376000	1352000	1354000	1151000	1180000	1131635		المجموع	
							مساهمات الضمان الاجتماعي	2121
270000	260000	250000	215000	215000	222964		الضمان الاجتماعي	301
270000	260000	250000	215000	215000	222964		المجموع	
							استخدام السلع والخدمات	22
							استخدام السلع والخدمات	2211
102000	97000	92000	87000	87000	56948		الاجارات	201
30000	30000	30000	20000	20000	12303		خدمات الاتصالات	202
5000	5000	5000	5000	5000	2635		الماء	203
55000	50000	35000	14000	14000	7012		الكهرباء	204
27000	27000	20000	20000	20000	12994		المحروقات	205
14000	14000	14000	10000	10000	6998		التنقفة 001	
13000	13000	6000	10000	10000	5996		سيارات الصالون 002	
20000	20000	20000	20000	20000	12458		صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	206
10000	10000	10000	10000	10000	4987		صيانة السيارات والآليات ولوازمها	207
15000	15000	15000	15000	15000	9883		صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	208
10000	10000	10000	10000	10000	5996		قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	209
145000	145000	140000	140000	140000	127918		التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	211
15000	15000	15000	23000	23000	15222		التأمين	212
6000	6000	6000	6000	6000	3672		السفر في المهام الرسمية	213
25000	25000	25000	19000	19000	15990		مصروفات سلع وخدمات	214
5000	5000	5000	3000	3000	2494		الحفلات والضيافة 001	
16000	16000	16000	16000	16000	13496		عقود خدمات أمن وحراسة 013	
4000	4000	4000	0	0	0		نفقات لاتعاب مهنية 028	
465000	455000	423000	389000	389000	288018		المجموع	
							نفقات أخرى	28
							نفقات أخرى جارية	2821
44000	44000	44000	46000	46000	36899		البعثات العلمية والدورات التدريبية	303
6000	6000	6000	4000	4000	2250		مكافآت لغير الموظفين	305
50000	50000	50000	50000	50000	39149		المجموع	
2161000	2117000	2077000	1805000	1834000	1681766		مجموع النشاط	
2161000	2117000	2077000	1805000	1834000	1681766		مجموع البرنامج	

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2027 - 2023

( بالدينار )

الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

البرنامج							6121	الإدارة و الخدمات المساندة	
المشروع							001	استدامة المعونات المالية	
مصدر التمويل							102001	رأسمالية - خزينة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2023	مقدر 2024	اعادة تقدير 2024	مقدر 2025	تأشيري 2026	تأشيري 2027	
22		استخدام السلع والخدمات							
2211		استخدام السلع والخدمات							
510		صيانة و اصلاحات المباني و المرافق	9926	10000	10000	40000	55000	55000	
008		صيانة ابنية ومرافق							
		مجموع المادة	9926	10000	10000	40000	55000	55000	
512		نفقات ادامة وتشغيل							
015		انظمة تشغيل وبرمجيات	44146	53000	53000	50000	50000	50000	
017		ترويج و اعلان وتوعيه	2000	2000	2000	5000	5000	5000	
036		مصاريف الحوسبة و عمليات الأتمتة	9860	15000	15000	15000	15000	15000	
		مجموع المادة	56006	70000	70000	70000	70000	70000	
28		نفقات أخرى							
2822		نفقات اخرى رأسمالية							
504		دراسات و أبحاث و استشارات							
009		دراسات مسوحات إحصائية	89882	100000	70000	70000	70000	70000	
		مجموع المادة	89882	100000	70000	70000	70000	70000	
31		اصول غير مالية							
3112		أجهزة و الليات و معدات							
505		معدات و آلات و أجهزة							
068		الخلايا الشمسية المولدة للطاقة الكهربائية	0	0	0	30000	30000	30000	
		مجموع المادة	0	0	0	30000	30000	30000	
506		مركبات و آليات							
001		سيارات صالون	115000	120000	120000	90000	100000	100000	
		مجموع المادة	115000	120000	120000	90000	100000	100000	
		مجموع المشروع / خزينة	270814	300000	270000	300000	325000	325000	
المشروع 701 تآئيث و تجهيز و صيانة مبنى مديرية صندوق المعونة الوطنية/ محافظة الزرقاء									
مصدر التمويل							102001	رأسمالية - خزينة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2023	مقدر 2024	اعادة تقدير 2024	مقدر 2025	تأشيري 2026	تأشيري 2027	
22		استخدام السلع والخدمات							
2211		استخدام السلع والخدمات							
510		صيانة و اصلاحات المباني و المرافق	24953	0	0	0	0	0	
008		صيانة ابنية ومرافق							
		مجموع المادة	24953	0	0	0	0	0	
		مجموع المشروع / خزينة	24953	0	0	0	0	0	
المشروع 702 صيانة مبنى صندوق المعونة الوطنية/ محافظة عجلون									
مصدر التمويل							102001	رأسمالية - خزينة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2023	مقدر 2024	اعادة تقدير 2024	مقدر 2025	تأشيري 2026	تأشيري 2027	
22		استخدام السلع والخدمات							
2211		استخدام السلع والخدمات							
510		صيانة و اصلاحات المباني و المرافق	0	0	0	10000	0	0	
008		صيانة ابنية ومرافق							
		مجموع المادة	0	0	0	10000	0	0	
		مجموع المشروع / خزينة	0	0	0	10000	0	0	

