

## الفصل : 1506 وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

**النشأة :** أصبحت دائرة ضريبة الدخل دائرة مستقلة في عام 1951 حيث مارست عملها بموجب القانون رقم (50) لسنة 1950 ومنذ ذلك الحين مر التشريع الضريبي بتعديلات عديدة بهدف تطويره ومواكبة المستجدات الاقتصادية والاجتماعية لسد الثغرات الناشئة نتيجة التطبيق.

ونشأت دائرة الضريبة العامة على المبيعات بتاريخ 31/5/1994 بموجب قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994.

اندمجت دائرة ضريبة الدخل ودائرة الضريبة العامة على المبيعات في دائرة واحدة اندماجا إداريا تحت اسم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات اعتبارا من 16/8/2004 بموجب القانون المعدل لقانون ضريبة الدخل رقم (31) لسنة 2004 والقانون المعدل لقانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (32) لسنة 2004 المنشورين في عدد الجريدة الرسمية (4672) تاريخ 16/8/2004.

**الرؤية :** نظام ضريبي أمثل يحقق العدالة الاجتماعية ويعزز نمو الاقتصاد الوطني.

**الرسالة :** ادارة ضريبية شفافة توفر الإيرادات الضريبية للخزينة من خلال خدمات ضريبية إلكترونية وتعزيز ثقة المكلفين والالتزام الطوعي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات بنزاهة وانصاف وعدالة بالاعتماد على موارد بشرية كفوة وتقنيات وبرامج حديثة.

**الاطار القانوني :** قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته ، وقانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته ، قانون رقم (38) لسنة 2018 .

### الأولويات والنتائج المستهدفة ضمن السقوف المحددة للسنوات 2025 - 2027 :

#### الأولوية الأولى :

- تحسين اجراءات الدائرة للوصول الى ادارة سليمة وفعالة للضرائب .

#### أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الاولى :

- تطبيق نظام الاسعار التحويلية .
- الاستمرار في تطبيق نظام الفوترة .
- مشروع الرقابة الرقمية على الدخان .
- مشروع الرقابة الرقمية على الكحول .

#### نتائج الأولوية الأولى :

- زيادة عدد الخدمات الالكترونية المقدمة للمكلفين .
- زيادة عدد معايير الحوكمة التي سيتم تطبيقها خلال العام 2024 .

#### البرنامج المرتبط بالأولوية الاولى :

- الادارة والخدمات المساندة

#### الأولوية الثانية :

- تحسين كفاءة تحصيل الضريبة (ضريبة الدخل والمبيعات) .

#### أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الثانية :

- استكمال المشاريع المرتبطة بزيادة الامتثال الضريبي وتقليل التهرب الضريبي .
- متابعة اجراءات تنفيذ تطبيق الخطة التوعوية للدائرة .
- استكمال اجراءات تمهيد توقيع الاتفاقيات ومتابعة أثر الاتفاقيات بعد التوقيع .

## نتائج الأولوية الثانية :

- زيادة عدد الانظمة والخدمات التي تساهم في تخفيض التهرب والتجنب الضريبي .
- عدد الحملات التوعوية التي سيتم تنفيذها خلال عام 2025 .
- عدد الاتفاقيات التي سيتم توقيعها مع الجهات المانحة او ذات العلاقة .

## البرنامج المرتبط بالأولوية الثانية :

- تقدير وتدقيق الضريبة على كبار ومتوسطي دافعي الضرائب .
- تقدير وتدقيق الضريبة على الأفراد والموظفين والمستخدمين .

## مهام الوزارة / الدائرة :

- ادارة عملية فرض الضريبة وتحصيلها بكفاءة وفاعلية ومتابعة الاجراءات المتعلقة بها.
- مواكبة التطورات الاقتصادية في مجال الضريبة والعمل على تحديث التشريعات الضريبية بما يكفل تشجيع الاستثمار وتحقيق العدالة والمساواة بين مختلف شرائح المكلفين.
- تنمية الوعي الضريبي لدى المكلفين وتعريفهم بما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات لمساعدتهم على الحد من التهرب الضريبي .
- تنمية الجهاز الاداري في الدائرة وتطوير اساليب العمل الادارية والفنية فيها.
- رفد الخزينة العامة بالإيرادات اللازمة لتمويل النفقات العامة للحكومة.

## الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها :

- الحفاظ على الاستقرار المالي والنقدي وضبط عجز الموازنة وبناء نظام مالي كفؤ وقليل المخاطر .
- تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها .

## أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة :

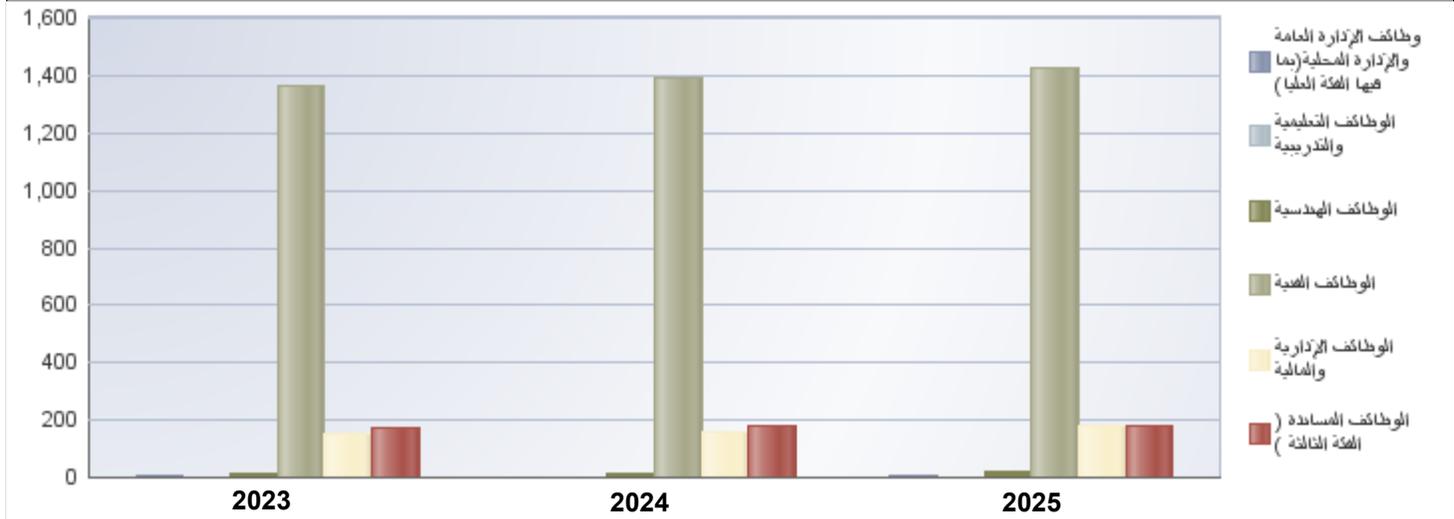
- التسرب في اعداد الموظفين من أصحاب الكفاءة والخبرة ( هجرة الكفاءات) .
- أغلب الكفاءات المتوفرة حاليا يمكن اعتبارها من الفئات العمرية الكبيرة .
- استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة للعمل في مؤسسات خارج الدائرة .
- ما تزال بعض فئات المتعاملين تفضل عدم استخدام خدمات الدائرة الالكترونية نتيجة للثقافة المجتمعية .
- ضعف الوعي المجتمعي لبيان دور الدائرة بتوفير الخدمات المعيشية وبما يساهم بالالتزام الضريبي والحد من التهرب .

## الفصل : 1506 وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

| الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة / الوحدة و مؤشرات قياس الاداء |        |        |                 |                  |                |        |            | الهدف الإستراتيجي   |   |
|--|--------|--------|-----------------|------------------|----------------|--------|------------|---|---|
| القيمة المستهدفة   |        |        | تقييم ذاتي اولى | القيمة المستهدفة | القيمة الفعلية | القيمة | سنة الأساس |   | مؤشر قياس الاداء  |
| 2027   | 2026   | 2025   | 2024            | 2024             | 2023           | القيمة | الأساس     |   |   |
| 2121   | 1965   | 1832   | 1680            | 1950             | 1763           | 1104   | 2020       | 1 حجم الإيرادات من ضريبة الدخل بالموازنة العامة (بالمليون)          | 1 - ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقا لأفضل الممارسات العالمية   |
| 5757   | 5193   | 4849   | 4307            | 4775             | 4077           | 3534   | 2020       | 2 حجم الإيرادات من ضريبة المبيعات بالموازنة العامة ( بالمليون)      | 2 - تحقيق أعلى مستويات الالتزام الطوعي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والجراءات الضريبية بطريقة كفوة وفاعلة   |
| %83  | %82    | %81    | %73             | %97              | %97            | %73    | 2021       | 1 نسبة إنجاز عينة التدقيق المنفذة من اجمالي العينات الخاضعة للتدقيق | 3 - تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة |
| %33  | %35    | %37    | %45             | %39              | %50            | %35    | 2021       | 2 نسبة الأقرارات المقبولة من اجمالي الأقرارات المدققة (المنجزة)     |   |
| %93.5  | %92.5  | %92    | %88             | %91.5            | %81            | %76    | 2020       | 3 مدى الالتزام الطوعي للمكلفين                                      |   |
| 9  | 7      | 5      | 3               | 5                | 7              | 12     | 2021       | 1 عدد الخدمات الالكترونية الجديدة                                   |   |
| %94  | %92    | %90    | %88             | %88              | %88            | %90    | 2021       | 2 نسبة الخدمات المنجزة الكترونيا من اجمالي الخدمات المؤتمتة         |   |
| -  | 2      | 2      | 5               | 9                | 2              | 9      | 2021       | 3 عدد معايير ومبادئ الحوكمة المطبقة في الدائرة                      |   |
| %94.9  | %93.5  | %91.9  | %90.2           | %91.2            | %89.3          | %88.2  | 2021       | 4 رضى متلقي الخدمة  |   |
| 15   | 10     | 10     | 5               | 5                | 4              | 2      | 2017       | 1 عدد الأفكار الابتكارية الجديدة التي يتم تطبيقها داخل الدائرة      | 4 - ادارة وتطوير الكفاءات البشرية وترسيخ ثقافة الابداع والابتكار والتميز المؤسسي في بيئة العمل وتطوير البنية التحتية للدائرة  |
| %20  | %15    | %10    | %10             | %10              | -              | %10    | 2019       | 2 نسبة التحسن في المستوى الذي يتحقق نتيجة المشاركة بجوائز التميز    |   |
| %89.24   | %88.24 | %87.24 | %86.24          | %91              | %86.24         | %86    | 2021       | 3 الرضى الوظيفي للعاملين بالدائرة                                   |   |

