

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

النشأة : أنشئت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بموجب قانون الاتصالات رقم 13 لسنة 1995، كمؤسسة حكومية مستقلة معنية بتنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الرؤية : التميز والريادة في جعل قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد، أكثر القطاعات دعماً للنمو على الصعيد الوطني والأفضل أداءً في التنظيم على الصعيدين الإقليمي والدولي.

الرسالة : هيئة حكومية مستقلة لتنظيم أداء قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد، وتحفز المنافسة فيها، وتحمي مصالح المستفيدين منها، وتراقب تطبيق معايير جودة الخدمات وتقديمها بأسعار ملائمة وبما يحقق النمو المستدام في أداء هذه القطاعات ضمن إطار عمل مؤسسي مع الشركاء، وبالاعتماد على موارد بشرية متخصصة ومتميزة.

الاطار القانوني : قانون الاتصالات رقم 13 لسنة 1995 وتعديلاته، وقانون الخدمات البريدية رقم (34) لسنة 2007، وقانون المعاملات الإلكترونية لسنة 2015.

الأولويات والنتائج المستهدفة ضمن السقوف المحددة للسنوات 2026 - 2028 :

الأولوية الأولى :

- تعزيز البيئة الإستثمارية المحفزة لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الاولى :

- مراجعة تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات.
- اعداد منهجية تحليل العروض المحزمة.
- تحديث نموذج أجور الربط البيني TSLRIC+.
- احتساب كلفة رأس المال العامل للشركات الخلوية ولشركة الاتصالات الأردنية WACC.
- تعديل تعليمات الربط البيني.
- إعداد مؤشرات الأداء لخدمات الجملة الخاضعة للتنظيم .
- تطوير نظام مراقبة الطيف الترددي الثابت.
- تطوير نظام مراقبة الطيف الترددي للجيل الخامس .

نتائج الأولوية الأولى :

- زيادة نسبة إنتشار خدمات الاتصالات المتنقلة.
- زيادة نسبة إنتشار خدمات الإنترنت عريض النطاق الثابت.
- نمو في حجم الإستثمار في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.
- نمو في إيرادات قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.
- زيادة أعداد العاملين في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

البرنامج المرتبط بالأولوية الاولى :

- تنظيم قطاع الاتصالات.
- ادارة الطيف الترددي.

الأولوية الثانية :

- حماية مصالح المستفيدين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الثانية :

- تحليل حجم (A2P SMS Bypass Detection) على شبكات الاتصالات الخلوية .
- برنامج تطوير المجسات المتنقلة لنظام فحص الاتصالات .
- إطلاق تطبيق متكامل ومتخصص لأغراض استخدامه من قبل المستخدمين لمتابعة خدمات مراقبة جودة المكالمات والتغطية المقدمة من الهيئة ولتقديم الشكاوى ومتابعتها.
- شراء رخص فحوصات الأجهزة الفنية للجيل الخامس الخاصة بأجهزة الفحص FR التابعة لنظام R&S، بالإضافة الى تحديث الخوادم الرئيسية في النظام نفسه.
- إطلاق منصة رقمية على موقع الهيئة الالكتروني تبين اماكن توافر وخصائص خدمات شبكات الاتصالات الثابتة داخل المملكة من شبكات الياف ضوئية وغيرها لجميع الشركات العاملة والمرخصة داخل المملكة مع بناء قواعد بيانات محوسبة خاصة به.
- التدقيق على الانظمة المتعلقة باستهلاك المشترك Data Bundles Verification.
- تحليل أنظمة التشوير (XDR Analysis) للكشف عن وجود الاحتيال في انهاء المكالمات.
- فحوصات اختراق الشبكة وأمن بروتوكولات التشوير ضمن مواصفات (GTP) لغايات التحقق من أمن الشبكة والاحتيال عليه.

نتائج الأولوية الثانية :

- تحسين معدل رضا المستخدمين عن جودة الخدمات المقدمة في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

البرنامج المرتبط بالأولوية الثانية :

- تنظيم قطاع الاتصالات.
- تنظيم قطاع البريد.

الأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من النفاذ إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- الرقابة العائلية والإستخدام الآمن للإنترنت.
- إعطاء فرص متساوية للإناث في التعيين والتدريب وشغل الوظائف القيادية والإشرافية.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- إطلاق تطبيق للصم.
- تهيئة مبنى الهيئة لاستخدام ذوي الاعاقة.
- خدمات الترجمة بلغة الإشارة لذوي الإعاقة السمعية.
- تهيئة المواقع الالكترونية لاستخدام ذوي الإعاقة (يتعلق بالشركات وليس الحكومة).

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- مبنى الهيئة مهياً لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من استخدام المبنى بسهولة ويسر.
- موقع الهيئة الإلكتروني مهياً ليراعي استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة، وتم منحه شعار الاعتمادية من قبل جمعية إتحاد شبكة الويب العالمية (W3C).
- توفير خدمة الترجمة بلغة الإشارة لمراجعي الهيئة من الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.
- تهيئة المواقع الإلكترونية ومعارض شركات الاتصالات لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة.
- الإنضمام كعضو بالفريق المعني بحماية الطفل عبر الإنترنت ضمن الإتحاد الدولي للاتصالات (COP WG ITU).
- رفع نسبة الإناث المعينين في مناصب قيادية.
- رفع نسبة الإناث المعينين في الهيئة.
- تساوي الفرص التدريبية والتمكينية.

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- الادارة و الخدمات المساندة.

الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- الاستفادة من تقنيات الطاقة البديلة كالخلايا الشمسية.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- العمل على مشروع الطاقة الشمسية .

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- إنخفاض فاتورة إستهلاك الكهرباء.

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- الادارة و الخدمات المساندة

مهام الوزارة / الدائرة :

- تنظيم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد والتشجيع على التنظيم الذاتي.
- حماية مصالح المستفيدين.
- تحفيز المنافسة في القطاعات.
- إدارة وتنظيم الطيف الراديوي وإدامة السجل الوطني ما عدا الاستخدامات العسكرية.
- وضع شروط ومعايير منح الرخص.
- تنظيم دخول الشبكات والربط بينها.
- وضع القواعد والمقاييس لربط أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية.
- منح الموافقات النوعية وتنظيم إدخال الأجهزة.
- جمع المعلومات المتعلقة بقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ونشرها وإعداد البرامج الإعلامية لزيادة الوعي.
- تعديل مستوى التنظيم وحسب الواقع.
- منح وتجديد رخص البريد المحلية والدولية ومراقبة الأداء حسب أداء المؤشرات المعتمدة ومراقبة أداء المشغل العام (شركة البريد الاردني).
- إعداد إطار تنظيمي خاص بخدمات التوثيق الإلكتروني.
- المهام الأخرى المتعلقة بالقوانين النافذة.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها :

- خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية.
- اقتصاد رقمي ممكن للأفراد والمؤسسات ومعزز لمنظومة ريادة الأعمال.