( بالدينار )

الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

البرنامج						6121	الإدارة و الخدمات المساندة	
المشروع						703	شراء مبنى لصندوق المعونة الوطنية / لواء الهاشمية في محافظة الزرقاء	
مصدر التمويل						102001	رأسمالية - خزينة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2023	مقدر 2024	اعادة تقدير 2024	مقدر 2025	تأشير 2026	تأشير 2027
31		اصول غير مالية						
3111		مباني و انشاءات						
513		مباني						
001		استهلاك وشراء مباني	0	50000	50000	0	0	0
		مجموع المادة	0	50000	50000	0	0	0
		مجموع المشروع / خزينة	0	50000	50000	0	0	0
المشروع						704	صيانة مبنى صندوق المعونة الوطنية / محافظة معان	
مصدر التمويل						102001	رأسمالية - خزينة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2023	مقدر 2024	اعادة تقدير 2024	مقدر 2025	تأشير 2026	تأشير 2027
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
510		صيانة و اصلاحات المباني و المرافق						
008		صيانة ابنية ومرافق	0	0	0	15000	0	0
		مجموع المادة	0	0	0	15000	0	0
		مجموع المشروع / خزينة	0	0	0	15000	0	0
		مجموع البرنامج	295767	350000	320000	325000	325000	325000

## 6122 برنامج المعونات المالية

### هدف البرنامج :

تأمين الحماية والرعاية اللازمة للأسر الفقيرة والمحتاجة وتعزيز امكانياتها المالية والانتاجية والجسمية.

### الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- تطوير وتوحيد برامج الانتفاع بما يحقق المبادئ المعيارية والعدالة في تقديم الخدمات للمنتفعين من المعونات.
- تمكين ودمج افراد الاسر الفقيرة والمعرضة للفقر في سوق العمل والانتاج.

### المديريات المرتبطة بالبرنامج :

مديرية معونات الدعم النقدي الموحد  
مديرية الاستجابة للخدمات  
فروع الصندوق في المحافظات والولاية

### الخدمات التي يقدمها البرنامج :

منح المعونات المالية الشهرية المتكررة والمؤقتة للأسر المحتاجة  
منح المعونات الطارئة للأسر المحتاجة التي تمر بظروف استثنائية.  
منح معونات التأهيل الجسماني للأفراد الذين يعانون من مشاكل صحية ويحتاجون الى لوازم ومعينات طبية لتمكينهم  
برنامج الدعم النقدي الموحد.

### المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2025 - 2027):

مكافحة الفقر والبطالة والحياة الكريمة للمواطن.

### التحديات التي يواجهها البرنامج :

- غياب معلومات الفقر المحدثة
- ضعف النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل
- التضخم وارتفاع معدلات البطالة
- ثبات الحد الأدنى للأجور
- عدم الاستقرار الإقليمي
- توجع الجهات المانحة لدول الاقليم المتضررة بالنزاعات

### الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- تحديث معادلة الاستهداف لغايات رفع دقة الاستهداف
- اعداد استراتيجية التمكين الاقتصادي والاجتماعي ، عقد شراكات مع مؤسسات المجتمع المدني لغايات تقديم تدريب نوعي ، تحديث راصد المهارات على المنصة الالكترونية
- تطوير الية استجابة صندوق المعونة لحالات الكوارث
- الاستمرار بالتواصل مع الجهات المانحة بشفاقيه حول الواقع الاقتصادي والاجتماعي للأسر المستهدفة معززته ببيانات ومعلومات محدثة

