

الفصل : 0350 ديوان المظالم

النشأة : أنشئ ديوان المظالم بموجب القانون رقم (11) لسنة 2008 - قانون ديوان المظالم.

الرؤية : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة.

الرسالة : تحقيق الحاكمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للأفراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة.

مهام الوزارة / الدائرة:

- استقبال الشكاوي من المواطنين المرتبطة بالادارة العامة والنظر فيها لحلها.
- القيام بحملات ونشرات توعوية وقائية للحد من الممارسات الادارية والقرارات الخاطئة.
- التواصل مع الجهات الرسمية وغير الرسمية للعمل على ترسيخ مؤسسية العمل والحد من التجاوزات عند اتخاذ القرارات.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها:

- ادارة عامة اساسها الشفافية والنزاهة والمساواة والمساولة وتكافؤ الفرص.
- تعزيز روح الثقة والتميز والابداع والانتماء.
- بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة والسريعة.

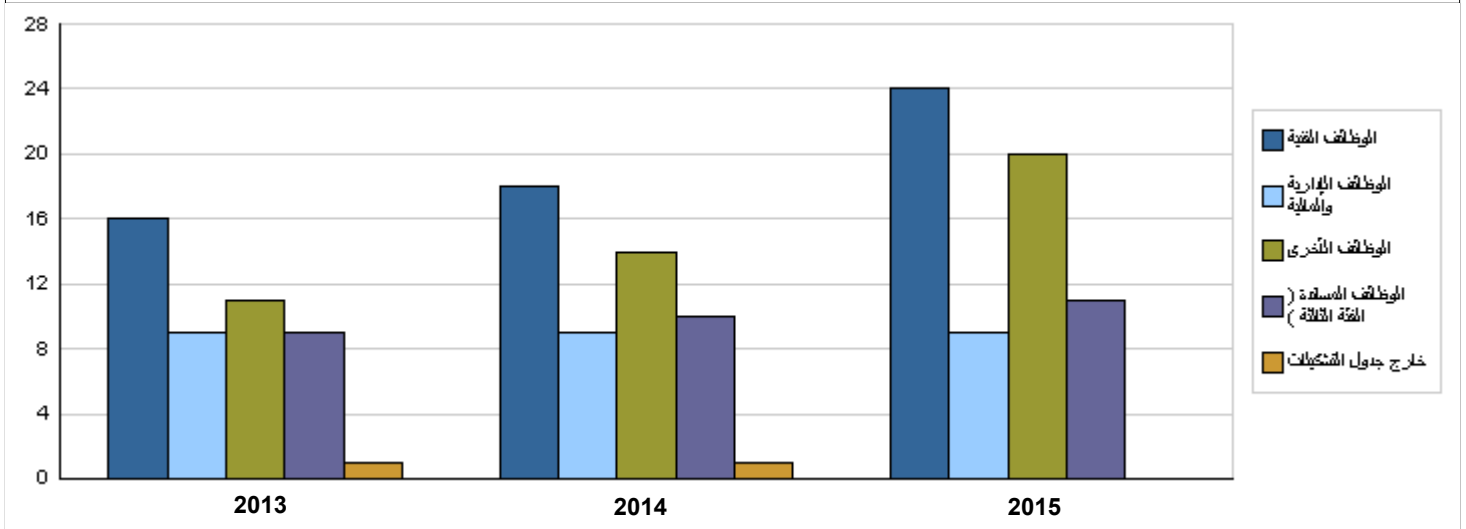
أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة:

- عدم وجود نظام الكتروني موحد لاستقبال وادارة القضايا والشكاوى وتوثيقها.
- عدم استكمال بناء شبكة الاتصالات وشبكة الكمبيوتر الخاصة بالمبنى.
- عدم استكمال البنية التحتية الخاصة بحوسبة الانظمة الادارية وشؤون الموظفين.

الفصل : 0350 ديوان المظالم

| الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الاداء | | | | | | | | مؤشر قياس الأداء | الهدف الإستراتيجي |
|---|------|------|--------------------|---------------------|-------------------|--------|---------------|--|-------------------|
| القيمة المستهدفة | | | تقييم ذاتي أولي | القيمة المستهدفة | القيمة الفعلية | القيمة | سنة الأساس | | |
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2014 | 2013 | | | | |
| 87% | 86% | 85% | 80% | 80% | 74% | 70% | 2009 | 1 - تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة . | |

| أعداد الكوادر البشرية العاملة في الوزارة / الدائرة | | | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------------|------------------------------------|
| مقدر 2015 | | | أولي 2014 | | | فعلي 2013 | | | المجموعة | الوظيفة |
| المجموع | أنثى | ذكر | المجموع | أنثى | ذكر | المجموع | أنثى | ذكر | | |
| 5 | 0 | 5 | 3 | 0 | 3 | 2 | 0 | 2 | مستشار | الوظائف الفنية |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | باحث | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | مدقق | |
| 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 2 | 0 | 2 | مدير | |
| 10 | 5 | 5 | 7 | 2 | 5 | 6 | 2 | 4 | اختصاصي | |
| 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 2 | 0 | 2 | رئيس وحدة | |
| 9 | 3 | 6 | 9 | 4 | 5 | 9 | 3 | 6 | | الوظائف الإدارية والمالية |
| 20 | 3 | 17 | 14 | 4 | 10 | 11 | 3 | 8 | | الوظائف الأخرى |
| 11 | 2 | 9 | 10 | 2 | 8 | 9 | 2 | 7 | | الوظائف المساندة (الفئة الثالثة) |
| 64 | 15 | 49 | 51 | 13 | 38 | 45 | 12 | 33 | المجموع | |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | خارج جدول التشكيلات | خارج جدول التشكيلات |
| 64 | 15 | 49 | 52 | 14 | 38 | 46 | 13 | 33 | المجموع الكلي | |
| 758000 | 218000 | 540000 | 506000 | 136000 | 370000 | 505154 | 135154 | 370000 | كلفة الرواتب | |



| أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة | | | | | | الوصف | الرقم |
|-------------------------------------|------|------|------|------|--|-------|-------|
| 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | | | |
| 1000 | 1000 | 1200 | 1516 | 2262 | عدد الشكاوى المقدمة للديوان | 1 | |
| 470 | 480 | 794 | 1006 | 1420 | عدد الشكاوى التي يتم النظر بها من قبل الديوان (المقبولة) | 2 | |
| 100 | 50 | 60 | 50 | 30 | عدد ورشات العمل واللقاءات التوعوية | 3 | |

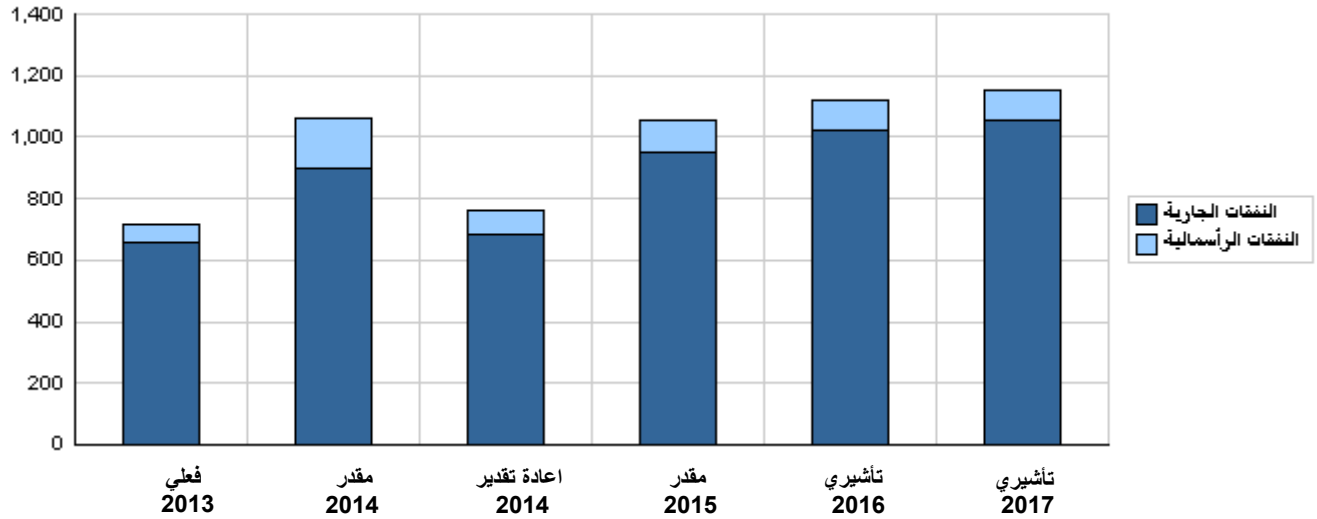
الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 0350 - ديوان المظالم
للسنوات 2013 - 2017

(بالدينار)

| تأشيرى | | مقدر | اعادة تقدير | مقدر | فعلي | الوصف | المجموعة |
|---------------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|---------|-----------------------------------|----------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2014 | 2013 | | |
| النفقات الجارية | | | | | | | |
| 768,000 | 750,000 | 693,000 | 460,000 | 618,000 | 465,478 | الرواتب والاجور والعلاوات | 2111 |
| 74,000 | 72,000 | 70,000 | 46,000 | 50,000 | 39,676 | مساهمات الضمان الاجتماعى | 2121 |
| 180,000 | 170,000 | 160,000 | 150,000 | 197,000 | 135,581 | استخدام السلع والخدمات | 2211 |
| 30,000 | 30,000 | 30,000 | 30,000 | 34,000 | 19,295 | نفقات اخرى جارية | 2821 |
| 1,052,000 | 1,022,000 | 953,000 | 686,000 | 899,000 | 660,030 | مجموع النفقات الجارية | |
| النفقات الرأسمالية | | | | | | | |
| 93,000 | 93,000 | 88,000 | 67,000 | 157,000 | 51,637 | استخدام السلع والخدمات | 2211 |
| 7,000 | 7,000 | 12,000 | 8,000 | 8,000 | 3,927 | اجهزة واليات ومعدات | 3112 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | اصول ثابتة اخرى | 3113 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | مخزونات | 3122 |
| 100,000 | 100,000 | 100,000 | 75,000 | 165,000 | 55,564 | مجموع النفقات الرأسمالية | |
| 100,000 | 100,000 | 100,000 | 75,000 | 165,000 | 55,564 | خزينة | |
| 1,152,000 | 1,122,000 | 1,053,000 | 761,000 | 1,064,000 | 715,594 | مجموع النفقات الجارية والرأسمالية | |