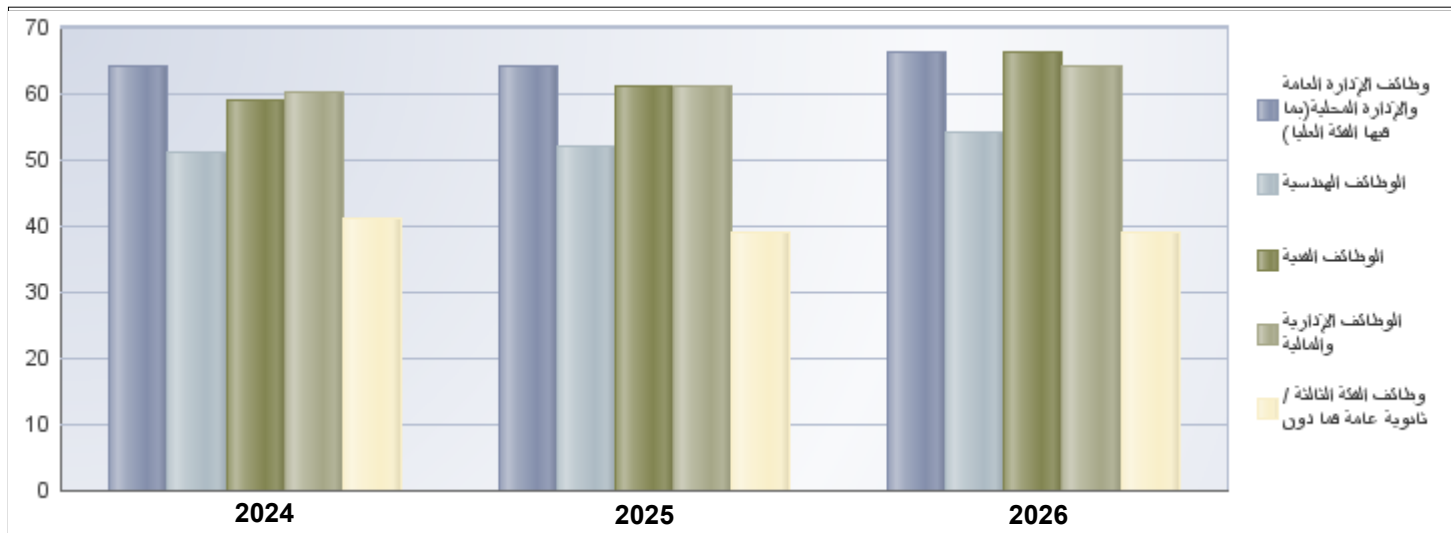
أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة :

- التطورات التقنية السريعة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- إتاحة خدمات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات المتقدمة على نطاق واسع.
- عدم وجود غرفة قضائية متخصصة والتعذر لمحدودية القضايا.
- الحد من قدرة الهيئة على استقطاب كفاءات رغم عدم تحميل الخزينة أية تكلفة.

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة / الوحدة و مؤشرات قياس الاداء									
الهدف الإستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
							2025	2026	2027
1 - تعزيز البيئة الاستثمارية المحفزة لقطاع الاتصالات	1 نسبة انتشار خدمات الانترنت عريض النطاق الثابت	2019	4.3%	7%	8%	12.9%	2025	2026	2027
	2 حجم الاستثمار في قطاع الاتصالات (بالمليون)	2019	178.1	346.6	368	210.3	2025	2026	2027
	3 أعداد العاملين في قطاع الاتصالات (العمالة المباشرة)	2019	4224	4439	4787	4800	2025	2026	2027
	4 حجم الحزم الترددية التي تم توفيرها لخدمات تكنولوجيا الجيل الخامس (بالميجا هيرتز)	2023	1560	1560	1560	1560	2025	2026	2027
	5 حجم التسهيلات والاعفاءات الممنوحة للمشغلين (بالمليون)	2020	11	6.8	7	6.9	2025	2026	2027
	6 نسبة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة	2019	73%	68.4%	68%	73%	2025	2026	2027
2 - تطوير بيئة استثمارية محفزة لقطاع تكنولوجيا المعلومات	1 عدد الشبكات الخاصة والتي تستخدم تقنية انترنت الأشياء (IOT)	2024	9	9	10	9	2025	2026	2027
	2 اعداد المرخصين الحاصلين على موافقة لتقديم خدمات انترنت الأشياء	2024	5	5	6	6	2025	2026	2027
3 - تنظيم فعال لقطاع البريد بألا اعتبار متطلبات التحول الرقمي ونمو التجارة الإلكترونية	1 النمو في عدد الجهات المقدمة لخدمات البريد	2020	151	170	140	172	2025	2026	2027
	2 إيرادات مشغلي الخدمات البريدية (بالمليون)	2020	55	124	124	127	2025	2026	2027
	3 اعداد العاملين في قطاع البريد	2020	7135	34000	38000	35000	2025	2026	2027
4 - تعزيز فعالية الهيئة في حماية مصالح المستفيدين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد	1 معدل رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المقدمة في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد	2020	75%	79%	88%	79%	2025	2026	2027
	5 - تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة	2020	2%	44%	13%	44.2%	2025	2026	2027
5 - تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة	1 نسبة اشغال المرأة للوظائف القيادية والإشرافية	2020	75%	90%	96%	91%	2025	2026	2027
	2 معدل رضا الموظفين	2020	75%	90%	96%	91%	2025	2026	2027

أعداد الكوادر البشرية / وظائف في الوزارة / الدائرة / الوحدة									
المجموعة	الوظيفة	2024			2025			اولي 2026	
		المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى
وظائف الإدارة العامة والإدارة المحلية(بما فيها الفئة العليا)	وظائف قيادية	14	0	14	14	0	14	15	0
	رئيس قسم	25	25	0	25	25	0	26	25
الوظائف الهندسية	مهندس	29	22	07	29	23	06	30	24
	ميرمج / مدقق/اختصاصي/ضابط	30	29	01	31	30	01	34	32
الوظائف الفنية	محاسب / إداري/ضابط	28	32	00	29	32	00	32	32
	وظائف الفئة الثالثة / ثانوية عامة فما دون	36	5	31	35	4	31	35	4
المجموع		162	113	49	163	114	49	172	117
كلفة الرواتب		2155449	1484379	671070	2429864	1644136	785728	2404433	1658567



أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة / الوحدة	
الوصف	الرقم
الهيئة مستمرة بتطوير التشريعات النازمة للقطاعات التي تنظمها، والعمل على استحداث نماذج للشراكة ما بين القطاع العام والقطاع الخاص.	1
تواصل الهيئة مساعيها الحثيثة للارتقاء بمستوى وجودة الخدمات التي تقدمها لمختلف المستفيدين.	2
عملت الهيئة على تبسيط الإجراءات الهادفة إلى توفير الوقت والجهد على متلقي الخدمة.	3
قامت الهيئة بتوفير حزم ترددية متخصصة لغايات إجراء التجارب على تشغيل شبكات تكنولوجيا الجيل الخامس للاتصالات المتنقلة.	4
عملت الهيئة على زيادة انتشار الإنترنت وتوفير خدماته بأسعار مناسبة لكافة المستخدمين.	5
تعمل الهيئة على تطوير كافة الإجراءات التي يقتضيها التطور السريع في السوق البريدي.	6
تحقيق سرعة في الاتصال ودقة في التنظيم لمستقبل رقمي.	7

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

(بالدينار)

مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج							
البرنامج	الأنشطة	فعلي 2024	مقدر 2025	اعادة تقدير 2025	مقدر 2026	تأشير 2027	تأشير 2028
6402	تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	1149262	1333000	1250000	1293000	1306000	1323000
	مجموع البرنامج	1149262	1333000	1250000	1293000	1306000	1323000
6403	تنظيم الطيف الترددي	825312	1047000	962000	1108000	1120000	1129000
	مجموع البرنامج	825312	1047000	962000	1108000	1120000	1129000
6404	تنظيم قطاع البريد في المملكة	129550	197000	158000	175000	177000	181000
	مجموع البرنامج	129550	197000	158000	175000	177000	181000
6401	الخدمات الادارية والمساندة	3504882	3954000	3755000	3882000	3914000	3945000
	مجموع البرنامج	3504882	3954000	3755000	3882000	3914000	3945000
	المجموع	5609006	6531000	6125000	6458000	6517000	6578000

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج							
البرنامج	المشاريع	فعلي 2024	مقدر 2025	اعادة تقدير 2025	مقدر 2026	تأشير 2027	تأشير 2028
6402	تزويد الهيئة بأجهزة المراقبة والفحص والتراخيص	113996	700000	500000	330000	330000	330000
	مجموع البرنامج	113996	700000	500000	330000	330000	330000
6403	تزويد الهيئة بأجهزة خاصة بالطيف الترددي	0	1400000	1400000	1500000	1500000	1500000
	مجموع البرنامج	0	1400000	1400000	1500000	1500000	1500000
6404	مشروع ادارة برنامج تنظيم قطاع البريد	40000	240000	220000	110000	110000	110000
	مجموع البرنامج	40000	240000	220000	110000	110000	110000
6401	مشروع تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة	57494	180000	100000	80000	90000	100000
	مبنى الهيئة الجديد	0	500000	500000	815000	900000	950000
	مجموع البرنامج	57494	680000	600000	895000	990000	1050000
	المجموع	211490	3020000	2720000	2835000	2930000	2990000

الخلاصة الإجمالية لنفقات الفصل 3203 - هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

للسنوات 2024 - 2028

(بالدينار)

تأشيرتي		الفرق بين مقدر 2026 والمعاد تقديره 2025	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي	الوصف
2028	2027		2026	2025	2025	2024	
6,578,000	6,517,000	333,000	6,458,000	6,125,000	6,531,000	5,609,006	النفقات الجارية
2,990,000	2,930,000	115,000	2,835,000	2,720,000	3,020,000	211,490	النفقات الرأسمالية
9,568,000	9,447,000	448,000	9,293,000	8,845,000	9,551,000	5,820,496	مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية

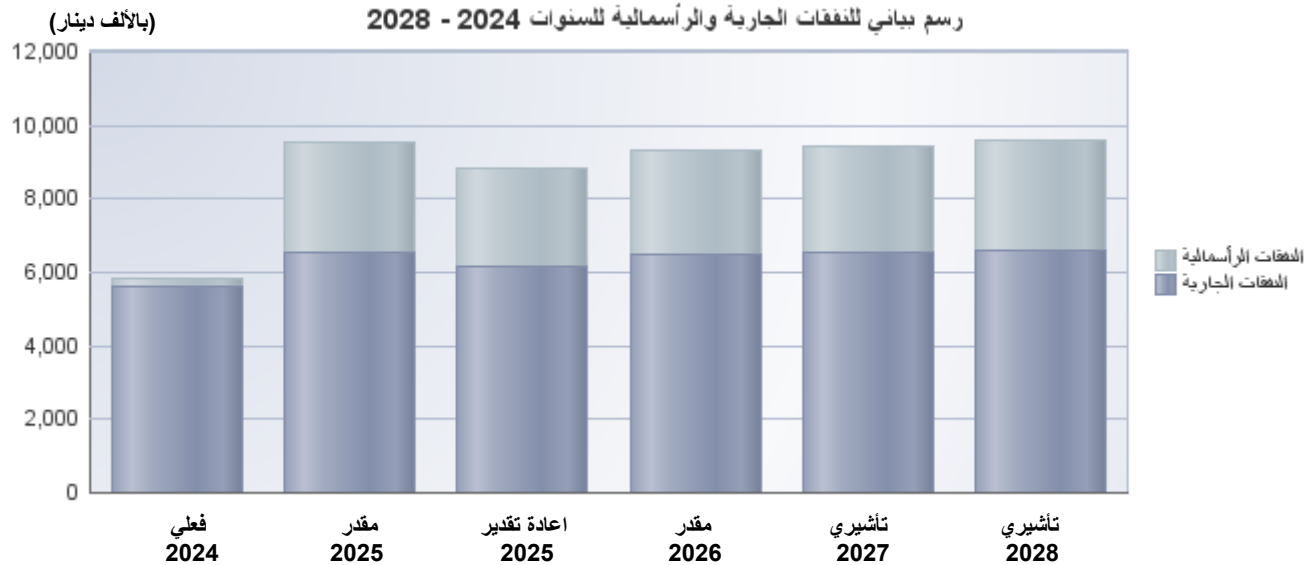
أبرز الفروقات بين المخصصات المقدرة لعام 2026 والمعاد تقديره 2025

النفقات الجارية :

- زيادة مخصصات مجموعة تعويضات العاملين بمبلغ (283) ألف دينار وذلك لتغطية كلفة النمو الطبيعي للرواتب وكلفة تعبئة الوظائف الشاغرة.
- زيادة مخصصات مجموعة استخدام السلع والخدمات بمبلغ (50) ألف دينار حيث تركزت الزيادة بصورة رئيسية في مادة صيانة الآلات والأثاث ولوازمها.

النفقات الرأسمالية :

- زادت النفقات الرأسمالية بمبلغ (115) ألف دينار.



الخلاصة الإجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2028 - 2024

(بالدينار)