### أعداد الكوادر البشرية في الوزارة / الدائرة / الوحدة

| اولى 2025 |          | 2024     |          |          | 2023     |          |         | الوظيفة  | المجموعة   |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|--|
| المجموع   | أنثى     | ذكر      | المجموع  | أنثى     | ذكر      | المجموع  | أنثى    |          |  |
| 10        | 4        | 6        | 6        | 2        | 4        | 7        | 2       | 5        | وظائف الإدارة العامة والإدارة المحلية(بما فيها الفئة العليا) |
| 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0       | 0        | وظائف تعليمية وتدريبية                                       |
| 22        | 10       | 12       | 16       | 7        | 9        | 13       | 7       | 6        | وظائف هندسية   |
| 1420      | 520      | 900      | 1385     | 507      | 878      | 1362     | 490     | 872      | وظائف فنية   |
| 181       | 65       | 116      | 158      | 57       | 101      | 153      | 54      | 99       | وظائف ادارية ومالية  |
| 180       | 30       | 150      | 183      | 31       | 152      | 170      | 28      | 142      | وظائف ادارية مساعدة  |
| 1813      | 629      | 1184     | 1748     | 604      | 1144     | 1705     | 581     | 1124     | المجموع  |
| 34431000  | 11510548 | 22920452 | 33950000 | 11361858 | 22588142 | 24123773 | 8109787 | 16013986 | كلفة الرواتب   |



الفصل : 1506 وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

( بالدينار )

| مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج |          |          |             |          |          |   |          |
|-------------------------------------|----------|----------|-------------|----------|----------|---|----------|
| تأشيرتي                             | تأشيرتي  | مقدر     | اعادة تقدير | مقدر     | فعلي     | الأنشطة   | البرنامج |
| 2027                                | 2026     | 2025     | 2024        | 2024     | 2023     |   |          |
| 37129000                            | 37073000 | 36881000 | 33773000    | 33889000 | 18214360 | التقدير والتدقيق على كبار ومتوسطي دافعي الضرائب           | 2705     |
| 37129000                            | 37073000 | 36881000 | 33773000    | 33889000 | 18214360 | مجموع البرنامج  |          |
| 33508000                            | 33444000 | 33381000 | 32942000    | 33084000 | 23887742 | ادارة التقدير والتدقيق على الأفراد والموظفين والمستخدمين. | 2710     |
| 33508000                            | 33444000 | 33381000 | 32942000    | 33084000 | 23887742 | مجموع البرنامج  |          |
| 20131000                            | 20049000 | 19948000 | 19613000    | 19724000 | 15882866 | الخدمات الإدارية والمساعدة                                | 2701     |
| 20131000                            | 20049000 | 19948000 | 19613000    | 19724000 | 15882866 | مجموع البرنامج  |          |
| 90768000                            | 90566000 | 90210000 | 86328000    | 86697000 | 57984968 | المجموع   |          |

| مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج |         |         |             |         |        |  |          |
|---|---------|---------|-------------|---------|--------|--|----------|
| تأشيرتي                                 | تأشيرتي | مقدر    | اعادة تقدير | مقدر    | فعلي   | المشاريع   | البرنامج |
| 2027                                    | 2026    | 2025    | 2024        | 2024    | 2023   |  |          |
| 630000                                  | 630000  | 630000  | 620000      | 620000  | 211517 | مشروع ادامة الخدمات الضريبية   | 2701     |
| 0                                       | 900000  | 1400000 | 1500000     | 1500000 | 372591 | الفوترة  | 003      |
| 2000000                                 | 1500000 | 900000  | 500000      | 2700000 | 132205 | النظام المالي للدائرة / المحاسبة الضريبية للربط مع الدوائر والمكلفين   | 004      |
| 45000                                   | 45000   | 45000   | 45000       | 45000   | 0      | الخدمات الاستشارية لإدارة المشاريع الخاصة بدائرة ضريبة الدخل والمبيعات | 005      |
| 0                                       | 0       | 10000   | 0           | 0       | 0      | صيانة مبنى ضريبة الدخل والمبيعات / محافظة عجلون                        | 703      |
| 2675000                                 | 3075000 | 2985000 | 2665000     | 4865000 | 716313 | مجموع البرنامج   |          |
| 2675000                                 | 3075000 | 2985000 | 2665000     | 4865000 | 716313 | المجموع  |          |

الخلاصة الإجمالية لنفقات الفصل 1506 - وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

للسنوات 2027 - 2023

( بالدينار )

| تأشيرتي    |            | الفرق بين مقدر<br>2025<br>والمعاد تقديره<br>2024 | مقدر<br>2025 | اعادة تقدير<br>2024 | مقدر<br>2024 | فعلي<br>2023 | الوصف                              |
|------------|------------|--|--------------|---------------------|--------------|--------------|------------------------------------|
| 2027       | 2026       |  |              |                     |              |              |                                    |
| 90,768,000 | 90,566,000 | 3,882,000  | 90,210,000   | 86,328,000          | 86,697,000   | 57,984,968   | النفقات الجارية                    |
| 2,675,000  | 3,075,000  | 320,000  | 2,985,000    | 2,665,000           | 4,865,000    | 716,313      | النفقات الرأسمالية                 |
| 93,443,000 | 93,641,000 | 4,202,000  | 93,195,000   | 88,993,000          | 91,562,000   | 58,701,281   | مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية |

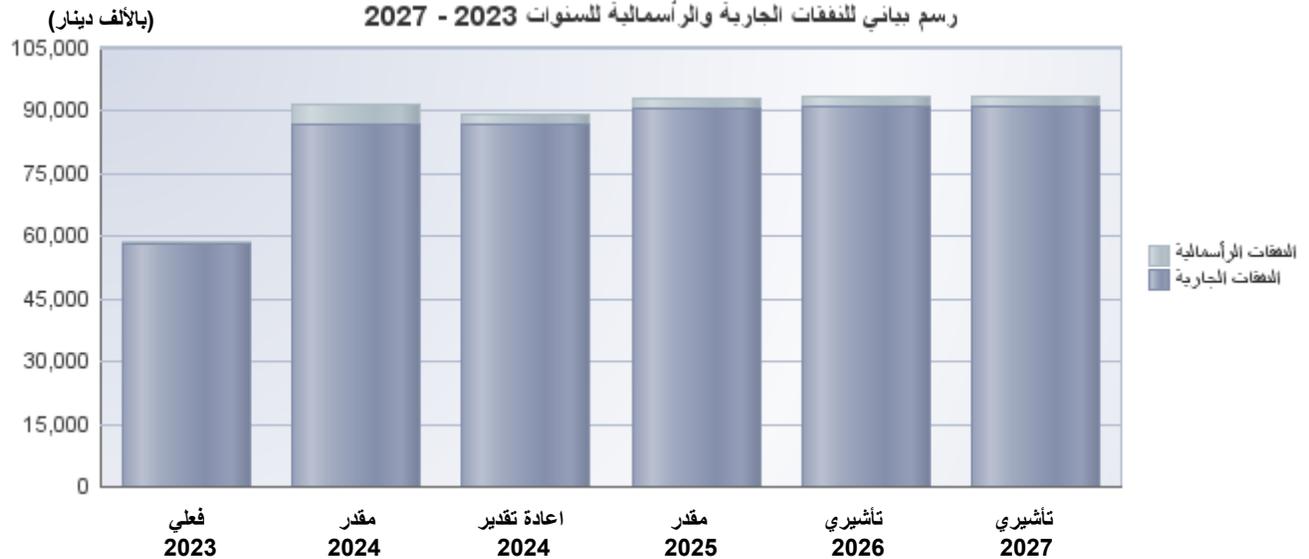
أبرز الفروقات بين المخصصات المقدرة لعام 2025 والمعاد تقديره 2024

النفقات الجارية :

- زيادة مخصصات تعويضات العاملين بمبلغ (813) الف دينار وجاءت هذه الزيادة نتيجة الزيادة الطبيعية للرواتب وكلفة التعيينات لعام 2025.
- انخفاض مخصصات النفقات التشغيلية بمبلغ (31) الف دينار .
- زيادة مخصصات النفقات الاخرى بمبلغ (3) مليون دينار نتيجة ارتفاع مخصصات الرديات الضريبية (مبيعات ودخل) .
- زيادة مخصصات بند اعانات المؤسسات الاخرى بمبلغ (100) الف دينار.