(بالالف دينار)

رسم بياني للنفقات الجارية و الرأسمالية للسنوات 2013 - 2017

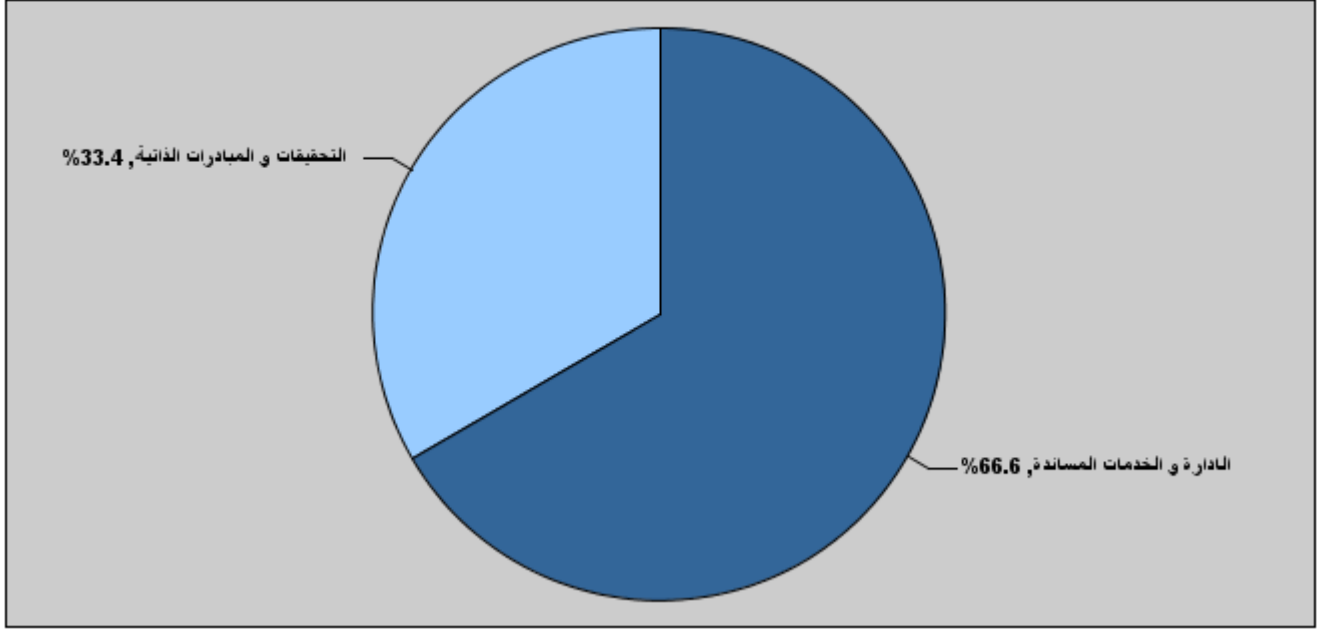


موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم
لعام 2015 موزعة حسب البرنامج

(بالدينار)

| البرنامج | الوصف | النفقات الجارية | النفقات الرأسمالية | إجمالي النفقات |
|----------|-------------------------------|-----------------|--------------------|----------------|
| 5601 | الإدارة و الخدمات المساندة | 621,000 | 80,000 | 701,000 |
| 5605 | التحقيقات و المبادرات الذاتية | 332,000 | 20,000 | 352,000 |
| | المجموع | 953,000 | 100,000 | 1,053,000 |

إجمالي النفقات لعام 2015 موزعة حسب البرامج



المخصصات المقدرة للإناث موزعة حسب البرامج للسنوات 2013 - 2017

| البرنامج | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 5601 | 185000 | 182000 | 170000 | 127000 | 117000 |
| 5605 | 98000 | 97000 | 89000 | 58000 | 61000 |
| المجموع | 283000 | 279000 | 259000 | 185000 | 178000 |

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

| 5601 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة | |
|--|--|
| <p>هدف البرنامج : بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة السريعة من خلال توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي للبرنامج الرئيسي الذي يعكس مهمة الديوان الرئيسية لتمكين ديوان المظالم من تنفيذ مهامه وتحقيق أهدافه بأعلى مستوى من الكفاءة والفاعلية.</p> <p>الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة.</p> <p>المديريات المرتبطة بالبرنامج : 1- دائرة الشؤون الادارية والمالية. 2- دائرة الاتصال. 3- وحدة تطوير السياسات والتخطيط. 4- وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي.</p> <p>الخدمات التي يقدمها البرنامج : 1- برامج توعية وتثقيف بدور واختصاص ومهام واعمال الديوان من اجل تعريف المواطنين بالاهداف التي يسعى الديوان لتحقيقها. 2- تطوير سياسات واستراتيجيات عمل الديوان. 3- تطوير الانظمة الداخلية الخاصة بتسيير شؤون الديوان الادارية والمالية وشؤون الموظفين. 4- تطوير نظام الكتروني موحد لإدارة القضايا.</p> <p>الكوادر العاملة بالبرنامج : ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2014 بنحو (30) موظفا منهم (22) ذكور و (8) إناث .</p> | |