3203 : الفصل : هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

المجموعة	المادة	الوصف	فعلي 2024	مقدر 2025	اعادة تقدير 2025	مقدر 2026	تأشيري 2027	تأشيري 2028
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
101		الموظفون المصنفون	4104	5000	5000	5000	5000	5000
102		الموظفون غير المصنفين	334658	350000	335000	350000	353000	356000
103		الموظفون بعقود شاملة	303274	375000	281000	0	0	0
105		علاوة غلاء المعيشة الشخصية	350614	371000	352000	371000	373000	375000
106		علاوة غلاء المعيشة العائلية	28187	34000	29000	33000	34000	35000
110		علاوة العمل الإضافي	3642	5000	5000	5000	5000	5000
111		العلاوة الإضافية	677262	727000	683000	719000	726000	733000
112		علاوات أخرى	412195	432000	403000	428000	434000	444000
113		علاوة النقل	85549	97000	90000	100000	101000	102000
114		بدل تنقلات	16955	18000	17000	20000	20000	20000
116		مكافآت الموظفين	748714	800000	800000	800000	800000	800000
120		الموظفون بعقود	244148	249000	249000	271000	274000	277000
121		الموظفون بعقود سنوية	0	121000	85000	473000	491000	505000
		المجموع	3209302	3584000	3334000	3575000	3616000	3657000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
301		الضمان الاجتماعي	430526	490000	446000	488000	495000	503000
		المجموع	430526	490000	446000	488000	495000	503000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
202		خدمات الاتصالات	34802	50000	39000	40000	41000	42000
203		الماء	9530	10000	8000	8000	8000	8000
204		الكهرباء	141186	190000	180000	190000	190000	190000
205		المحروقات	27760	40000	35000	40000	41000	42000
206		صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	110745	141000	135000	235000	235000	235000
207		صيانة السيارات والآليات ولوازمها	16921	35000	25000	15000	16000	17000
208		صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	32730	35000	35000	35000	36000	37000
209		قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	30965	35000	33000	35000	35000	36000
210		مواد وخامات - إعاشة، ألبسة، أدوية، أفلام، الخ...	9865	12000	11000	12000	12000	12000
211		التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	43219	70000	62000	70000	72000	74000
212		التأمين	12893	50000	39000	40000	40000	40000
213		السفر في المهمات الرسمية	91576	105000	105000	112000	112000	112000
214		مصرفيات سلع وخدمات	744306	944000	908000	833000	838000	843000
		المجموع	1306498	1717000	1615000	1665000	1676000	1688000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات أخرى جارية						
302		المساهمات	616384	645000	640000	640000	640000	640000
303		البعثات العلمية والدورات التدريبية	34931	80000	75000	75000	75000	75000
305		مكافآت لغير الموظفين	11365	15000	15000	15000	15000	15000
		المجموع	662680	740000	730000	730000	730000	730000
		مجموع الفصل	5609006	6531000	6125000	6458000	6517000	6578000

الخلاصة الاجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2024 - 2028

الفصل :		3203		هيئة تنظيم قطاع الاتصالات		(بالدينار)		
المجموعة	المادة	الوصف	فعلي 2024	مقدر 2025	اعادة تقدير 2025	مقدر 2026	تأشيري 2027	تأشيري 2028
		النفقات						
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	512	نفقات ادامة وتشغيل	143996	1860000	1688000	970000	970000	970000
		المجموع	143996	1860000	1688000	970000	970000	970000
28		نفقات أخرى						
2822		نفقات أخرى رأسمالية						
	504	دراسات وأبحاث واستشارات	25000	295000	210000	250000	250000	250000
		المجموع	25000	295000	210000	250000	250000	250000
		اصول ثابتة						
31		اصول غير مالية						
3111		مباني و انشاءات						
	508	اشغال وانشاءات	0	500000	500000	815000	900000	950000
		المجموع	0	500000	500000	815000	900000	950000
3112		أجهزة واليات ومعدات						
	505	معدات والآت وأجهزة	34929	365000	322000	800000	810000	820000
		المجموع	34929	365000	322000	800000	810000	820000
3113		اصول ثابتة اخرى						
	511	تجهيز وتاثيث	7565	0	0	0	0	0
		المجموع	7565	0	0	0	0	0
		مجموع الفصل	211490	3020000	2720000	2835000	2930000	2990000

المخصصات الموجهة للإناث والطفل حسب الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

(بالدينار)

2028	2027	2026	2025	2024	البيان
1,696,738	1,677,206	1,658,567	1,644,136	1,484,379	اناث
0	0	0	0	0	طفل
					مخصصات موزعة حسب مؤشر السكان
2,541,760	2,507,920	2,458,100	2,574,190	1,024,914	اناث
1,946,880	1,920,960	1,882,800	1,971,720	785,040	طفل
4,238,498	4,185,126	4,116,667	4,218,326	2,509,293	مجموع المخصصات الموجهة للإناث
1,946,880	1,920,960	1,882,800	1,971,720	785,040	مجموع المخصصات الموجهة للطفل

6401 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة

هدف البرنامج :

تعزيز القدرات المؤسسية من خلال تمكين الهيئة بالقدرات الفنية والتقنية اللازمة، وتنمية الكفايات الوظيفية للموظفين، وترسيخ ثقافة التميز والابتكار والإبداع، ووضع وتنفيذ الخطط والبرامج الخاصة بخدمة المجتمع.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة.

المديرية المرتبطة بالبرنامج :

- جميع مديريات الهيئة.

الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- تنمية الكفايات الوظيفية للموظفين.

- جعل الهيئة مركزا فنيا وتنظيميا إقليميا متميزا.

- تعزيز دور الهيئة في خدمة المجتمع.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2026-2028):

- تمكين الهيئة بالقدرات الفنية والتقنية اللازمة .

- ترسيخ ثقافة التميز والابتكار والإبداع في بيئة العمل المؤسسي.

التحديات التي يواجهها البرنامج :

- ندرة الكفايات الوظيفية والخبرات اللازمة للعمل في الهيئة.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- عقد العديد من الدورات التدريبية اللازمة لتأهيل الموظفين.

إحتياجات كلا الجنسين :

وضع سياسات تشجع على توظيف كلا الجنسين في جميع المستويات الفنية والإدارية، وتضمن تكافؤ الفرص وتساويها في اختيار الموظفين سواء في الوظائف العليا والإدارية.

الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2025 بنحو (149) موظفا منهم (87) ذكور و (62) إناث .

(بالدينار)

مخصصات موجهة للإناث والطفل

البيان	2024	2025	2026	2027	2028
اناث	862,162	917,933	937,490	946,644	954,966
طفل	0	0	0	0	0
مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان					
اناث	700,490	1,141,160	1,186,280	1,235,630	1,269,000
طفل	536,546	874,080	908,640	946,440	972,000
مجموع المخصصات الموجهة للإناث	1,562,652	2,059,093	2,123,770	2,182,274	2,223,966
مجموع المخصصات الموجهة للطفل	536,546	874,080	908,640	946,440	972,000

مؤشرات قياس أداء البرنامج

مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة
			2024	2025	2025	2026
1 معدل الدوران الوظيفي	2015	1.71%	2.6%	3.5%	3%	3.4%
2 معدل رضا متلقي الخدمة	2017	93%	93%	92%	93%	95%

(بالدينار)

مخصصات 6401 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة حسب الانشطة والمشاريع

الأنشطة و المشاريع	فعلي	مقدر	إعادة تقدير	مقدر	تأشيري
	2024	2025	2025	2026	2027
التفقات الجارية	3,504,882	3,954,000	3,755,000	3,882,000	3,914,000
601 الخدمات الإدارية والمساندة	3,504,882	3,954,000	3,755,000	3,882,000	3,914,000
التفقات الرأسمالية	57,494	680,000	600,000	895,000	990,000
001 مشروع تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة	57,494	180,000	100,000	80,000	90,000
002 مبنى الهيئة الجديد	0	500,000	500,000	815,000	900,000
البرنامج / خزينة	57,494	680,000	600,000	895,000	990,000
مجموع البرنامج	3,562,376	4,634,000	4,355,000	4,777,000	4,904,000

النفقات الجارية حسب البرنامج والأنشطة للسنوات 2024 - 2028

(بالدينار)