النفقات الرأسمالية :

- زيادة النفقات الراسمالية بنحو (320) الف دينار وذلك نتيجة زيادة مخصصات بعض المشاريع وانخفاض بعضها الاخر ومن ابرزها :
- زيادة مخصصات مشروع النظام المالي للدائرة / المحاسبة الضريبية للربط مع الدوائر والمكلفين بمبلغ (400) الف دينار.
- انخفاض مخصصات مشروع الفوترة بمبلغ (100) الف دينار .



الخلاصة الإجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2027 - 2023

( بالدينار )

الفصل : 1506 وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

| المجموعة | المادة | الوصف                                    | فعلي<br>2023 | مقدر<br>2024 | اعادة تقدير<br>2024 | مقدر<br>2025 | تأشيري<br>2026 | تأشيري<br>2027 |
|----------|--------|--|--------------|--------------|---------------------|--------------|----------------|----------------|
| 21       |        | تعويضات العاملين                         |              |              |                     |              |                |                |
| 2111     |        | الرواتب والأجور والعلاوات                |              |              |                     |              |                |                |
| 101      |        | الموظفون المصنفون                        | 355690       | 360000       | 340000              | 300000       | 285000         | 270000         |
| 102      |        | الموظفون غير المصنفين                    | 2555643      | 2350000      | 2330000             | 2230000      | 2285000        | 2330000        |
| 105      |        | علاوة غلاء المعيشة الشخصية               | 2390590      | 2450000      | 2435000             | 2225000      | 2255000        | 2295000        |
| 106      |        | علاوة غلاء المعيشة العائلية              | 216096       | 280000       | 238000              | 241000       | 245000         | 252000         |
| 110      |        | علاوة العمل الإضافي                      | 0            | 750000       | 750000              | 750000       | 750000         | 750000         |
| 111      |        | العلاوة الإضافية                         | 3165944      | 3200000      | 3150000             | 3100000      | 3145000        | 3185000        |
| 112      |        | علاوات اخرى                              | 103809       | 210000       | 195000              | 200000       | 215000         | 230000         |
| 113      |        | علاوة النقل                              | 611201       | 630000       | 630000              | 635000       | 639000         | 643000         |
| 114      |        | بدل تنقلات                               | 85397        | 130000       | 130000              | 130000       | 131000         | 132000         |
| 116      |        | مكافآت الموظفين                          | 11584726     | 20000000     | 20000000            | 20000000     | 20000000       | 20000000       |
| 120      |        | الموظفون بعقود                           | 989386       | 1390000      | 1270000             | 1275000      | 1295000        | 1320000        |
| 121      |        | الموظفون بعقود محددة المدة               | 0            | 0            | 0                   | 0            | 1050000        | 1055000        |
|          |        | المجموع                                  | 22058482     | 31750000     | 31468000            | 32131000     | 32295000       | 32462000       |
| 2121     |        | مساهمات الضمان الاجتماعي                 |              |              |                     |              |                |                |
| 301      |        | الضمان الاجتماعي                         | 2065291      | 2200000      | 2150000             | 2300000      | 2350000        | 2380000        |
|          |        | المجموع                                  | 2065291      | 2200000      | 2150000             | 2300000      | 2350000        | 2380000        |
| 22       |        | استخدام السلع والخدمات                   |              |              |                     |              |                |                |
| 2211     |        | استخدام السلع والخدمات                   |              |              |                     |              |                |                |
| 201      |        | الإيجارات                                | 944336       | 1200000      | 1200000             | 1200000      | 1200000        | 1200000        |
| 202      |        | خدمات الاتصالات                          | 153022       | 175000       | 165000              | 175000       | 175000         | 175000         |
| 203      |        | الماء                                    | 17074        | 35000        | 30000               | 35000        | 35000          | 35000          |
| 204      |        | الكهرباء                                 | 343464       | 430000       | 430000              | 440000       | 445000         | 450000         |
| 205      |        | المحروقات                                | 128467       | 165000       | 165000              | 170000       | 170000         | 170000         |
| 206      |        | صيانة الآلات والأثاث ولوازمها            | 37909        | 53000        | 50000               | 55000        | 55000          | 55000          |
| 207      |        | صيانة السيارات والآليات ولوازمها         | 18349        | 36000        | 30000               | 35000        | 35000          | 35000          |
| 208      |        | صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها          | 53833        | 60000        | 60000               | 60000        | 60000          | 60000          |
| 209      |        | قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية          | 118713       | 160000       | 160000              | 165000       | 165000         | 165000         |
| 211      |        | التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات | 289358       | 350000       | 350000              | 350000       | 350000         | 350000         |
| 212      |        | التأمين                                  | 18327        | 45000        | 45000               | 45000        | 45000          | 45000          |
| 213      |        | السفر في المهمات الرسمية                 | 16539        | 30000        | 20000               | 30000        | 30000          | 30000          |
| 214      |        | مصروفات سلع وخدمات                       | 788083       | 968000       | 965000              | 879000       | 1016000        | 1016000        |
|          |        | المجموع                                  | 2927474      | 3707000      | 3670000             | 3639000      | 3781000        | 3786000        |
| 25       |        | الإعانات                                 |              |              |                     |              |                |                |
| 2511     |        | الإعانات لمؤسسات عامة                    |              |              |                     |              |                |                |
| 304      |        | إعانات المؤسسات العامة غير المالية       | 5915481      | 7000000      | 7000000             | 7100000      | 7100000        | 7100000        |
|          |        | المجموع                                  | 5915481      | 7000000      | 7000000             | 7100000      | 7100000        | 7100000        |
| 28       |        | نفقات أخرى                               |              |              |                     |              |                |                |
| 2821     |        | نفقات اخرى جارية                         |              |              |                     |              |                |                |
| 303      |        | البيعات العلمية والدورات التدريبية       | 18240        | 40000        | 40000               | 40000        | 40000          | 40000          |
| 306      |        | رديات إيرادات لسنوات سابقة               | 25000000     | 42000000     | 42000000            | 45000000     | 45000000       | 45000000       |
|          |        | المجموع                                  | 25018240     | 42040000     | 42040000            | 45040000     | 45040000       | 45040000       |
|          |        | مجموع الفصل                              | 57984968     | 86697000     | 86328000            | 90210000     | 90566000       | 90768000       |

الخلاصة الاجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2023 - 2027

( بالدينار )

الفصل : 1506 وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

| المجموعة | المادة | الوصف                           | فعلّي<br>2023 | مقدر<br>2024 | اعادة تقدير<br>2024 | مقدر<br>2025 | تأشيرّي<br>2026 | تأشيرّي<br>2027 |
|----------|--------|---------------------------------|---------------|--------------|---------------------|--------------|-----------------|-----------------|
|          |        | النفقات                         |               |              |                     |              |                 |                 |
|          | 22     | استخدام السلع والخدمات          |               |              |                     |              |                 |                 |
|          | 2211   | استخدام السلع والخدمات          |               |              |                     |              |                 |                 |
|          | 510    | صيانة واصلاحات المباني والمرافق | 0             | 0            | 0                   | 10000        | 0               | 0               |
|          | 512    | نفقات ادامة وتشغيل              | 569596        | 1870000      | 1870000             | 1775000      | 1275000         | 375000          |
|          |        | المجموع                         | 569596        | 1870000      | 1870000             | 1785000      | 1275000         | 375000          |
|          | 28     | نفقات أخرى                      |               |              |                     |              |                 |                 |
|          | 2822   | نفقات اخرى رأسمالية             |               |              |                     |              |                 |                 |
|          | 504    | دراسات وأبحاث واستشارات         | 0             | 45000        | 45000               | 45000        | 45000           | 45000           |
|          |        | المجموع                         | 0             | 45000        | 45000               | 45000        | 45000           | 45000           |
|          |        | اصول ثابتة                      |               |              |                     |              |                 |                 |
|          | 31     | اصول غير مالية                  |               |              |                     |              |                 |                 |
|          | 3112   | أجهزة واليات ومعدات             |               |              |                     |              |                 |                 |
|          | 505    | معدات وآلات وأجهزة              | 133907        | 2950000      | 750000              | 1155000      | 1755000         | 2255000         |
|          |        | المجموع                         | 133907        | 2950000      | 750000              | 1155000      | 1755000         | 2255000         |
|          | 3122   | مخزونات                         |               |              |                     |              |                 |                 |
|          | 503    | مواد ولوازم                     | 12810         | 0            | 0                   | 0            | 0               | 0               |
|          |        | المجموع                         | 12810         | 0            | 0                   | 0            | 0               | 0               |
|          |        | مجموع الفصل                     | 716313        | 4865000      | 2665000             | 2985000      | 3075000         | 2675000         |

المخصصات الموجهة للإناث والطفل حسب الفصل : 1506 وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

(بالدينار)

| 2027       | 2026       | 2025       | 2024       | 2023       | البيان                        |
|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------------------|
| 11,651,068 | 11,584,187 | 11,510,548 | 11,361,858 | 8,109,787  | اناث                          |
| 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | طفل                           |
|            |            |            |            |            | مخصصات موزعة حسب مؤشر السكان  |
| 27,542,470 | 27,728,120 | 27,619,080 | 27,077,640 | 16,251,429 | اناث                          |
| 21,096,360 | 21,238,560 | 21,155,040 | 20,740,320 | 12,447,903 | طفل                           |
| 39,193,538 | 39,312,307 | 39,129,628 | 38,439,498 | 24,361,216 | مجموع المخصصات الموجهة للإناث |
| 21,096,360 | 21,238,560 | 21,155,040 | 20,740,320 | 12,447,903 | مجموع المخصصات الموجهة للطفل  |

## 2701 برنامج الإدارة والخدمات المساندة

### هدف البرنامج :

تقديم الخدمات المالية والإدارية والقانونية اللازمة لتسيير مختلف أنشطة الدائرة ورفع كفاءة الموظفين وتنمية مهاراتهم العلمية والعملية.

### الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة .
- ادارة وتطوير الكفاءات البشرية وترسيخ ثقافة الابداع والابتكار والتميز المؤسسي في بيئة العمل وتطوير البنية التحتية للدائرة .

### المديرية المرتبطة بالبرنامج :

- مديرية الشؤون المالية
- مديرية تنمية الموارد البشرية والتدريب
- مديرية التخطيط والدراسات
- وحدة الرقابة الداخلية
- مديرية الاتصال والإعلام الضريبي
- وحدة الشؤون القانونية
- مديرية تقنية المعلومات
- مديرية الشؤون الادارية
- مديرية ادارة خدمات المكلفين والثقافة الضريبية
- مديرية ضريبة دخل ومبيعات العقبة
- مديرية شؤون الفوترة
- وحدة الامن السيبراني

### الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- تقديم الخدمات الادارية والمالية اللازمة لتسيير الاعمال والنشاطات التي تتطلبها طبيعة العمل .
- اجراء الدراسات والاحصائيات اللازمة ومتابعة اصدار التعاميم والبلاغات والتعليمات التي تساعد في تسهيل وتطوير العمل الضريبي .
- القيام بعمليات الرقابة الادارية والمالية والفنية ومتابعة انجاز العمل وفق الاجراءات الصحيحة والعمل على تصحيح الانحرافات ان وجدت .
- تقديم خدمات الكترونية تسهل على المكلفين اتمام معاملاتهم وتوفير الوقت والجهد للحصول عليها .

### المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2025 - 2027):

- تحسين جودة الخدمات الضريبية الالكترونية وزيادة ثقة المكلفين .
- رفع كفاءة الموظفين وتنمية مهاراتهم .
- تعزيز الحوكمة الرشيدة والشفافية في العمل الضريبي .

### التحديات التي يواجهها البرنامج :

- التكيف مع التكنولوجيا المتقدمة .
- ادارة التغيير المؤسسي .
- ضمان الامن السيبراني .

### الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- تكتيف الدورات التدريبية للموظفين للتكيف مع الانظمة الحديثة وزيادة حملات التوعية والارشاد والورشات التثقيفية للمكلفين .
- العمل على الثقافة المؤسسية وتحسين الادارة الداخلية وتعزيز الانتاجية .
- توفير موارد وكفاءات عالية للحفاظ على سرية وأمان البيانات الضريبية وضمان حماية الانظمة من الهجمات الالكترونية .

### النوع الاجتماعي :

- قامت الدائرة بوضع اهداف واجراءات لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص بين الجنسين لضمان عدم التمييز.

### الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2024 بنحو ( 605 ) موظفا منهم ( 370 ) ذكور و ( 235 ) إناث .

(بالدينار)

### مخصصات موجهة للإناث والطفل

| 2027      | 2026      | 2025      | 2024       | 2023      | البيان                        |
|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------------------------|
| 4,503,066 | 4,473,157 | 4,435,868 | 4,396,248  | 3,266,794 | اناث                          |
| 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | طفل                           |
|           |           |           |            |           | مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان  |
| 5,270,110 | 5,455,760 | 5,411,110 | 6,237,370  | 3,848,793 | اناث                          |
| 4,036,680 | 4,178,880 | 4,144,680 | 4,777,560  | 2,948,012 | طفل                           |
| 9,773,176 | 9,928,917 | 9,846,978 | 10,633,618 | 7,115,587 | مجموع المخصصات الموجهة للإناث |
| 4,036,680 | 4,178,880 | 4,144,680 | 4,777,560  | 2,948,012 | مجموع المخصصات الموجهة للطفل  |

## 2701 برنامج الإدارة والخدمات المساندة

| مؤشرات قياس أداء البرنامج  |            |            |                    |                     |                   |  |                  |
|--|------------|------------|--------------------|---------------------|-------------------|--|------------------|
| القيمة المستهدفة   |            |            | تقييم ذاتي<br>أولي | القيمة<br>المستهدفة | القيمة<br>الفعلية | سنة<br>الاساس  | مؤشر قياس الأداء |
| 2027   | 2026       | 2025       | 2024               | 2024                | 2023              | القيمة   |                  |
| 3  | 4          | 5          | 7                  | 7                   | 9                 | 38   | 2021             |
| 1 عدد الخدمات الجديدة التي تم تبسيط إجراءاتها من خدمات الدائرة     |            |            |                    |                     |                   |  |                  |
| مخصصات 2701 برنامج الإدارة والخدمات المساندة حسب الأنشطة والمشاريع |            |            |                    |                     |                   |  |                  |
| تأشيري   |            | مقدر       | إعادة تقدير        | مقدر                | فعلية             | الأنشطة و المشاريع   |                  |
| 2027   | 2026       | 2025       | 2024               | 2024                | 2023              |  |                  |
| 20,131,000   | 20,049,000 | 19,948,000 | 19,613,000         | 19,724,000          | 15,882,866        | النفقات الجارية  |                  |
| 20,131,000   | 20,049,000 | 19,948,000 | 19,613,000         | 19,724,000          | 15,882,866        | 601 الخدمات الإدارية والمساندة   |                  |
| 2,675,000  | 3,075,000  | 2,985,000  | 2,665,000          | 4,865,000           | 716,313           | النفقات الرأسمالية   |                  |
| 630,000  | 630,000    | 630,000    | 620,000            | 620,000             | 211,517           | 001 مشروع ادامة الخدمات الضريبية   |                  |
| 0  | 900,000    | 1,400,000  | 1,500,000          | 1,500,000           | 372,591           | 003 الفوترة  |                  |
| 2,000,000  | 1,500,000  | 900,000    | 500,000            | 2,700,000           | 132,205           | 004 النظام المالي للدائرة / المحاسبة الضريبية للربط مع الدوائر والمكلفين   |                  |
| 45,000   | 45,000     | 45,000     | 45,000             | 45,000              | 0                 | 005 الخدمات الاستشارية لإدارة المشاريع الخاصة بدائرة ضريبة الدخل والمبيعات |                  |
| 0  | 0          | 10,000     | 0                  | 0                   | 0                 | 703 صيانة مبني ضريبة الدخل والمبيعات / محافظة عجلون                        |                  |
| 2,675,000  | 3,075,000  | 2,985,000  | 2,665,000          | 4,865,000           | 716,313           | البرنامج / خزينة   |                  |
| 22,806,000   | 23,124,000 | 22,933,000 | 22,278,000         | 24,589,000          | 16,599,179        | مجموع البرنامج   |                  |

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2023 - 2027

( بالدينار )

وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

الفصل : 1506

|                 |                 |              |                     |              |              | الإدارة والخدمات المساندة                 | 2701             | البرنامج |
|-----------------|-----------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|---|------------------|----------|
|                 |                 |              |                     |              |              | الخدمات الإدارية والمساندة                | 601              | النشاط   |
| تأشيرتي<br>2027 | تأشيرتي<br>2026 | مقدر<br>2025 | اعادة تقدير<br>2024 | مقدر<br>2024 | فعلي<br>2023 | الوصف                                     | المادة/<br>البند | المجموعة |
|                 |                 |              |                     |              |              | تعويضات العاملين                          |                  | 21       |
|                 |                 |              |                     |              |              | الرواتب والأجور والعلاوات                 |                  | 2111     |
| 170000          | 175000          | 180000       | 200000              | 200000       | 197307       | الموظفون المصنفون                         |                  | 101      |
| 660000          | 640000          | 620000       | 715000              | 720000       | 875716       | الموظفون غير المصنفين                     |                  | 102      |
| 840000          | 830000          | 820000       | 885000              | 895000       | 830665       | علاوة غلاء المعيشة الشخصية                |                  | 105      |
| 110000          | 106000          | 104000       | 93000               | 95000        | 90130        | علاوة غلاء المعيشة العائلية               |                  | 106      |
| 750000          | 750000          | 750000       | 750000              | 750000       | 0            | علاوة العمل الاضافي                       |                  | 110      |
| 1090000         | 1080000         | 1070000      | 1140000             | 1160000      | 1140000      | العلاوة الاضافية                          |                  | 111      |
| 230000          | 215000          | 200000       | 195000              | 210000       | 103809       | علاوات اخرى                               |                  | 112      |
| 233000          | 232000          | 230000       | 227000              | 227000       | 213594       | علاوة النقل                               |                  | 113      |
| 41000           | 41000           | 41000        | 41000               | 41000        | 35320        | بدل تنقلات                                |                  | 114      |
| 5500000         | 5500000         | 5500000      | 5500000             | 5500000      | 3561315      | مكافآت الموظفين                           |                  | 116      |
| 480000          | 470000          | 460000       | 440000              | 490000       | 349487       | الموظفون بعقود                            |                  | 120      |
| 349000          | 347000          | 345000       | 0                   | 0            | 0            | الموظفون بعقود محددة المدة                |                  | 121      |
| 10453000        | 10386000        | 10320000     | 10186000            | 10288000     | 7397343      | المجموع                                   |                  |          |
|                 |                 |              |                     |              |              | مساهمات الضمان الاجتماعي                  |                  | 2121     |
| 1140000         | 1130000         | 1100000      | 1030000             | 1030000      | 1012915      | الضمان الاجتماعي                          | 301              |          |
| 1140000         | 1130000         | 1100000      | 1030000             | 1030000      | 1012915      | المجموع                                   |                  |          |
|                 |                 |              |                     |              |              | استخدام السلع والخدمات                    |                  | 22       |
|                 |                 |              |                     |              |              | استخدام السلع والخدمات                    |                  | 2211     |
| 480000          | 480000          | 480000       | 480000              | 480000       | 477298       | الاجارات                                  |                  | 201      |
| 85000           | 85000           | 85000        | 80000               | 85000        | 76949        | خدمات الاتصالات                           |                  | 202      |
| 17000           | 17000           | 17000        | 15000               | 17000        | 8159         | الماء                                     |                  | 203      |
| 180000          | 175000          | 170000       | 168000              | 168000       | 150464       | الكهرباء                                  |                  | 204      |
| 72000           | 72000           | 72000        | 70000               | 70000        | 53924        | المحروقات                                 |                  | 205      |
| 30000           | 30000           | 30000        | 30000               | 30000        | 21000        | التدفئة                                   | 001              |          |
| 42000           | 42000           | 42000        | 40000               | 40000        | 32924        | سيارات الصالون                            | 002              |          |
| 25000           | 25000           | 25000        | 23000               | 24000        | 20105        | صيانة الآلات والأثاث ولوازمها             |                  | 206      |
| 20000           | 20000           | 20000        | 21000               | 21000        | 15141        | صيانة السيارات والآليات ولوازمها          |                  | 207      |
| 28000           | 28000           | 28000        | 28000               | 28000        | 24923        | صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها           |                  | 208      |
| 60000           | 60000           | 60000        | 55000               | 55000        | 23988        | قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية           |                  | 209      |
| 125000          | 125000          | 125000       | 125000              | 125000       | 98599        | التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات  |                  | 211      |
| 16000           | 16000           | 16000        | 16000               | 16000        | 9094         | التأمين                                   |                  | 212      |
| 10000           | 10000           | 10000        | 9000                | 10000        | 7055         | السفر في المهام الرسمية                   |                  | 213      |
| 280000          | 280000          | 280000       | 267000              | 267000       | 573188       | مصروفات سلع وخدمات                        |                  | 214      |
| 90000           | 90000           | 90000        | 90000               | 90000        | 80973        | الإعلانات والإشتراكات                     | 008              |          |
| 150000          | 150000          | 150000       | 135000              | 135000       | 452233       | نفقات لاتعاب مهنية                        | 028              |          |
| 25000           | 25000           | 25000        | 25000               | 25000        | 24000        | استشارات قانونية                          | 056              |          |
| 15000           | 15000           | 15000        | 17000               | 17000        | 15982        | مصاريف ادارية                             | 121              |          |
| 1398000         | 1393000         | 1388000      | 1357000             | 1366000      | 1538887      | المجموع                                   |                  |          |
|                 |                 |              |                     |              |              | الإعانات                                  |                  | 25       |
|                 |                 |              |                     |              |              | الإعانات لمؤسسات عامة                     |                  | 2511     |
| 7100000         | 7100000         | 7100000      | 7000000             | 7000000      | 5915481      | إعانات المؤسسات العامة غير المالية        | 304              |          |
| 7100000         | 7100000         | 7100000      | 7000000             | 7000000      | 5915481      | صندوق موظفي دائرة ضريبة الدخل والمبيعات * | 104              |          |
| 7100000         | 7100000         | 7100000      | 7000000             | 7000000      | 5915481      | المجموع                                   |                  |          |
|                 |                 |              |                     |              |              | نفقات أخرى                                |                  | 28       |
|                 |                 |              |                     |              |              | نفقات أخرى جارية                          |                  | 2821     |
| 40000           | 40000           | 40000        | 40000               | 40000        | 18240        | البعثات العلمية والدورات التدريبية        | 303              |          |
| 40000           | 40000           | 40000        | 40000               | 40000        | 18240        | المجموع                                   |                  |          |
| 20131000        | 20049000        | 19948000     | 19613000            | 19724000     | 15882866     | مجموع النشاط                              |                  |          |
| 20131000        | 20049000        | 19948000     | 19613000            | 19724000     | 15882866     | مجموع البرنامج                            |                  |          |

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2027 - 2023

الفصل : 1506 وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

( بالدينار )

| البرنامج     |                |                                |           |           |                  |           | 2701        | الإدارة والخدمات المساندة  |  |
|--------------|----------------|--------------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-------------|--|--|
| المشروع      |                |                                |           |           |                  |           | 001         | مشروع ادامة الخدمات الضريبية   |  |
| مصدر التمويل |                |                                |           |           |                  |           | 102001      | رأسمالية - خزينة   |  |
| المجموعة     | المادة / البند | الوصف                          | فعلي 2023 | مقدر 2024 | اعادة تقدير 2024 | مقدر 2025 | تأشيري 2026 | تأشيري 2027  |  |
| 22           |                | استخدام السلع والخدمات         |           |           |                  |           |             |  |  |
| 2211         |                | استخدام السلع والخدمات         |           |           |                  |           |             |  |  |
| 512          |                | نفقات ادامة وتشغيل             |           |           |                  |           |             |  |  |
| 006          |                | صيانة الاجهزة والالات والمعدات | 84737     | 20000     | 20000            | 25000     | 25000       | 25000  |  |
| 015          |                | انظمة تشغيل وبرمجيات           | 112268    | 350000    | 350000           | 350000    | 350000      | 350000   |  |
|              |                | مجموع المادة                   | 197005    | 370000    | 370000           | 375000    | 375000      | 375000   |  |
| 31           |                | اصول غير مالية                 |           |           |                  |           |             |  |  |
| 3112         |                | اجهزة واليات ومعدات            |           |           |                  |           |             |  |  |
| 505          |                | معدات وآلات واجهزة             |           |           |                  |           |             |  |  |
| 001          |                | اجهزة حاسوب وتوابعه            | 1702      | 250000    | 250000           | 255000    | 255000      | 255000   |  |
|              |                | مجموع المادة                   | 1702      | 250000    | 250000           | 255000    | 255000      | 255000   |  |
| 3122         |                | مخزونات                        |           |           |                  |           |             |  |  |
| 503          |                | مواد ولوازم                    |           |           |                  |           |             |  |  |
| 028          |                | مواد وخامات                    | 12810     | 0         | 0                | 0         | 0           | 0  |  |
|              |                | مجموع المادة                   | 12810     | 0         | 0                | 0         | 0           | 0  |  |
|              |                | مجموع المشروع / خزينة          | 211517    | 620000    | 620000           | 630000    | 630000      | 630000   |  |
| المشروع      |                |                                |           |           |                  |           | 003         | الفوترة  |  |
| مصدر التمويل |                |                                |           |           |                  |           | 102001      | رأسمالية - خزينة   |  |
| المجموعة     | المادة / البند | الوصف                          | فعلي 2023 | مقدر 2024 | اعادة تقدير 2024 | مقدر 2025 | تأشيري 2026 | تأشيري 2027  |  |
| 22           |                | استخدام السلع والخدمات         |           |           |                  |           |             |  |  |
| 2211         |                | استخدام السلع والخدمات         |           |           |                  |           |             |  |  |
| 512          |                | نفقات ادامة وتشغيل             |           |           |                  |           |             |  |  |
| 015          |                | انظمة تشغيل وبرمجيات           | 372591    | 1500000   | 1500000          | 1400000   | 900000      | 0  |  |
|              |                | مجموع المادة                   | 372591    | 1500000   | 1500000          | 1400000   | 900000      | 0  |  |
|              |                | مجموع المشروع / خزينة          | 372591    | 1500000   | 1500000          | 1400000   | 900000      | 0  |  |
| المشروع      |                |                                |           |           |                  |           | 004         | النظام المالي للدائرة / المحاسبة الضريبية للربط مع الدوائر والمكلفين   |  |
| مصدر التمويل |                |                                |           |           |                  |           | 102001      | رأسمالية - خزينة   |  |
| المجموعة     | المادة / البند | الوصف                          | فعلي 2023 | مقدر 2024 | اعادة تقدير 2024 | مقدر 2025 | تأشيري 2026 | تأشيري 2027  |  |
| 31           |                | اصول غير مالية                 |           |           |                  |           |             |  |  |
| 3112         |                | اجهزة واليات ومعدات            |           |           |                  |           |             |  |  |
| 505          |                | معدات وآلات واجهزة             |           |           |                  |           |             |  |  |
| 001          |                | اجهزة حاسوب وتوابعه            | 132205    | 2700000   | 500000           | 900000    | 1500000     | 2000000  |  |
|              |                | مجموع المادة                   | 132205    | 2700000   | 500000           | 900000    | 1500000     | 2000000  |  |
|              |                | مجموع المشروع / خزينة          | 132205    | 2700000   | 500000           | 900000    | 1500000     | 2000000  |  |
| المشروع      |                |                                |           |           |                  |           | 005         | الخدمات الاستشارية لإدارة المشاريع الخاصة بدائرة ضريبة الدخل والمبيعات |  |
| مصدر التمويل |                |                                |           |           |                  |           | 102001      | رأسمالية - خزينة   |  |
| المجموعة     | المادة / البند | الوصف                          | فعلي 2023 | مقدر 2024 | اعادة تقدير 2024 | مقدر 2025 | تأشيري 2026 | تأشيري 2027  |  |
| 28           |                | نفقات أخرى                     |           |           |                  |           |             |  |  |
| 2822         |                | نفقات اخرى رأسمالية            |           |           |                  |           |             |  |  |
| 504          |                | دراسات وابحاث واستشارات        |           |           |                  |           |             |  |  |
| 006          |                | دراسات أنظمة حاسوب             | 0         | 45000     | 45000            | 45000     | 45000       | 45000  |  |
|              |                | مجموع المادة                   | 0         | 45000     | 45000            | 45000     | 45000       | 45000  |  |
|              |                | مجموع المشروع / خزينة          | 0         | 45000     | 45000            | 45000     | 45000       | 45000  |  |