مؤشرات قياس أداء البرنامج

| مؤشر قياس الأداء | | سنة | القيمة | القيمة | القيمة | تقييم ذاتي | القيمة المستهدفة | | |
|------------------|---|--------|--------|---------|-----------|------------|------------------|------|------|
| | | الاساس | القيمة | الفعلية | المستهدفة | اولى | 2014 | 2014 | 2013 |
| 1 | مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي بكفاءة و | 2014 | 85% | 86% | 90% | 87% | 92% | 95% | 96% |

مخصصات برنامج الإدارة و الخدمات المساندة حسب الانشطة والمشاريع (بالدينار)

| الأنشطة و المشاريع | | فعلي | مقدر | إعادة تقدير | مقدر | تأشير |
|---------------------------------|--|---------|---------|-------------|---------|---------|
| | | 2013 | 2014 | 2014 | 2015 | 2016 |
| التنفقات الجارية | | 434,656 | 585,000 | 473,000 | 621,000 | 664,000 |
| 601 الخدمات الإدارية و المساندة | | 434,656 | 585,000 | 473,000 | 621,000 | 664,000 |
| التنفقات الرأسمالية | | 47,753 | 114,000 | 60,000 | 80,000 | 80,000 |
| 001 مشروع الإدارة | | 47,753 | 114,000 | 60,000 | 80,000 | 80,000 |
| البرنامج / خزينة | | 47,753 | 114,000 | 60,000 | 80,000 | 80,000 |
| مجموع البرنامج | | 482,409 | 699,000 | 533,000 | 701,000 | 744,000 |
| مجموع البرنامج | | 482,409 | 699,000 | 533,000 | 701,000 | 744,000 |

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

| 5605 برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية | |
|--|--|
| <p>هدف البرنامج : يعكس هذا البرنامج الوظيفة الرئيسية لديوان المظالم والتي تتمثل بما يلي: 1- تلقي الشكاوي والسعي لتحقيق العدالة بأعلى درجات المصداقية. 2- تأسيس وترسيخ دعائم الحاكمية الرشيدة. 3- تعزيز مبادئ العدالة والمساواة وسيادة القانون وتطوير الممارسات الجيدة من خلال المحاسبة والشفافية في ممارسات الإدارة العامة.</p> <p>الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة.</p> <p>المديريات المرتبطة بالبرنامج : 1- دائرة التظلمات. 2- دائرة التحق والتسوية. 3- دائرة الدراسات والبحوث. الخدمات التي يقدمها البرنامج :</p> 1- الاتصال المباشر مع اصحاب التظلمات ضد الادارة العامة ومناقشة قضاياهم والتحقق منها واتخاذ الاجراءات اللازمة حال ثبوتها. 2- البحث عن المشاكل التي تواجه تسيير اعمال الادارة العامة من خلال القيام بالمبادرات الذاتية والبحث فيها وحول اسبابها وايجاد الحلول المناسبة لها. <p>الكوادر العاملة بالبرنامج : ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2014 بنحو (21) موظفا منهم (16) ذكور و (5) إناث .</p> | |

مؤشرات قياس أداء البرنامج

| مؤشر قياس الأداء | | سنة | القيمة | القيمة الفعلية | القيمة المستهدفة | تقييم ذاتي | القيمة المستهدفة | | |
|------------------|--|--------|--------|----------------|------------------|------------|------------------|------|------|
| | | الاساس | القيمة | 2013 | 2014 | أولي | 2015 | 2016 | 2017 |
| 1 | نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الادارة العامة الواردة لديوان المظالم | 2009 | 70% | 74% | 80% | 80% | 85% | 86% | 87% |

(بالدينار)

مخصصات برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية حسب الأنشطة والمشاريع

| الأنشطة و المشاريع | فعلي | مقدر | إعادة تقدير | مقدر | تأشير |
|---------------------|---------|---------|-------------|---------|-----------------|
| | 2013 | 2014 | 2014 | 2015 | 2016 2017 |
| التفقات الجارية | 225,374 | 314,000 | 213,000 | 332,000 | 365,000 358,000 |
| 601 التحقيقات | 7,811 | 51,000 | 15,000 | 20,000 | 20,000 20,000 |
| التفقات الرأسمالية | 7,811 | 51,000 | 15,000 | 20,000 | 20,000 20,000 |
| 001 التوعية و التقف | 7,811 | 51,000 | 15,000 | 20,000 | 20,000 20,000 |
| البرنامج / خزينة | 7,811 | 51,000 | 15,000 | 20,000 | 20,000 20,000 |
| مجموع البرنامج | 233,185 | 365,000 | 228,000 | 352,000 | 385,000 378,000 |

الفصل : 0350 ديوان المظالم

الرؤية : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة.

الرسالة : تحقيق الحاكمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للأفراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة.