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الفصل : 3203

البرنامج						6401	الادارة و الخدمات المساندة	
النشاط						601	الخدمات الادارية والمساندة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2024	مقدر 2025	اعادة تقدير 2025	مقدر 2026	تأشير 2027	تأشير 2028
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والاجور والعلاوات						
101		الموظفون المصنفون	4104	5000	5000	5000	5000	5000
102		الموظفون غير المصنفين	200724	202000	200000	210000	210000	210000
103		الموظفون بعقود شاملة	182000	200000	162000	0	0	0
105		علاوة غلام المعيشة الشخصية	185000	187000	186000	200000	202000	204000
106		علاوة غلام المعيشة العائلية	14930	16000	15000	17000	18000	19000
110		علاوة العمل الإضافي	3642	5000	5000	5000	5000	5000
111		العلاوة الإضافية	288542	307000	289000	315000	320000	325000
112		علاوات اخرى	272382	285000	270000	289000	295000	300000
113		علاوة النقل	43665	44000	44000	51000	52000	53000
114		بدل تنقلات	10587	9000	9000	11000	11000	11000
116		مكافآت الموظفين	532718	540000	540000	540000	540000	540000
120		الموظفون بعقود	109478	107000	107000	121000	122000	123000
121		الموظفون بعقود سنوية	0	31000	26000	223000	227000	231000
		المجموع	1847772	1938000	1858000	1987000	2007000	2026000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
301		الضمان الاجتماعي	224199	268000	245000	266000	268000	269000
		المجموع	224199	268000	245000	266000	268000	269000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
202		خدمات الاتصالات	34802	50000	39000	40000	41000	42000
203		الماء	9530	10000	8000	8000	8000	8000
204		الكهرباء	141186	190000	180000	190000	190000	190000
205		المحروقات	27760	40000	35000	40000	41000	42000
002		سيارات الصالون	27760	40000	35000	40000	41000	42000
206		صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	23117	31000	25000	30000	30000	30000
207		صيانة السيارات والآليات ولوازمها	16921	35000	25000	15000	16000	17000
208		صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	32730	35000	35000	35000	36000	37000
209		قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	30965	35000	33000	35000	35000	36000
210		مواد وخامات - (عاشية،البسة،الدوية،أقلام،الخ...	9865	12000	11000	12000	12000	12000
211		التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	43219	70000	62000	70000	72000	74000
212		التأمين	12893	25000	20000	15000	15000	15000
213		السفر في المهام الرسمية	29098	33000	33000	22000	22000	22000
214		مصرفات سلع وخدمات	383931	509000	476000	459000	463000	467000
001		الحفلات والضيافة	28055	50000	50000	40000	41000	42000
008		الإعلانات والإشراكات	37201	83000	50000	60000	60000	60000
010		رسوم وعمولات	2954	7000	7000	5000	5000	5000
013		عقود خدمات وأمن وحراسة	48598	50000	50000	55000	56000	57000
023		نفقات ترجمه	0	5000	5000	5000	5000	5000
028		نفقات لاتعاب مهنية	6900	10000	10000	10000	11000	12000
032		استئجار مركبات و البات	164165	200000	200000	200000	200000	200000
047		حملات توعية و إعلانات	40000	40000	40000	40000	41000	42000
054		اتفاقيه ربط الهيئة بمركز تكنولوجيا المعلومات	13000	14000	14000	14000	14000	14000
101		نفقات الحوسبة والانترنت	43058	50000	50000	30000	30000	30000
		المجموع	796017	1075000	982000	971000	981000	992000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
302		المساهمات	601784	625000	622000	623000	623000	623000
014		مساهمة في صندوق الانذار	20863	25000	22000	23000	23000	23000
015		مساهمة في الرعاية الطبية	580921	600000	600000	600000	600000	600000
303		البحاث العلمية والدورات التدريبية	23745	33000	33000	20000	20000	20000
305		مكافآت لغير الموظفين	11365	15000	15000	15000	15000	15000
		المجموع	636894	673000	670000	658000	658000	658000
		مجموع النشاط	3504882	3954000	3755000	3882000	3914000	3945000
		مجموع البرنامج	3504882	3954000	3755000	3882000	3914000	3945000

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

(بالدينار)

البرنامج 6401 الإدارة و الخدمات المساندة							
المشروع 001 مشروع تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة							
مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة							
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2024	مقدر 2025	اعادة تقدير 2025	مقدر 2026	تأشير 2027
2028	2027	2026	2025	2025	2025	2026	2027
22		استخدام السلع والخدمات					
2211		استخدام السلع والخدمات					
512		نفقات ادامة وتشغيل					
015		انظمة تشغيل وبرمجيات	0	10000	8000	10000	10000
016		رخص برمجيات	15000	60000	35000	20000	20000
		مجموع المادة	15000	70000	43000	30000	30000
28		نفقات أخرى					
2822		نفقات أخرى رأسمالية					
504		دراسات وأبحاث واستشارات					
007		دراسات تطوير العمل المؤسسي	0	20000	10000	0	0
		مجموع المادة	0	20000	10000	0	0
31		اصول غير مالية					
3112		أجهزة واليات ومعدات					
505		معدات واليات وأجهزة					
001		أجهزة حاسوب وتوابعه	19929	50000	35000	30000	35000
003		أجهزة ومعدات مكتبية	15000	40000	12000	20000	25000
		مجموع المادة	34929	90000	47000	50000	60000
3113		اصول ثابتة أخرى					
511		تجهيز وتأثيث					
009		اثاث و أجهزة مكتبية	7565	0	0	0	0
		مجموع المادة	7565	0	0	0	0
		مجموع المشروع / خزينة	57494	180000	100000	80000	90000
المشروع 002 مبنى الهيئة الجديد							
مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة							
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2024	مقدر 2025	اعادة تقدير 2025	مقدر 2026	تأشير 2027
2028	2027	2026	2025	2025	2025	2026	2027
31		اصول غير مالية					
3111		مباني و انشاءات					
508		اشغال وانشاءات					
013		انشاء ابنية	0	500000	500000	815000	900000
		مجموع المادة	0	500000	500000	815000	900000
		مجموع المشروع / خزينة	0	500000	500000	815000	900000
		مجموع البرنامج	57494	680000	600000	895000	990000

6402 برنامج تنظيم قطاع الاتصالات

هدف البرنامج :

تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ووفقا لقانون الاتصالات تقع على الهيئة مسؤولية تنظيم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة وفقا للسياسة العامة المقررة لضمان تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمستفيدين بسوية عالية وأسعار معقولة، وبما يحقق الأداء الأمثل لقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- تعزيز البيئة الاستثمارية المحفزة لقطاع الاتصالات.
- تطوير بيئة استثمارية محفزة لقطاع تكنولوجيا المعلومات.
- تعزيز فعالية الهيئة في حماية مصالح المستفيدين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

المديرية المرتبطة بالبرنامج :

- مديرية الشؤون الاقتصادية.
- مديرية تنظيم خدمات وشبكات الاتصالات.
- مديرية شؤون المستفيدين والمرخصين.
- مديرية المواصفات والمواصفات لأجهزة الاتصالات.
- مديرية الشؤون القانونية.
- مديرية الاتصال والاعلام.

الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- تعزيز المنافسة الفعالة والحد من الهيمنة وعوائق دخول السوق.
- تعزيز فعالية وكفاءة الهيئة في إدارة الموارد النادرة.
- تشجيع المشاركة بالبنى التحتية الحيوية لشبكات الاتصالات الآمنة والموثوقة.
- تطوير البيئة التنظيمية لاستيعاب المبادرات الإبداعية.
- تطوير فعالية الهيئة في تنظيم واعتماد جهات التوثيق الإلكتروني.
- الاستمرار في زيادة الوعي لدى المستفيدين بخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- رفع مستوى تدابير حماية مصالح المستفيدين من خدمات قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- تطوير فعالية وكفاءة الهيئة في الرقابة التنظيمية الوقائية المناسبة للتأكد من جودة الخدمات المقدمة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- ضمان مدى كفاية وملائمة أمن أنظمة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة وتنوعها وقدرتها العامة على التكيف لاستمرارية الخدمة في البنية التحتية ذات العلاقة.
- تشجيع إدخال خدمات جاذبة ومبتكرة في القطاع.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2026-2028):

- تطوير وتوسيع خدمات الانترنت عريض النطاق الثابت.
- تحسين جودة خدمات الاتصالات المتنقلة.

التحديات التي يواجهها البرنامج :

- التطورات التقنية السريعة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- إتاحة العديد من خدمات التكنولوجيا بشكل واسع.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- العمل على مواكبة التطورات المتسارعة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال تطوير العديد من البرامج والانظمة اللازمة .
- تشجيع إدخال خدمات جاذبة ومبتكرة في القطاع.

إحتياجات كلا الجنسين :

تحقيق مساواة حقيقية بين كلا الجنسين في جميع مجالات العمل سواء في التنظيم أو تقديم الخدمات، وتطبيق السياسات التي تدعم احتياجات كلا الجنسين، والتي تساعد في تطوير قطاع الاتصالات وتحقيق العدالة الاجتماعية

الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2025 بنحو (82) موظفا منهم (42) ذكور و (40) إناث .

(بالدينار)

مخصصات موجهة للإناث والطفل

البيان	2024	2025	2026	2027	2028
إناث	459,216	514,146	536,098	541,951	549,756
طفل	0	0	0	0	0
مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان					
إناث	151,277	460,130	246,280	246,750	247,220
طفل	115,872	352,440	188,640	189,000	189,360
مجموع المخصصات الموجهة للإناث	610,493	974,276	782,378	788,701	796,976
مجموع المخصصات الموجهة للطفل	115,872	352,440	188,640	189,000	189,360

6402 برنامج تنظيم قطاع الاتصالات

مؤشرات قياس أداء البرنامج							
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي أولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء
2028	2027	2026	2025	2025	2024	القيمة	
%73	%73	%73	%73	%68	%68.4	%73	نسبة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة
1316	1278	1241	1163	1204	1135	999	2 إيرادات قطاع الاتصالات (بالمليون)
15.5	15.3	9.8	6.9	7	6.8	17.8	3 حجم التسهيلات والاعفاءات الممنوحة للمشغلين (بالمليون)
مخصصات 6402 برنامج تنظيم قطاع الاتصالات حسب الأنشطة والمشاريع (بالدينار)							
تأشيرتي		مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة و المشاريع	
2028	2027	2026	2025	2025	2024		
1,323,000	1,306,000	1,293,000	1,250,000	1,333,000	1,149,262	النفقات الجارية	
1,323,000	1,306,000	1,293,000	1,250,000	1,333,000	1,149,262	601	تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
330,000	330,000	330,000	500,000	700,000	113,996	النفقات الرأسمالية	
330,000	330,000	330,000	500,000	700,000	113,996	002	تزويد الهيئة بأجهزة المراقبة والفحص والتراخيص
330,000	330,000	330,000	500,000	700,000	113,996	البرنامج / خزينة	
1,653,000	1,636,000	1,623,000	1,750,000	2,033,000	1,263,258	مجموع البرنامج	

النفقات الجارية حسب البرنامج والأنشطة للسنوات 2024 - 2028

(بالدينار)

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الفصل : 3203

البرنامج		6402		تنظيم قطاع الاتصالات					
النشاط		601		تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات					
لمجموعة	المادة / البند	الوصف		فعلي 2024	مقدر 2025	إعادة تقدير 2025	مقدر 2026	تأشير 2027	تأشير 2028
21		تعويضات العاملين							
2111		الرواتب والأجور والعلاوات							
102		الموظفون غير المصنفين		93427	102000	94000	97000	98000	99000
103		الموظفون بعقود شاملة		35583	60000	32000	0	0	0
105		علاوة غلاء المعيشة الشخصية		103658	113000	103000	108000	108000	108000
106		علاوة غلاء المعيشة العائلية		6800	9000	7000	8000	8000	8000
111		العلاوة الإضافية		244719	255000	245000	263000	263000	263000
112		علاوات أخرى		102531	109000	100000	100000	100000	105000
113		علاوة النقل		25173	28000	26000	30000	30000	30000
114		بدل تنقلات		4955	6000	5000	6000	6000	6000
116		مكافآت الموظفين		117000	125000	125000	125000	125000	125000
120		الموظفون بعقود		80658	81000	81000	89000	90000	91000
121		الموظفون بعقود سنوية		0	31000	28000	140000	147000	152000
		المجموع		814504	919000	846000	966000	975000	987000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي							
	301	الضمان الاجتماعي		126888	135000	126000	133000	136000	140000
		المجموع		126888	135000	126000	133000	136000	140000
22		استخدام السلع والخدمات							
2211		استخدام السلع والخدمات							
206		صيانة الآلات والأثاث ولوازمها		2380	0	0	5000	5000	5000
213		السفر في المهمات الرسمية		28187	28000	28000	15000	15000	15000
214		مصروفات سلع وخدمات		160375	226000	226000	150000	151000	152000
	008	الإعلانات والإشتراكات		23794	26000	26000	15000	15000	15000
	057	استشارات فنية		0	0	0	35000	35000	35000
	101	نفقات الحوسبة والانترنت		136581	200000	200000	100000	101000	102000
		المجموع		190942	254000	254000	170000	171000	172000
28		نفقات أخرى							
2821		نفقات أخرى جارية							
302		المساهمات		9042	10000	9000	9000	9000	9000
	014	مساهمة في صندوق الادخار		9042	10000	9000	9000	9000	9000
303		البعثات العلمية والدورات التدريبية		7886	15000	15000	15000	15000	15000
		المجموع		16928	25000	24000	24000	24000	24000
		مجموع النشاط		1149262	1333000	1250000	1293000	1306000	1323000
		مجموع البرنامج		1149262	1333000	1250000	1293000	1306000	1323000

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

6402 تنظيم قطاع الاتصالات							البرنامج		
002 تزويد الهيئة بأجهزة المراقبة والفحص والتراخيص							المشروع		
102001 رأسمالية - خزينة							مصدر التمويل		
المجموعة	المادة / البند	الوصف		فعلي 2024	مقدر 2025	إعادة تقدير 2025	مقدر 2026	تأشير 2027	تأشير 2028
22		استخدام السلع والخدمات							
2211		استخدام السلع والخدمات							
512		نفقات ادامة وتشغيل							
015		انظمة تشغيل وبرمجيات		88996	525000	400000	140000	140000	140000
		مجموع المادة		88996	525000	400000	140000	140000	140000
28		نفقات أخرى							
2822		نفقات اخرى رأسمالية							
504		دراسات وأبحاث واستشارات							
030		دراسات و أبحاث و استشارات متعلقة بقطاع الاتصالات		25000	175000	100000	190000	190000	190000
		مجموع المادة		25000	175000	100000	190000	190000	190000
		مجموع المشروع / خزينة		113996	700000	500000	330000	330000	330000
		مجموع البرنامج		113996	700000	500000	330000	330000	330000

6403 برنامج إدارة الطيف الترددي

هدف البرنامج :

إدارة وتنظيم الطيف الراديوي وإعداد الجداول والمخططات والسجلات اللازمة للاستخدامات المدنية.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- تعزيز البيئة الاستثمارية المحفزة لقطاع الاتصالات.