### النوع الاجتماعي :

- تطوير وتنفيذ برنامج خاص للحالات الانسانية وذوي الاعاقات وكبار السن
- يعتبر مبدأ مراعاة النوع الاجتماعي احد المبادئ الرئيسية في اعداد استراتيجية التمكين الاقتصادي والاجتماعي
- يتم مراعاة النوع الاجتماعي في تصميم التدخلات /الدعم المقدم من الجهات المانحة

### الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2024 بنحو ( 221 ) موظفا منهم ( 112 ) ذكور و ( 109 ) إناث .

(بالدينار)

### مخصصات موجهة للإناث والطفل

2027	2026	2025	2024	2023	البيان
997,769	989,385	968,670	849,312	692,313	اناث
0	0	0	0	0	طفل
					مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان
131,725,960	131,725,960	131,725,960	122,701,490	113,905,996	اناث
100,896,480	100,896,480	100,896,480	93,984,120	87,247,146	طفل
132,723,729	132,715,345	132,694,630	123,550,802	114,598,309	مجموع المخصصات الموجهة للإناث
100,896,480	100,896,480	100,896,480	93,984,120	87,247,146	مجموع المخصصات الموجهة للطفل

**6122 برنامج المعونات المالية**

مؤشرات قياس أداء البرنامج								
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء	
2027	2026	2025	2024	2024	2023	القيمة		
250000	250000	250000	235000	224000	220000	220000	2023	1 عدد الاسر التي تم تقليص فجوة الفقر لها في البرنامجين
15500	15500	14500	13500	13500	12500	12500	2023	2 عدد الاسر التي تقاضت معونة مالية طارئة
950	950	900	800	800	750	750	2023	3 عدد الذين تم تأهيلهم جسمانيا بمعدات وأجهزة طبية خاصة
مخصصات 6122 برنامج المعونات المالية حسب الانشطة والمشاريع (بالدينار)								
تأشيري		مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة و المشاريع		
2027	2026	2025	2024	2024	2023			
282,186,000	282,169,000	282,127,000	262,774,000	262,774,000	243,756,864	النفقات الجارية		
282,186,000	282,169,000	282,127,000	262,774,000	262,774,000	243,756,864	601	المعونات النقدية والدخل التكميلي	
105,000	105,000	105,000	15,000	15,000	0	النفقات الرأسمالية		
0	0	0	15,000	15,000	0	701	مشاريع صندوق المعونة الوطنية في محافظة الكرك	
105,000	105,000	105,000	0	0	0	702	مشاريع صندوق المعونة الوطنية في محافظة المفرق	
105,000	105,000	105,000	15,000	15,000	0	البرنامج / خزينة		
282,291,000	282,274,000	282,232,000	262,789,000	262,789,000	243,756,864	مجموع البرنامج		



النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2023 - 2027

( بالدينار )

الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

						المعونات المالية	6122	البرنامج
						المعونات النقدية والدخل التكميلي	601	النشاط
تأشيرتي 2027	تأشيرتي 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	الوصف	المادة/ البند	المجموعة
						تعويضات العاملين		21
						الرواتب والأجور والعلاوات		2111
430000	430000	430000	429000	429000	405849	الموظفون غير المصنفين		102
320000	320000	320000	320000	320000	231890	علاوة علاء المعيشة الشخصية		105
29000	28000	27000	26000	26000	18468	علاوة علاء المعيشة العائلية		106
10000	10000	10000	6000	6000	7427	علاوة العمل الإضافي		110
332000	332000	332000	327000	327000	313989	العلاوة الإضافية		111
48000	46000	45000	39000	39000	32500	علاوة النقل		113
31000	30000	29000	24000	24000	18000	بدل تنقلات		114
200000	200000	200000	187000	187000	112985	مكافآت الموظفين		116
213000	210000	207000	174000	174000	100596	الموظفون بعقود		120
160000	150000	114000	0	0	0	الموظفون بعقود محددة المدة		121
1773000	1756000	1714000	1532000	1532000	1241704	المجموع		
						مساهمات الضمان الاجتماعي		2121
250000	250000	250000	190000	190000	161977	الضمان الاجتماعي	301	
250000	250000	250000	190000	190000	161977	المجموع		
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
43000	43000	43000	43000	43000	42874	الإيجارات		201
40000	40000	40000	25000	25000	7993	خدمات الاتصالات		202
3000	3000	3000	3000	3000	2261	الماء		203
10000	10000	10000	6000	6000	4289	الكهرباء		204
20000	20000	20000	20000	20000	15369	المحروقات		205
20000	20000	20000	20000	20000	15369	سيارات الصالون	002	
10000	10000	10000	10000	10000	9869	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها		206
10000	10000	10000	10000	10000	9917	صيانة السيارات والآليات ولوازمها		207
25000	25000	25000	25000	25000	14283	قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية		209
2000	2000	2000	2000	2000	1427	السفر في المهام الرسمية		213
163000	163000	163000	144000	144000	108282	المجموع		
						المنافع الاجتماعية		27
						مساعادات اجتماعية		2721
280000000	280000000	280000000	260908000	260908000	242244901	مساعادات اجتماعية		319
25800000	30800000	40850000	102108000	102108000	99208873	المعونة النقدية المتكررة / صندوق المعونة الوطنية	009	
1500000	1500000	1500000	1500000	1500000	1500000	المعالجات الطبية للمستفيدين من صندوق المعونة الوطنية/ صندوق	015	
0	0	0	1300000	1300000	940110	عمولة شركة البريد لمنفعي صندوق المعونة	022	
0	0	0	0	0	39981162	الدعم التكميلي	026	
247000000	242000000	232000000	152000000	152000000	99752317	الدعم النقدي الموحد	031	
0	0	0	1500000	1500000	862439	التدريب والتشغيل	032	
1700000	1700000	1700000	1500000	1500000	0	المعونات الطارئة	035	
400000	400000	400000	400000	400000	0	التأهيل الجسماني	036	
800000	800000	750000	600000	600000	0	المسح والمتابعة	037	
1500000	1500000	1500000	0	0	0	التمكين الاقتصادي لأبناء الأسر المنتفعة	039	
1300000	1300000	1300000	0	0	0	عمولات شركات توزيع المعونات	040	
280000000	280000000	280000000	260908000	260908000	242244901	المجموع		
282186000	282169000	282127000	262774000	262774000	243756864	مجموع النشاط		
282186000	282169000	282127000	262774000	262774000	243756864	مجموع البرنامج		
284347000	284286000	284204000	264579000	264608000	245438630	مجموع الفصل		

الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

( بالدينار )

المعونات المالية							6122	البرنامج
مشاريع صندوق المعونة الوطنية في محافظة الكرك							701	المشروع
رأسمالية - خزينة							102001	مصدر التمويل
تأشيرى 2027	تأشيرى 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلى 2023	الوصف	المادة / البند	المجموعة
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
						صيانة و اصلاحات المباني و المرافق	510	
0	0	0	15000	15000	0	صيانة ابنية ومرافق	008	
0	0	0	15000	15000	0	مجموع المادة		
0	0	0	15000	15000	0	مجموع المشروع / خزينة		
مشاريع صندوق المعونة الوطنية في محافظة المفرق							702	المشروع
رأسمالية - خزينة							102001	مصدر التمويل
تأشيرى 2027	تأشيرى 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلى 2023	الوصف	المادة / البند	المجموعة
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
						نفقات ادامة وتشغيل	512	
50000	50000	0	0	0	0	مصاريف التدريب والتاهيل	008	
55000	55000	41000	0	0	0	الإغاثة و الطوارئ	071	
105000	105000	41000	0	0	0	مجموع المادة		
						اصول غير مالية		31
						أجهزة واليات ومعدات		3112
						مركبات وآليات	506	
0	0	64000	0	0	0	سيارات بك أب	003	
0	0	64000	0	0	0	مجموع المادة		
105000	105000	105000	0	0	0	مجموع المشروع / خزينة		
105000	105000	105000	15000	15000	0	مجموع البرنامج		
430000	430000	430000	335000	365000	295767	مجموع الفصل		

النفقات الرأسمالية موزعة حسب المحافظات

الفصل : 2802 صندوق المعونة الوطنية

(بالدينار)

تأشيرى 2027	تأشيرى 2026	مقدر 2025	المحافظة	
0	0	0	محافظة اربد	21
105,000	105,000	105,000	محافظة المفرق	22
0	0	0	محافظة جرش	23
0	0	10,000	محافظة عجلون	24
0	0	0	محافظة العاصمة	31
0	0	0	محافظة البلقاء	32
0	0	0	محافظة الزرقاء	33
0	0	0	محافظة مادبا	34
0	0	0	محافظة الكرك	41
0	0	15,000	محافظة معان	42
0	0	0	محافظة الطفيلة	43
0	0	0	محافظة العقبة	44
105,000	105,000	130,000	المجموع	