الاطار القانوني : قانون ديوان المظالم رقم (11) لسنة 2008

| الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الاداء | | | | | | | |
|--|------------------|--|--------|----------------|------------------|-----------------|------------------|
| الهدف الإستراتيجي | مؤشر قياس الاداء | القيمة الأساس | | القيمة الفعلية | القيمة المستهدفة | تقييم ذاتي اولي | القيمة المستهدفة |
| | | سنة الأساس | القيمة | | | | |
| 1 - تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة . | 1 | نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الادارة العامة الواردة لديوان المظالم | 2009 | 70% | 74% | 80% | 80% |
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2014 | 2013 | | |
| | | | | | | | |

| البرامج التي تحقق الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء | | | | | | | |
|--|---------------------------------|------------------|--|---------------|----------------|------------------|-----------------|
| الهدف | البرنامج | مؤشر قياس الاداء | | القيمة الأساس | القيمة الفعلية | القيمة المستهدفة | تقييم ذاتي اولي |
| | | سنة الأساس | القيمة | | | | |
| 1 | 5601 الادارة و الخدمات المساندة | 1 | مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي بكفاءة وفاعلية | 2010 | 85% | 90% | 87% |
| | | 1 | نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الادارة العامة الواردة لديوان المظالم | 2009 | 70% | 80% | 80% |
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2014 | 2013 | | |
| | | | | | | | |

| مخصصات البرامج | | | | | | | |
|----------------|------------------------------------|------------------|--------|-------------|--------|---------|---------|
| الهدف | البرنامج | فعلية | مقدر | اعادة تقدير | مقدر | تأشيرى | تأشيرى |
| | | | | | | | |
| 1 | 5601 الادارة و الخدمات المساندة | جارية | 434656 | 585000 | 473000 | 621000 | 664000 |
| | | رأسمالية | 47753 | 114000 | 60000 | 80000 | 80000 |
| | 5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية | المجموع | 482409 | 699000 | 533000 | 701000 | 744000 |
| | | جارية | 225374 | 314000 | 213000 | 332000 | 358000 |
| | | رأسمالية | 7811 | 51000 | 15000 | 20000 | 20000 |
| | | المجموع | 233185 | 365000 | 228000 | 352000 | 378000 |
| | | مجموع الجارية | 660030 | 899000 | 686000 | 953000 | 1022000 |
| | | مجموع الرأسمالية | 55564 | 165000 | 75000 | 100000 | 100000 |
| | | مجموع الفصل | 715594 | 1064000 | 761000 | 1053000 | 1122000 |

| مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------------|--------|-------------|--------|--------|---------|
| البرنامج | الأنشطة | فعلية | مقدر | اعادة تقدير | مقدر | تأشيرى | تأشيرى |
| | | | | | | | |
| 5601 | الخدمات الإدارية و المساندة | 434656 | 585000 | 473000 | 621000 | 664000 | 687000 |
| | | مجموع البرنامج | 434656 | 585000 | 473000 | 621000 | 664000 |
| 5605 | التحقيقات | 225374 | 314000 | 213000 | 332000 | 358000 | 365000 |
| | | مجموع البرنامج | 225374 | 314000 | 213000 | 332000 | 358000 |
| | | المجموع | 660030 | 899000 | 686000 | 953000 | 1022000 |

| مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج | | | | | | | |
|---|-------------------|----------------|--------|-------------|-------|--------|--------|
| البرنامج | المشاريع | فعلية | مقدر | اعادة تقدير | مقدر | تأشيرى | تأشيرى |
| | | | | | | | |
| 5601 | مشروع الادارة | 47753 | 114000 | 60000 | 80000 | 80000 | 80000 |
| | | مجموع البرنامج | 47753 | 114000 | 60000 | 80000 | 80000 |
| 5605 | التوعية و التثقيف | 7811 | 51000 | 15000 | 20000 | 20000 | 20000 |
| | | مجموع البرنامج | 7811 | 51000 | 15000 | 20000 | 20000 |
| | | المجموع | 55564 | 165000 | 75000 | 100000 | 100000 |