المديرية المرتبطة بالبرنامج :

- مديرية إدارة الطيف الترددي.

- مديرية تفتيش ومراقبة الترددات.

الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- تمكين الهيئة بالقدرات الفنية والتقنية اللازمة.

- ترسيخ ثقافة التميز والإبتكار والإبداع في بيئة العمل المؤسسي.

- تعزيز دور الهيئة في خدمة المجتمع.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2026-2028):

- جعل الهيئة مركزا فنيا وتنظيميا إقليميا متميزا.

- تنمية الكفايات الوظيفية للموظفين في مجال ادارة الطيف الترددي.

التحديات التي يواجهها البرنامج :

- الحاجة الى كفاءات وظيفية كبيرة في مجال الطيف الترددي.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- عقد العديد من الدورات اللازمة لتأهيل الموظفين في مجال ادارة الطيف الترددي.

إحتياجات كلا الجنسين :

المساواة في الفرص الوظيفية، والعمل على تفعيل مشاركة المرأة، ودعم أفكارها وتدريبها وتأهيلها في هذا المجال، مما يعزز دورها في المساهمة بتطوير إدارة الطيف الترددي.

الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2025 بنحو (35) موظفا منهم (26) ذكور و (9) إناث .

(بالدينار)

مخصصات موجهة للإناث والطفل

البيان	2024	2025	2026	2027	2028
اناث	129,582	164,057	147,343	150,429	152,743
طفل	0	0	0	0	0
مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان					
اناث	151,050	850,230	956,450	956,450	956,450
طفل	115,698	651,240	732,600	732,600	732,600
مجموع المخصصات الموجهة للإناث	280,632	1,014,287	1,103,793	1,106,879	1,109,193
مجموع المخصصات الموجهة للطفل	115,698	651,240	732,600	732,600	732,600

مؤشرات قياس أداء البرنامج

مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة
مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة
1	2023	1560	1560	1560	1560	1560
2	2016	11	6.8	7	6.9	9.8

(بالدينار)

مخصصات 6403 برنامج إدارة الطيف الترددي حسب الأنشطة والمشاريع

الأنشطة و المشاريع	فعلي	مقدر	إعادة تقدير	مقدر	تأشيري
الأنشطة و المشاريع	2024	2025	2025	2026	2027
النفقات الجارية	825,312	1,047,000	962,000	1,108,000	1,129,000
601 تنظيم الطيف الترددي	825,312	1,047,000	962,000	1,108,000	1,129,000
النفقات الرأسمالية	0	1,400,000	1,400,000	1,500,000	1,500,000
002 تزويد الهيئة بأجهزة خاصة بالطيف الترددي	0	1,400,000	1,400,000	1,500,000	1,500,000
البرنامج / خزينة	0	1,400,000	1,400,000	1,500,000	1,500,000
مجموع البرنامج	825,312	2,447,000	2,362,000	2,608,000	2,629,000

النفقات الجارية حسب البرنامج والأنشطة للسنوات 2024 - 2028

(بالدينار)

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الفصل : 3203

6403						البرنامج	
601						النشاط	
ادارة الطيف الترددي						تنظيم الطيف الترددي	
الوصف						المادة / البند	المجموعة
تأشير 2028	تأشير 2027	مقدر 2026	اعادة تقدير 2025	مقدر 2025	فعلي 2024		
						تعويضات العاملين	21
						الرواتب والأجور والعلاوات	2111
32000	31000	30000	29000	33000	28879	الموظفون غير المصنفين	102
0	0	0	87000	115000	85691	الموظفون يعقود شاملة	103
45000	45000	45000	46000	52000	45081	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	105
6000	6000	6000	5000	6000	4863	علاوة غلاء المعيشة العائلية	106
112000	112000	110000	120000	135000	115342	العلاوة الإضافية	111
25000	25000	25000	20000	25000	24553	علاوات اخرى	112
14000	14000	14000	13000	14000	12795	علاوة النقل	113
2000	2000	2000	2000	2000	1116	بدل تنقلات	114
110000	110000	110000	110000	110000	82996	مكافآت الموظفين	116
50000	49000	48000	45000	45000	40568	الموظفون يعقود	120
122000	117000	110000	31000	31000	0	الموظفون يعقود سنوية	121
518000	511000	500000	508000	568000	441884	المجموع	
						مساهمات الضمان الاجتماعي	2121
76000	74000	73000	60000	70000	62045	الضمان الاجتماعي	301
76000	74000	73000	60000	70000	62045	المجموع	
						استخدام السلع والخدمات	22
						استخدام السلع والخدمات	2211
200000	200000	200000	110000	110000	85248	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	206
25000	25000	25000	19000	25000	0	التأمين	212
60000	60000	60000	37000	37000	29291	السفر في المهمات الرسمية	213
224000	224000	224000	206000	209000	200000	مصروفات سلع وخدمات	214
8000	8000	8000	6000	9000	0	الاعلانات والاشتراكات	008
200000	200000	200000	200000	200000	200000	العقد الموقع مع القوات المسلحة لمراقبة الطيف الترددي	053
16000	16000	16000	0	0	0	نفقات الحوسبة والانترنت	101
509000	509000	509000	372000	381000	314539	المجموع	
						نفقات أخرى	28
						نفقات اخرى جارية	2821
6000	6000	6000	7000	8000	4239	المساهمات	302
6000	6000	6000	7000	8000	4239	مساهمة في صندوق الانخار	014
20000	20000	20000	15000	20000	2605	البعثات العلمية والدورات التدريبية	303
26000	26000	26000	22000	28000	6844	المجموع	
1129000	1120000	1108000	962000	1047000	825312	مجموع النشاط	
1129000	1120000	1108000	962000	1047000	825312	مجموع البرنامج	

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

البرنامج						6403	ادارة الطيف الترددي	
المشروع						002	تزويد الهيئة بأجهزة خاصة بالطيف الترددي	
مصدر التمويل						102001	رأسمالية - خزينة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2024	مقدر 2025	اعادة تقدير 2025	مقدر 2026	تأشير 2027	تأشير 2028
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
512		نفقات ادامة وتشغيل						
015		انظمة تشغيل وبرمجيات	0	1125000	1125000	750000	750000	750000
		مجموع المادة	0	1125000	1125000	750000	750000	750000
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						
505		معدات وآلات وأجهزة						
041		اجهزة مراقبة الترددات	0	275000	275000	750000	750000	750000
		مجموع المادة	0	275000	275000	750000	750000	750000
		مجموع المشروع / خزينة	0	1400000	1400000	1500000	1500000	1500000
		مجموع البرنامج	0	1400000	1400000	1500000	1500000	1500000

6404 برنامج تنظيم قطاع البريد

هدف البرنامج :

تنظيم قطاع البريد في المملكة ومراقبة التزام جميع مقدمي الخدمات البريدية بنصوص قانون الخدمات البريدية.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- تنظيم فعال لقطاع البريد آخذاً بالاعتبار متطلبات التحول الرقمي ونمو التجارة الإلكترونية.
- تعزيز فعالية الهيئة في حماية مصالح المستفيدين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

المديرية المرتبطة بالبرنامج :

- وحدة تنظيم قطاع البريد.

الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- تعزيز دور الهيئة في الرقابة على مقدمي الخدمات البريدية.
- رفع مستوى تدابير حماية مصالح المستفيدين من خدمات قطاع البريد.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2026-2028):

- تطوير البيئة التنظيمية لمواكبة النمو السريع في التجارة الإلكترونية والتقدم التقني.
- الاستمرار في زيادة الوعي لدى المستفيدين بخدمات البريد.

التحديات التي يواجهها البرنامج :

- النمو السريع في تطور التجارة الإلكترونية.
- قلة وعي المجتمع في الخدمات البريدية.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- مواكبة التطور السريع في التجارة الإلكترونية من خلال تهيئة بنية تحتية تستوعب التطورات المتسارعة في هذا المجال.
- طرح العديد من البرامج التوعوية بالخدمات البريدية.

إحتياجات كلا الجنسين :

ضمان بيئة عمل شاملة ومتوازنة، تعزز الكفاءة والابتكار في الخدمات البريدية المقدمة للمواطنين من خلال تعزيز المساواة بين كلا الجنسين، لتحسين نوعية الخدمات والتجربة البريدية، لاستدامة النمو والتطور في القطاع.

الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2025 بنحو (11) موظفا منهم (8) ذكور و (3) إناث .

(بالدينار)

مخصصات موجهة للإناث والطفل

البيان	2024	2025	2026	2027	2028
إناث	33,419	48,000	37,636	38,182	39,273
طفل	0	0	0	0	0
مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان					
إناث	22,097	122,670	69,090	69,090	69,090
طفل	16,925	93,960	52,920	52,920	52,920
مجموع المخصصات الموجهة للإناث	55,516	170,670	106,726	107,272	108,363
مجموع المخصصات الموجهة للطفل	16,925	93,960	52,920	52,920	52,920

مؤشرات قياس أداء البرنامج

مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي أولي	القيمة المستهدفة
2020	2024	2025	2025	2026	2027	2028
1 النمو في عدد مقدمي خدمات البريد	2020	151	170	140	172	190
2 إيرادات مشغلي الخدمات البريدية (بالمليون)	2020	55	124	124	127	150
3 أعداد العاملين في قطاع البريد	2020	7135	34000	38000	35000	38000

(بالدينار)

مخصصات 6404 برنامج تنظيم قطاع البريد حسب الأنشطة والمشاريع

الأنشطة و المشاريع	فعلي	مقدر	إعادة تقدير	مقدر	تأشيري
2024	2025	2025	2026	2027	2028
التفقات الجارية	129,550	197,000	158,000	175,000	177,000
601 تنظيم قطاع البريد في المملكة	129,550	197,000	158,000	175,000	181,000
التفقات الرأسمالية	40,000	240,000	220,000	110,000	110,000
001 مشروع ادارة برنامج تنظيم قطاع البريد	40,000	240,000	220,000	110,000	110,000
البرنامج / خزينة	40,000	240,000	220,000	110,000	110,000
مجموع البرنامج	169,550	437,000	378,000	285,000	287,000

النفقات الجارية حسب البرنامج والأنشطة للسنوات 2024 - 2028

(بالدينار)

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الفصل : 3203

البرنامج 6404 تنظيم قطاع البريد						النشاط	المادة / البند
تنظيم قطاع البريد في المملكة						601	المجموعة
تأشيرتي 2028	تأشيرتي 2027	مقدر 2026	اعادة تقدير 2025	مقدر 2025	فعلي 2024	الوصف	
						تعويضات العاملين	21
						الرواتب والاجور والعلاوات	2111
15000	14000	13000	12000	13000	11628	الموظفون غير المصنفين	102
18000	18000	18000	17000	19000	16875	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	105
2000	2000	2000	2000	3000	1594	علاوة غلاء المعيشة العائلية	106
33000	31000	31000	29000	30000	28659	العلاوة الإضافية	111
14000	14000	14000	13000	13000	12729	علاوات اخرى	112
5000	5000	5000	7000	11000	3916	علاوة النقل	113
1000	1000	1000	1000	1000	297	بدل تنقلات	114
25000	25000	25000	25000	25000	16000	مكافآت الموظفين	116
13000	13000	13000	16000	16000	13444	الموظفون بعقود	120
0	0	0	0	28000	0	الموظفون بعقود سنوية	121
126000	123000	122000	122000	159000	105142	المجموع	
						مساهمات الضمان الاجتماعي	2121
18000	17000	16000	15000	17000	17394	الضمان الاجتماعي	301
18000	17000	16000	15000	17000	17394	المجموع	
						استخدام السلع والخدمات	22
						استخدام السلع والخدمات	2211
15000	15000	15000	7000	7000	5000	السفر في المهمات الرسمية	213
15000	15000	15000	7000	7000	5000	المجموع	
						نفقات أخرى	28
						نفقات أخرى جارية	2821
2000	2000	2000	2000	2000	1319	المساهمات	302
2000	2000	2000	2000	2000	1319	مساهمة في صندوق الادخار	014
20000	20000	20000	12000	12000	695	البحوث العلمية والدورات التدريبية	303
22000	22000	22000	14000	14000	2014	المجموع	
181000	177000	175000	158000	197000	129550	مجموع النشاط	
181000	177000	175000	158000	197000	129550	مجموع البرنامج	
6578000	6517000	6458000	6125000	6531000	5609006	مجموع الفصل	

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

البرنامج							6404	تنظيم قطاع البريد
المشروع							001	مشروع ادارة برنامج تنظيم قطاع البريد
مصدر التمويل							102001	رأسمالية - خزينة
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2024	مقدر 2025	اعادة تقدير 2025	مقدر 2026	تأشير 2027	تأشير 2028
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
512		نفقات ادامة وتشغيل						
015		انظمة تشغيل وبرمجيات	40000	60000	50000	0	0	0
034		دعم المبادرات القائمة والجديدة	0	80000	70000	50000	50000	50000
		مجموع المادة	40000	140000	120000	50000	50000	50000
28		نفقات أخرى						
2822		نفقات أخرى رأسمالية						
504		دراسات وأبحاث واستشارات						
032		دراسات و أبحاث و استشارات متعلّقة بتنظيم قطاع البريد	0	100000	100000	60000	60000	60000
		مجموع المادة	0	100000	100000	60000	60000	60000
		مجموع المشروع / خزينة	40000	240000	220000	110000	110000	110000
		مجموع البرنامج	40000	240000	220000	110000	110000	110000
		مجموع الفصل	211490	3020000	2720000	2835000	2930000	2990000