( بالدينار )

الفصل : 1506 وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

|                 |                 |              |                     |              |              | الإدارة والخدمات المساندة                       | 2701              | البرنامج     |
|-----------------|-----------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|---|-------------------|--------------|
|                 |                 |              |                     |              |              | صيانة مبنى ضريبة الدخل والمبيعات / محافظة عجلون | 703               | المشروع      |
|                 |                 |              |                     |              |              | رأسمالية - خزينة                                | 102001            | مصدر التمويل |
| تأشيرتي<br>2027 | تأشيرتي<br>2026 | مقدر<br>2025 | اعادة تقدير<br>2024 | مقدر<br>2024 | فعلي<br>2023 | الوصف   | المادة /<br>البند | المجموعة     |
|                 |                 |              |                     |              |              | استخدام السلع والخدمات                          |                   | 22           |
|                 |                 |              |                     |              |              | استخدام السلع والخدمات                          |                   | 2211         |
|                 |                 |              |                     |              |              | صيانة و اصلاحات المباني و المرافق               | 510               |              |
| 0               | 0               | 10000        | 0                   | 0            | 0            | صيانة ابنية ومرافق                              | 008               |              |
| 0               | 0               | 10000        | 0                   | 0            | 0            | مجموع المادة                                    |                   |              |
| 0               | 0               | 10000        | 0                   | 0            | 0            | مجموع المشروع / خزينة                           |                   |              |
| 2675000         | 3075000         | 2985000      | 2665000             | 4865000      | 716313       | مجموع البرنامج                                  |                   |              |
| 2675000         | 3075000         | 2985000      | 2665000             | 4865000      | 716313       | مجموع الفصل                                     |                   |              |

## 2705 برنامج تقدير وتدقيق الضريبة على كبار ومتوسطى دافعي الضرائب

### هدف البرنامج :

تركيز الجهود وتوجيه الطاقات لخدمة شريحة مهمة من المجتمع الضريبي تشكل ما نسبته (75 %) من القاعدة الضريبية .

### الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان ردف الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقا لأفضل الممارسات العالمية .
- تحقيق اعلى مستويات الالتزام الطوعي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والاجراءات الضريبية بطريقة كفوة وفاعلة .

### المديرية المرتبطة بالبرنامج :

- مديرية كبار دافعي الضرائب
- مديرية متوسطى دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
- مديرية متوسطى دافعي الضرائب للقطاع التجاري (1)
- مديرية متوسطى دافعي الضرائب للقطاع التجاري (2)
- مديرية متوسطى دافعي الضرائب للقطاع الخدمي
- مديرية مكافحة التهرب الضريبي
- مديرية ضريبة دخل ومبيعات العقبة
- مديرية شؤون الفوترة
- وحدة الامن السيبراني
- مديريات ومراكز الخدمات في المحافظات

### الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- تقديم خدمة عالية الجودة.
- رفع مستوى الانجاز الكمي والنوعي في التقدير والتدقيق ووضع نظام أولويات موضوعي يأخذ بعين الاعتبار عامل الخطورة للملف وأهميته ومقدرة المدقق على انجازه بالسرعة المطلوبة .
- تقليص الفترة اللازمة لانجاز الملف وتدقيقه من قبل المدقق .
- التوسع في العينة إذا اقتضت الحاجة بناء على نتائج التدقيق الأولي وتفعيل التدقيق المكتبي والموضوعي .
- تحقيق الإيراد المتوقع تحصيله من خلال هذا البرنامج .
- التوعية والإرشاد من خلال توزيع النشرات الإرشادية على المكلفين عند زيارتهم ، وعمل زيارات إرشادية لهم .

### المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2025-2027):

- زيادة الإيرادات الضريبية المحصلة من خلال تحسين التقدير والتدقيق وتفعيل أدوات الفوترة والحد من التهرب الضريبي، مما سيؤدي ذلك الى زيادة في الإيرادات المحصلة، مما يساهم في ردف الخزينة العامة وتلبية احتياجات المواطنين.
- رفع مستوى الامتثال الضريبي من خلال تطبيق إجراءات فعالة في التدقيق والتقدير مما سيظهر زيادة ملحوظة في الامتثال الطوعي للضريبة من قبل المكلفين، مما يقلل الحاجة إلى التدخلات القانونية أو العقوبات.
- تقليص فترة التدقيق وتحسين كفاءة المعاملات الضريبية من خلال تطبيق التحول الرقمي للخدمات الالكترونية وتطوير نظام الأولويات وزيادة فعالية المدققين ، وبالتالي سيتم تقليص الفترة اللازمة لإنجاز الملفات الضريبية، ما يؤدي إلى تحسين رضا المكلفين وتقليل التكاليف الإدارية المرتبطة بعمليات التدقيق.

### التحديات التي يواجهها البرنامج :

- مقاومة التغيير وعدم الامتثال.
- البنية التحتية التقنية والامن السيبراني .
- تطوير الكوادر البشرية .
- التهرب الضريبي المتطور .

### الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- زيادة حملات التوعية والإرشاد والورشات التثقيفية للمكلفين.
- الحفاظ على أمن البيانات وحمايتها من الهجمات السيبرانية من خلال الفحص والتحديث المستمر والمراقبة .
- العمل على زيادة الدورات التدريبية وأساليب نقل المعرفة.
- تطوير استراتيجيات متقدمة لمكافحة ممارسات التهرب الضريبي بأساليب متطورة لضمان تحصيل الإيرادات المتوقعة.

### الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2024 بنحو ( 697 ) موظفا منهم ( 444 ) ذكور و ( 253 ) إناث .

**2705 برنامج تقدير وتدقيق الضريبة على كبار ومتوسطى دافعي الضرائب**

(بالدينار)

مخصصات موجهة للإناث والطفل

| 2027                         | 2026       | 2025       | 2024       | 2023      | البيان                        |
|------------------------------|------------|------------|------------|-----------|-------------------------------|
| 3,884,657                    | 3,864,330  | 3,844,366  | 3,807,341  | 2,667,211 | اناث                          |
| 0                            | 0          | 0          | 0          | 0         | طفل                           |
| مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان |            |            |            |           |                               |
| 12,420,690                   | 12,420,690 | 12,356,300 | 10,998,000 | 5,107,186 | اناث                          |
| 9,513,720                    | 9,513,720  | 9,464,400  | 8,424,000  | 3,911,887 | طفل                           |
| 16,305,347                   | 16,285,020 | 16,200,666 | 14,805,341 | 7,774,397 | مجموع المخصصات الموجهة للإناث |
| 9,513,720                    | 9,513,720  | 9,464,400  | 8,424,000  | 3,911,887 | مجموع المخصصات الموجهة للطفل  |

مؤشرات قياس أداء البرنامج

| القيمة المستهدفة |      |      | تقييم ذاتي<br>اولي | القيمة<br>المستهدفة | القيمة<br>الفعلية | القيمة | سنة<br>الاساس | مؤشر قياس الأداء  |
|------------------|------|------|--------------------|---------------------|-------------------|--------|---------------|---|
| 2027             | 2026 | 2025 | 2024               | 2024                | 2023              | %71    | 2020          |   |
| %77              | %76  | %75  | %74                | %74                 | %73               | %71    | 2020          | 1 نسبة مساهمة كبار ومتوسطى دافعي الضرائب الى اجمالي ايرادات الدائرة |

(بالدينار) مخصصات 2705 برنامج تقدير وتدقيق الضريبة على كبار ومتوسطى دافعي الضرائب حسب الانشطة والمشاريع

| تأشيري     |            | مقدر       | إعادة تقدير | مقدر       | فعلي       | الأنشطة و المشاريع                                  |
|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|---|
| 2027       | 2026       | 2025       | 2024        | 2024       | 2023       |   |
| 37,129,000 | 37,073,000 | 36,881,000 | 33,773,000  | 33,889,000 | 18,214,360 | التفقات الجارية                                     |
| 37,129,000 | 37,073,000 | 36,881,000 | 33,773,000  | 33,889,000 | 18,214,360 | 601 التقدير والتدقيق على كبار ومتوسطى دافعي الضرائب |
| 0          | 0          | 0          | 0           | 0          | 0          | التفقات الرأسمالية                                  |
| 0          | 0          | 0          | 0           | 0          | 0          | البرنامج / خزينة                                    |
| 37,129,000 | 37,073,000 | 36,881,000 | 33,773,000  | 33,889,000 | 18,214,360 | مجموع البرنامج                                      |