الخلاصة الإجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2013 - 2017

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

| المجموعة | المادة | الوصف | فعلية 2013 | مقدر 2014 | إعادة تقدير 2014 | مقدر 2015 | تأشيرى 2016 | تأشيرى 2017 |
|----------|--------|--|---------------|--------------|---------------------|--------------|----------------|----------------|
| 21 | | تعويضات العاملين | | | | | | |
| 2111 | | الرواتب والأجور والعلوات | | | | | | |
| 101 | | الموظفون المصنفون | 16300 | 36000 | 16000 | 36000 | 36000 | 36000 |
| 102 | | الموظفون غير المصنفين | 77098 | 94000 | 82000 | 106000 | 117000 | 119000 |
| 103 | | الموظفون يعقود شاملة | 178587 | 229000 | 153000 | 214000 | 231000 | 234000 |
| 105 | | علاوة غلاء المعيشة الشخصية | 51298 | 66000 | 56000 | 81000 | 91000 | 94000 |
| 106 | | علاوة غلاء المعيشة العائلية | 8462 | 14000 | 10000 | 12000 | 13500 | 15000 |
| 111 | | العلاوة الإضافية | 42428 | 64000 | 48000 | 69000 | 74500 | 76000 |
| 112 | | علوات اخرى | 62560 | 82000 | 64000 | 75000 | 78000 | 80000 |
| 113 | | علاوة النقل | 18030 | 20000 | 19000 | 25000 | 27000 | 28000 |
| 114 | | بدل تنقلات | 5715 | 8000 | 7000 | 10000 | 11000 | 12000 |
| 116 | | مكافآت الموظفين | 5000 | 5000 | 5000 | 50000 | 50000 | 50000 |
| 120 | | الموظفون يعقود | 0 | 0 | 0 | 15000 | 21000 | 24000 |
| | | المجموع | 465478 | 618000 | 460000 | 693000 | 750000 | 768000 |
| 2121 | | مساهمات الضمان الاجتماعي | | | | | | |
| 301 | | الضمان الاجتماعي | 39676 | 50000 | 46000 | 70000 | 72000 | 74000 |
| | | المجموع | 39676 | 50000 | 46000 | 70000 | 72000 | 74000 |
| 22 | | استخدام السلع والخدمات | | | | | | |
| 2211 | | استخدام السلع والخدمات | | | | | | |
| 201 | | الإيجارات | 70800 | 70800 | 70800 | 70800 | 70800 | 70800 |
| 202 | | الهاتف والتلكس والبرق والبريد | 4738 | 10000 | 5000 | 5000 | 5000 | 5000 |
| 203 | | الماء | 2924 | 5200 | 3200 | 3000 | 3000 | 3000 |
| 204 | | الكهرباء | 13583 | 27000 | 17000 | 21000 | 22000 | 25000 |
| 205 | | المحروقات | 11096 | 27000 | 16000 | 17200 | 19200 | 20200 |
| 206 | | صيانة الآلات والأثاث ولوازمها | 742 | 5000 | 2000 | 2000 | 3000 | 3000 |
| 207 | | صيانة السيارات والآليات ولوازمها | 1192 | 4000 | 2000 | 3000 | 4000 | 4000 |
| 208 | | صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها | 958 | 3000 | 2000 | 2000 | 3000 | 3000 |
| 209 | | فرطاسية مختلفة ومطبوعات و لوازم مكتبية | 2783 | 4000 | 3000 | 3000 | 3000 | 3000 |
| 211 | | التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات | 12685 | 17000 | 13000 | 16000 | 19000 | 22000 |
| 212 | | التأمين | 1655 | 4000 | 2000 | 2000 | 3000 | 3000 |
| 213 | | السفر في المهمات الرسمية | 1740 | 3000 | 2000 | 3000 | 3000 | 3000 |
| 214 | | مصرفوات سلع وخدمات | 10685 | 17000 | 12000 | 12000 | 12000 | 15000 |
| | | المجموع | 135581 | 197000 | 150000 | 160000 | 170000 | 180000 |
| 28 | | نفقات أخرى | | | | | | |
| 2821 | | نفقات اخرى جارية | | | | | | |
| 302 | | المساهمات | 1500 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 |
| 303 | | البعثات العلمية والدورات التدريبية | 300 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 |
| 305 | | مكافآت لغير الموظفين | 17495 | 30000 | 26000 | 26000 | 26000 | 26000 |
| | | المجموع | 19295 | 34000 | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 |
| | | مجموع الفصل | 660030 | 899000 | 686000 | 953000 | 1022000 | 1052000 |

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2013 - 2017

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

| | | | | | | البرنامج | 5601 | الإدارة و الخدمات المساندة | |
|----------|----------------|--|-----------|-----------|------------------|-----------|------------|-----------------------------|--|
| | | | | | | النشاط | 601 | الخدمات الإدارية و المساندة | |
| المجموعة | المادة / البند | الوصف | فعلي 2013 | مقدر 2014 | إعادة تقدير 2014 | مقدر 2015 | تأشير 2016 | تأشير 2017 | |
| 21 | | تعويضات العاملين | | | | | | | |
| 2111 | | الرواتب والأجور والعلوات | | | | | | | |
| | 101 | الموظفون المصنفون | 16300 | 36000 | 16000 | 36000 | 36000 | 36000 | |
| | 102 | الموظفون غير المصنفين | 55848 | 64000 | 60000 | 70000 | 79000 | 80000 | |
| | 103 | الموظفون بعقود شاملة | 54769 | 73000 | 53000 | 60000 | 68000 | 70000 | |
| | 105 | علاوة غلاء المعيشة الشخصية | 38690 | 45000 | 40000 | 54000 | 60000 | 62000 | |
| | 106 | علاوة غلاء المعيشة العائلية | 4554 | 6000 | 5000 | 6000 | 7000 | 8000 | |
| | 111 | العلاوة الاضافية | 26915 | 36000 | 30000 | 37000 | 38000 | 39000 | |
| | 112 | علاوات اخرى | 32171 | 36000 | 33000 | 39000 | 39000 | 40000 | |
| | 113 | علاوة النقل | 18030 | 20000 | 19000 | 25000 | 27000 | 28000 | |
| | 114 | بدل تنقلات | 5715 | 8000 | 7000 | 10000 | 11000 | 12000 | |
| | 116 | مكافآت الموظفين | 5000 | 5000 | 5000 | 50000 | 50000 | 50000 | |
| | 120 | الموظفون بعقود | 0 | 0 | 0 | 5000 | 8000 | 10000 | |
| | | المجموع | 257992 | 329000 | 268000 | 391000 | 423000 | 435000 | |
| 2121 | | مساهمات الضمان الاجتماعي | | | | | | | |
| | 301 | الضمان الاجتماعي | 21788 | 25000 | 25000 | 40000 | 41000 | 42000 | |
| | | المجموع | 21788 | 25000 | 25000 | 40000 | 41000 | 42000 | |
| 22 | | استخدام السلع والخدمات | | | | | | | |
| 2211 | | استخدام السلع والخدمات | | | | | | | |
| | 201 | الايجازات | 70800 | 70800 | 70800 | 70800 | 70800 | 70800 | |
| | 202 | الهاتف والتلكس والبرق والبريد | 4738 | 10000 | 5000 | 5000 | 5000 | 5000 | |
| | 203 | الماء | 2924 | 5200 | 3200 | 3000 | 3000 | 3000 | |
| | 204 | الكهرباء | 13583 | 27000 | 17000 | 21000 | 22000 | 25000 | |
| | 205 | المحروقات | 11096 | 27000 | 16000 | 17200 | 19200 | 20200 | |
| | 000 | المحروقات | 11096 | 27000 | 16000 | 17200 | 19200 | 20200 | |
| | 001 | التدفئة | 0 | 0 | 0 | 9200 | 10200 | 11200 | |
| | 002 | سيارات الصالون | 0 | 0 | 0 | 8000 | 9000 | 9000 | |
| | 206 | صيانة الآلات والاثاث ولوازمها | 742 | 5000 | 2000 | 2000 | 3000 | 3000 | |
| | 207 | صيانة السيارات والاثاث ولوازمها | 1192 | 4000 | 2000 | 3000 | 4000 | 4000 | |
| | 208 | صيانة واصلاحات الابنية ولوازمها | 958 | 3000 | 2000 | 2000 | 3000 | 3000 | |
| | 209 | قرطاسية مختلفة ومطبوعات و لوازم مكتبية | 2783 | 4000 | 3000 | 3000 | 3000 | 3000 | |
| | 211 | التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات | 12685 | 17000 | 13000 | 16000 | 19000 | 22000 | |
| | 212 | التأمين | 1655 | 4000 | 2000 | 2000 | 3000 | 3000 | |
| | 213 | السفر في المهام الرسمية | 1740 | 3000 | 2000 | 3000 | 3000 | 3000 | |
| | 214 | مصروفات سلع وخدمات | 10685 | 17000 | 12000 | 12000 | 15000 | 15000 | |
| | | المجموع | 135581 | 197000 | 150000 | 160000 | 170000 | 180000 | |
| 28 | | نفقات أخرى | | | | | | | |
| 2821 | | نفقات أخرى جارية | | | | | | | |
| | 302 | المساهمات | 1500 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | |
| | 303 | البعثات العلمية والدورات التدريبية | 300 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | |
| | 305 | مكافآت لغير الموظفين | 17495 | 30000 | 26000 | 26000 | 26000 | 26000 | |
| | | المجموع | 19295 | 34000 | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 | |
| | | مجموع النشاط | 434656 | 585000 | 473000 | 621000 | 664000 | 687000 | |
| | | مجموع البرنامج | 434656 | 585000 | 473000 | 621000 | 664000 | 687000 | |
| | | التحقيقات و المبادرات الذاتية | | | | | | | |
| | | التحقيقات | | | | | | | |
| المجموعة | المادة / البند | الوصف | فعلي 2013 | مقدر 2014 | إعادة تقدير 2014 | مقدر 2015 | تأشير 2016 | تأشير 2017 | |
| 21 | | تعويضات العاملين | | | | | | | |
| 2111 | | الرواتب والأجور والعلوات | | | | | | | |
| | 102 | الموظفون غير المصنفين | 21250 | 30000 | 22000 | 36000 | 38000 | 39000 | |
| | 103 | الموظفون بعقود شاملة | 123818 | 156000 | 100000 | 154000 | 163000 | 164000 | |
| | 105 | علاوة غلاء المعيشة الشخصية | 12608 | 21000 | 16000 | 27000 | 31000 | 32000 | |
| | 106 | علاوة غلاء المعيشة العائلية | 3908 | 8000 | 5000 | 6000 | 6500 | 7000 | |
| | 111 | العلاوة الاضافية | 15513 | 28000 | 18000 | 32000 | 36500 | 37000 | |
| | 112 | علاوات اخرى | 30389 | 46000 | 31000 | 37000 | 39000 | 40000 | |
| | 120 | الموظفون بعقود | 0 | 0 | 0 | 10000 | 13000 | 14000 | |
| | | المجموع | 207486 | 289000 | 192000 | 302000 | 327000 | 333000 | |
| 2121 | | مساهمات الضمان الاجتماعي | | | | | | | |
| | 301 | الضمان الاجتماعي | 17888 | 25000 | 21000 | 30000 | 31000 | 32000 | |
| | | المجموع | 17888 | 25000 | 21000 | 30000 | 31000 | 32000 | |
| | | مجموع النشاط | 225374 | 314000 | 213000 | 332000 | 358000 | 365000 | |
| | | مجموع البرنامج | 225374 | 314000 | 213000 | 332000 | 358000 | 365000 | |
| | | مجموع الفصل | 660030 | 899000 | 686000 | 953000 | 1022000 | 1052000 | |