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2023 - 2027

( بالدينار )

وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

الفصل : 1506

| تقدير وتدقيق الضريبة على كبار ومتوسطي دافعي الضرائب |                 |              |                     |              |              | 2705                                     | البرنامج |
|---|-----------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|--|----------|
| التقدير والتدقيق على كبار ومتوسطي دافعي الضرائب     |                 |              |                     |              |              | 601                                      | النشاط   |
| تأشيرتي<br>2027                                     | تأشيرتي<br>2026 | مقدر<br>2025 | اعادة تقدير<br>2024 | مقدر<br>2024 | فعلي<br>2023 | المادة/<br>البند                         | المجموعة |
|   |                 |              |                     |              |              | تعويضات العاملين                         | 21       |
|   |                 |              |                     |              |              | الرواتب والأجور والعلاوات                | 2111     |
| 70000   | 75000           | 80000        | 80000               | 90000        | 97961        | الموظفون المصنفون                        | 101      |
| 760000  | 750000          | 735000       | 755000              | 765000       | 773000       | الموظفون غير المصنفين                    | 102      |
| 700000  | 680000          | 665000       | 765000              | 765000       | 673144       | علاوة غلاء المعيشة الشخصية               | 105      |
| 73000   | 71000           | 70000        | 80000               | 90000        | 52848        | علاوة غلاء المعيشة العائلية              | 106      |
| 975000  | 965000          | 955000       | 975000              | 995000       | 986000       | العلاوة الاضافية                         | 111      |
| 199000  | 198000          | 197000       | 195000              | 195000       | 194000       | علاوة النقل                              | 113      |
| 36000   | 35000           | 34000        | 34000               | 34000        | 14340        | بدل تنقلات                               | 114      |
| 6500000   | 6500000         | 6500000      | 6500000             | 6500000      | 3552479      | مكافآت الموظفين                          | 116      |
| 465000  | 460000          | 455000       | 480000              | 485000       | 417670       | الموظفون بعقود                           | 120      |
| 304000  | 302000          | 300000       | 0                   | 0            | 0            | الموظفون بعقود محددة المدة               | 121      |
| 10082000  | 10036000        | 9991000      | 9864000             | 9919000      | 6761442      | المجموع                                  |          |
|   |                 |              |                     |              |              | مساهمات الضمان الاجتماعي                 | 2121     |
| 620000  | 610000          | 600000       | 520000              | 570000       | 586565       | الضمان الاجتماعي                         | 301      |
| 620000  | 610000          | 600000       | 520000              | 570000       | 586565       | المجموع                                  |          |
|   |                 |              |                     |              |              | استخدام السلع والخدمات                   | 22       |
|   |                 |              |                     |              |              | استخدام السلع والخدمات                   | 2211     |
| 383000  | 383000          | 383000       | 383000              | 383000       | 354333       | الايجازات                                | 201      |
| 52000   | 52000           | 52000        | 50000               | 52000        | 47499        | خدمات الاتصالات                          | 202      |
| 10000   | 10000           | 10000        | 8000                | 10000        | 5299         | الماء                                    | 203      |
| 170000  | 170000          | 170000       | 165000              | 165000       | 137293       | الكهرباء                                 | 204      |
| 50000   | 50000           | 50000        | 48000               | 48000        | 35572        | المحروقات                                | 205      |
| 25000   | 25000           | 25000        | 25000               | 25000        | 16000        | 001 التفتحة                              |          |
| 25000   | 25000           | 25000        | 23000               | 23000        | 19572        | 002 سيارات الصالون                       |          |
| 15000   | 15000           | 15000        | 14000               | 15000        | 12277        | صيانة الآلات والاثاث ولوازمها            | 206      |
| 7000  | 7000            | 7000         | 6000                | 7000         | 2038         | صيانة السيارات والاثاث ولوازمها          | 207      |
| 17000   | 17000           | 17000        | 17000               | 17000        | 15000        | صيانة واصلاحات الابنية ولوازمها          | 208      |
| 45000   | 45000           | 45000        | 45000               | 45000        | 42790        | قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية          | 209      |
| 120000  | 120000          | 120000       | 120000              | 120000       | 102000       | التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات | 211      |
| 15000   | 15000           | 15000        | 15000               | 15000        | 3566         | التأمين                                  | 212      |
| 10000   | 10000           | 10000        | 5000                | 10000        | 4253         | السفر في المهام الرسمية                  | 213      |
| 533000  | 533000          | 396000       | 513000              | 513000       | 104433       | مصروفات سلع وخدمات                       | 214      |
| 45000   | 45000           | 45000        | 45000               | 45000        | 8565         | 008 الاعلانات والاشتراكات                |          |
| 170000  | 170000          | 170000       | 150000              | 150000       | 81000        | 028 نفقات لاتعاب مهنية                   |          |
| 9000  | 9000            | 9000         | 9000                | 9000         | 9000         | 056 استشارات قانونية                     |          |
| 9000  | 9000            | 9000         | 9000                | 9000         | 5868         | 121 مصاريف ادارية                        |          |
| 300000  | 300000          | 163000       | 300000              | 300000       | 0            | 149 دعم تطبيق نظام الفوترة               |          |
| 1427000   | 1427000         | 1290000      | 1389000             | 1400000      | 866353       | المجموع                                  |          |
|   |                 |              |                     |              |              | نفقات أخرى                               | 28       |
|   |                 |              |                     |              |              | نفقات اخرى جارية                         | 2821     |
| 25000000  | 25000000        | 25000000     | 22000000            | 22000000     | 10000000     | رديات إيرادات لسنوات سابقة               | 306      |
| 25000000  | 25000000        | 25000000     | 22000000            | 22000000     | 10000000     | المجموع                                  |          |
| 37129000  | 37073000        | 36881000     | 33773000            | 33889000     | 18214360     | مجموع النشاط                             |          |
| 37129000  | 37073000        | 36881000     | 33773000            | 33889000     | 18214360     | مجموع البرنامج                           |          |

## 2710 برنامج تقدير وتدقيق الضريبة على الأفراد والموظفين والمستخدمين

### هدف البرنامج :

تسهيل الاجراءات الضريبية لجميع الافراد والموظفين والمستخدمين.

### الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقا لأفضل الممارسات العالمية .
- تحقيق اعلى مستويات الالتزام الطوعي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والاجراءات الضريبية بطريقة كفوة وفاعلة .

### المديريات المرتبطة بالبرنامج :

جميع مديريات ومراكز الخدمات في المحافظات بالإضافة الى مديريات العاصمة .

### الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- تقديم خدمة عالية الجودة.
- رفع مستوى الانجاز الكمي والنوعي في التقدير والتدقيق ووضع نظام أولويات موضوعي يأخذ بعين الاعتبار عامل الخطورة للملف وأهميته ومقدرة المدقق على انجازه بالسرعة المطلوبة .
- تقليص الفترة اللازمة لانجاز الملف وتدقيقه من قبل المدقق .
- التوسع في العينة إذا اقتضت الحاجة بناء على نتائج التدقيق الأولى وتفعيل التدقيق المكتبي والموضوعي .
- تحقيق الإيراد المتوقع تحصيله من خلال هذا البرنامج .
- التوعية والإرشاد من خلال توزيع النشرات الإرشادية على المكلفين عند زيارتهم ، وعمل زيارات إرشادية لهم .

### المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2025 - 2027):

- زيادة الامتثال الطوعي والالتزام الضريبي .
- تحسين سرعة وكفاءة إنجاز الملفات الضريبية .
- رفع الإيرادات الضريبية المتوقعة .

### التحديات التي يواجهها البرنامج :

- التعامل مع حجم البيانات الكبيرة .
- الالتزام الطوعي المتفاوت .
- نقص الموارد البشرية المدربة .

### الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- توفير أنظمة فعالة وقوية لمعالجة البيانات وضمان الدقة .
- زيادة التوعية والإرشاد للمكلفين .
- توفير كوادر بشرية مؤهلة ومدربة .

### الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2024 بنحو ( 446 ) موظفا منهم ( 330 ) ذكور و ( 116 ) إناث .

(بالدينار)

### مخصصات موجهة للإناث والطفل

| 2027                         | 2026       | 2025       | 2024       | 2023      | البيان                        |
|------------------------------|------------|------------|------------|-----------|-------------------------------|
| 3,263,345                    | 3,246,700  | 3,230,314  | 3,158,269  | 2,175,782 | اناث                          |
| 0                            | 0          | 0          | 0          | 0         | طفل                           |
| مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان |            |            |            |           |                               |
| 9,851,670                    | 9,851,670  | 9,851,670  | 9,842,270  | 7,295,450 | اناث                          |
| 7,545,960                    | 7,545,960  | 7,545,960  | 7,538,760  | 5,588,004 | طفل                           |
| 13,115,015                   | 13,098,370 | 13,081,984 | 13,000,539 | 9,471,232 | مجموع المخصصات الموجهة للإناث |
| 7,545,960                    | 7,545,960  | 7,545,960  | 7,538,760  | 5,588,004 | مجموع المخصصات الموجهة للطفل  |

### مؤشرات قياس أداء البرنامج

| القيمة المستهدفة |      |      | تقييم ذاتي<br>اولى | القيمة<br>المستهدفة | القيمة<br>الفعلية | سنة<br>الاساس | مؤشر قياس الأداء                      |
|------------------|------|------|--------------------|---------------------|-------------------|---------------|---------------------------------------|
| 2027             | 2026 | 2025 | 2024               | 2024                | 2023              | القيمة        |                                       |
| %94              | %93  | %92  | %91                | %91                 | %91               | %88.5         | 2020                                  |
|                  |      |      |                    |                     |                   |               | 1                                     |
|                  |      |      |                    |                     |                   |               | نسبة قبول الأقرارات بموجب نظام العينة |

**2710 برنامج تقدير وتدقيق الضريبة على الأفراد والموظفين والمستخدمين**

| مخصصات 2710 برنامج تقدير وتدقيق الضريبة على الأفراد والموظفين والمستخدمين حسب الأنشطة والمشاريع (بالدينار) |            |            |             |            |            | الأنشطة و المشاريع                               |
|--|------------|------------|-------------|------------|------------|--|
| تأشيري   |            | مقدر       | إعادة تقدير | مقدر       | فعلي       |  |
| 2027   | 2026       | 2025       | 2024        | 2024       | 2023       |  |
| 33,508,000   | 33,444,000 | 33,381,000 | 32,942,000  | 33,084,000 | 23,887,742 | النفقات الجارية                                  |
| 33,508,000   | 33,444,000 | 33,381,000 | 32,942,000  | 33,084,000 | 23,887,742 | 601 ادارة التقدير والتدقيق على الأفراد والموظفين |
| 0  | 0          | 0          | 0           | 0          | 0          | النفقات الرأسمالية                               |
| 0  | 0          | 0          | 0           | 0          | 0          | البرنامج / خزينة                                 |
| 33,508,000   | 33,444,000 | 33,381,000 | 32,942,000  | 33,084,000 | 23,887,742 | مجموع البرنامج                                   |

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2023 - 2027

( بالدينار )

وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

الفصل : 1506

| تقدير وتدقيق الضريبة على الأفراد والموظفين والمستخدمين    |                 |              |                     |              |              | 2710                                     | البرنامج |
|---|-----------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|--|----------|
| ادارة التقدير والتدقيق على الأفراد والموظفين والمستخدمين. |                 |              |                     |              |              | 601                                      | النشاط   |
| تأشيرتي<br>2027   | تأشيرتي<br>2026 | مقدر<br>2025 | اعادة تقدير<br>2024 | مقدر<br>2024 | فعلي<br>2023 | المادة/<br>البند                         | المجموعة |
|   |                 |              |                     |              |              | تعويضات العاملين                         | 21       |
|   |                 |              |                     |              |              | الرواتب والأجور والعلاوات                | 2111     |
| 30000   | 35000           | 40000        | 60000               | 70000        | 60422        | الموظفون المصنفون                        | 101      |
| 910000  | 895000          | 875000       | 860000              | 865000       | 906927       | الموظفون غير المصنفين                    | 102      |
| 755000  | 745000          | 740000       | 785000              | 790000       | 886781       | علاوة غلاء المعيشة الشخصية               | 105      |
| 69000   | 68000           | 67000        | 65000               | 95000        | 73118        | علاوة غلاء المعيشة العائلية              | 106      |
| 1120000   | 1100000         | 1075000      | 1035000             | 1045000      | 1039944      | العلاوة الاضافية                         | 111      |
| 211000  | 209000          | 208000       | 208000              | 208000       | 203607       | علاوة النقل                              | 113      |
| 55000   | 55000           | 55000        | 55000               | 55000        | 35737        | بدل تنقلات                               | 114      |
| 8000000   | 8000000         | 8000000      | 8000000             | 8000000      | 4470932      | مكافآت الموظفين                          | 116      |
| 375000  | 365000          | 360000       | 350000              | 415000       | 222229       | الموظفون بعقود                           | 120      |
| 402000  | 401000          | 400000       | 0                   | 0            | 0            | الموظفون بعقود محددة المدة               | 121      |
| 11927000  | 11873000        | 11820000     | 11418000            | 11543000     | 7899697      | المجموع                                  |          |
|   |                 |              |                     |              |              | مساهمات الضمان الاجتماعي                 | 2121     |
| 620000  | 610000          | 600000       | 600000              | 600000       | 465811       | الضمان الاجتماعي                         | 301      |
| 620000  | 610000          | 600000       | 600000              | 600000       | 465811       | المجموع                                  |          |
|   |                 |              |                     |              |              | استخدام السلع والخدمات                   | 22       |
|   |                 |              |                     |              |              | استخدام السلع والخدمات                   | 2211     |
| 337000  | 337000          | 337000       | 337000              | 337000       | 112705       | الاجارات                                 | 201      |
| 38000   | 38000           | 38000        | 35000               | 38000        | 28574        | خدمات الاتصالات                          | 202      |
| 8000  | 8000            | 8000         | 7000                | 8000         | 3616         | الماء                                    | 203      |
| 100000  | 100000          | 100000       | 97000               | 97000        | 55707        | الكهرباء                                 | 204      |
| 48000   | 48000           | 48000        | 47000               | 47000        | 38971        | المحروقات                                | 205      |
| 25000   | 25000           | 25000        | 25000               | 25000        | 20000        | 001 التفتحة                              |          |
| 23000   | 23000           | 23000        | 22000               | 22000        | 18971        | 002 سيارات الصالون                       |          |
| 15000   | 15000           | 15000        | 13000               | 14000        | 5527         | صيانة الآلات والاثاث ولوازمها            | 206      |
| 8000  | 8000            | 8000         | 3000                | 8000         | 1170         | صيانة السيارات والاثاث ولوازمها          | 207      |
| 15000   | 15000           | 15000        | 15000               | 15000        | 13910        | صيانة وإصلاحات الابنية ولوازمها          | 208      |
| 60000   | 60000           | 60000        | 60000               | 60000        | 51935        | قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية          | 209      |
| 105000  | 105000          | 105000       | 105000              | 105000       | 88759        | التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات | 211      |
| 14000   | 14000           | 14000        | 14000               | 14000        | 5667         | التأمين                                  | 212      |
| 10000   | 10000           | 10000        | 6000                | 10000        | 5231         | السفر في المهمات الرسمية                 | 213      |
| 203000  | 203000          | 203000       | 185000              | 188000       | 110462       | مصروفات سلع وخدمات                       | 214      |
| 55000   | 55000           | 55000        | 55000               | 55000        | 16191        | 008 الاعلانات والاشتراكات                |          |
| 130000  | 130000          | 130000       | 115000              | 115000       | 81000        | 028 نفقات لاتعاب مهنية                   |          |
| 7000  | 7000            | 7000         | 6000                | 7000         | 7000         | 056 استشارات قانونية                     |          |
| 11000   | 11000           | 11000        | 9000                | 11000        | 6271         | 121 مصاريف ادارية                        |          |
| 961000  | 961000          | 961000       | 924000              | 941000       | 522234       | المجموع                                  |          |
|   |                 |              |                     |              |              | نفقات أخرى                               | 28       |
|   |                 |              |                     |              |              | نفقات اخرى جارية                         | 2821     |
| 20000000  | 20000000        | 20000000     | 20000000            | 20000000     | 15000000     | رديات ايرادات لسنوات سابقة               | 306      |
| 20000000  | 20000000        | 20000000     | 20000000            | 20000000     | 15000000     | المجموع                                  |          |
| 33508000  | 33444000        | 33381000     | 32942000            | 33084000     | 23887742     | مجموع النشاط                             |          |
| 33508000  | 33444000        | 33381000     | 32942000            | 33084000     | 23887742     | مجموع البرنامج                           |          |
| 90768000  | 90566000        | 90210000     | 86328000            | 86697000     | 57984968     | مجموع الفصل                              |          |

\* تصرف بموجب تعليمات يصدرها وزير المالية بناء على تنسيبات المدير العام.

## النفقات الرأسمالية موزعة حسب المحافظات

**الفصل : 1506 وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات**

| تأشيرتي<br>2027 | تأشيرتي<br>2026 | مقدر<br>2025 | المحافظة          |
|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|
| 0               | 0               | 0            | 21 محافظة اربد    |
| 0               | 0               | 0            | 22 محافظة المفرق  |
| 0               | 0               | 0            | 23 محافظة جرش     |
| 0               | 0               | 10,000       | 24 محافظة عجلون   |
| 0               | 0               | 0            | 31 محافظة العاصمة |
| 0               | 0               | 0            | 32 محافظة البلقاء |
| 0               | 0               | 0            | 33 محافظة الزرقاء |
| 0               | 0               | 0            | 34 محافظة مادبا   |
| 0               | 0               | 0            | 41 محافظة الكرك   |
| 0               | 0               | 0            | 42 محافظة معان    |
| 0               | 0               | 0            | 43 محافظة الطفيلة |
| 0               | 0               | 0            | 44 محافظة العقبة  |
| 0               | 0               | 10,000       | المجموع           |