الخلاصة الإجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2013 - 2017

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

| تأشيرتي 2017 | تأشيرتي 2016 | مقدر 2015 | اعادة تقدير 2014 | مقدر 2014 | فعلي 2013 | الوصف | المادة | المجموعة |
|-----------------|-----------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|------------------------|--------|----------|
| | | | | | | التفقات | | |
| | | | | | | استخدام السلع والخدمات | | 22 |
| | | | | | | استخدام السلع والخدمات | | 2211 |
| 93000 | 93000 | 88000 | 67000 | 157000 | 51637 | نفقات ادامة و تشغيل | 512 | |
| 93000 | 93000 | 88000 | 67000 | 157000 | 51637 | المجموع | | |
| | | | | | | اصول ثابتة | | |
| | | | | | | اصول غير مالية | | 31 |
| | | | | | | أجهزة و البات ومعدات | | 3112 |
| 7000 | 7000 | 12000 | 8000 | 8000 | 3927 | معدات والآت وأجهزة | 505 | |
| 7000 | 7000 | 12000 | 8000 | 8000 | 3927 | المجموع | | |
| 100000 | 100000 | 100000 | 75000 | 165000 | 55564 | مجموع الفصل | | |

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2017 - 2013

الفصل : 0350 ديوان المظالم

(بالدينار)

| | | | | | | البرنامج | 5601 | الادارة و الخدمات المساندة | |
|----------------|----------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|------|
| | | | | | | المشروع | 001 | مشروع الادارة | |
| | | | | | | مصدر التمويل | 102001 | رأسمالية - خزينة | |
| تأشيرى 2017 | تأشيرى 2016 | مقدر 2015 | اعادة تقدير 2014 | مقدر 2014 | فعلى 2013 | الوصف | المادة / البند | المجموعة | |
| | | | | | | استخدام السلع والخدمات | | | 22 |
| | | | | | | استخدام السلع والخدمات | | | 2211 |
| | | | | | | نفقات ادامة و تشغيل | | | 512 |
| 36000 | 36000 | 30000 | 7000 | 7000 | 5250 | مصاريف بناء القدرات | | | 011 |
| 4000 | 4000 | 5000 | 6000 | 10000 | 3069 | ارشفة وتوثيق | | | 014 |
| 9000 | 9000 | 10000 | 20000 | 23000 | 20000 | انظمة تشغيل وبرمجيات | | | 015 |
| 11000 | 11000 | 10000 | 8000 | 10000 | 7229 | رخص برمجيات | | | 016 |
| 5000 | 5000 | 5000 | 5000 | 35000 | 0 | ترويج و اعلان وتوعيه | | | 017 |
| 8000 | 8000 | 8000 | 6000 | 21000 | 8278 | متفرقة | | | 999 |
| 73000 | 73000 | 68000 | 52000 | 106000 | 43826 | مجموع المادة | | | |
| | | | | | | اصول غير مالية | | | 31 |
| | | | | | | اجهزة و النيات ومعدات | | | 3112 |
| | | | | | | معدات و آلات و اجهزة | | | 505 |
| 5000 | 5000 | 10000 | 5000 | 5000 | 3579 | اجهزة حاسوب وتوابعه | | | 001 |
| 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 0 | اجهزة ومعدات مكتبية | | | 003 |
| 500 | 500 | 500 | 1000 | 1000 | 0 | اجهزة ومعدات السلامة العامة | | | 006 |
| 500 | 500 | 500 | 1000 | 1000 | 348 | اجهزة اتصالات | | | 019 |
| 7000 | 7000 | 12000 | 8000 | 8000 | 3927 | مجموع المادة | | | |
| 80000 | 80000 | 80000 | 60000 | 114000 | 47753 | مجموع المشروع / خزينة | | | |
| 80000 | 80000 | 80000 | 60000 | 114000 | 47753 | مجموع البرنامج | | | |

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2017 - 2013

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

| | | | | | | 5605 | التحقيقات و المبادرات الذاتية | البرنامج |
|----------------|----------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|--------|--------------------------------|-------------------|
| | | | | | | 001 | التوعية و التثقيف | المشروع |
| | | | | | | 102001 | رأسمالية - خزينة | مصدر التمويل |
| تأشيرى 2017 | تأشيرى 2016 | مقدر 2015 | اعادة تقدير 2014 | مقدر 2014 | فعلى 2013 | الوصف | | المادة / البند |
| | | | | | | | استخدام السلع والخدمات | 22 |
| | | | | | | | استخدام السلع والخدمات | 2211 |
| | | | | | | | نفقات ادامة و تشغيل | 512 |
| 12000 | 11000 | 10000 | 10000 | 10000 | 5875 | | ترويج و اعلان و توعيه | 017 |
| 8000 | 9000 | 10000 | 5000 | 41000 | 1936 | | مؤتمرات و احتفالات و ورشات عمل | 032 |
| 20000 | 20000 | 20000 | 15000 | 51000 | 7811 | | مجموع المادة | |
| 20000 | 20000 | 20000 | 15000 | 51000 | 7811 | | مجموع المشروع / خزينة | |
| 20000 | 20000 | 20000 | 15000 | 51000 | 7811 | | مجموع البرنامج | |
| 100000 | 100000 | 100000 | 75000 | 165000 | 55564 | | مجموع الفصل | |