

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

النشأة : أنشئت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بموجب قانون الاتصالات رقم 13 لسنة 1995، كمؤسسة حكومية مستقلة معنية بتنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الرؤية : التميز والريادة في جعل قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد، أكثر القطاعات دعماً للنمو على الصعيد الوطني والأفضل أداءً في التنظيم على الصعيد الإقليمي والدولي.

الرسالة : هيئة حكومية مستقلة لتنظيم أداء قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد، وتحفز المنافسة فيها، وتحمي مصالح المستهلكين منها، وتراقب تطبيق معايير جودة الخدمات وتقديمها بأسعار ملائمة وبما يحقق النمو المستدام في أداء هذه القطاعات ضمن إطار عمل مؤسسي مع الشركاء، وبالاعتماد على موارد بشرية متخصصة ومتميزة.

الاطار القانوني : قانون الاتصالات رقم 13 لسنة 1995 وتعديلاته، وقانون الخدمات البريدية رقم (34) لسنة 2007، وقانون المعاملات الإلكترونية لسنة 2015.

الأولويات والنتائج المستهدفة ضمن السقوف المحددة للسنوات 2025 - 2027 :

الأولوية الأولى :

- تعزيز البيئة الإستثمارية المحفزة لقطاعات الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الاولى :

- مراجعة تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات.
- اعداد منهجية تحليل العروض المحزمة.
- تحديث نموذج أجور الربط البيني +TSLRIC.
- احتساب كلفة رأس المال العامل للشركات الخلوية ولشركة الاتصالات الأردنية WACC.
- تعديل تعليمات الربط البيني.
- اعداد مؤشرات الأداء لخدمات الجملة الخاضعة للتنظيم .
- تطوير نظام مراقبة الطيف الترددي الثابت.
- تطوير نظام مراقبة الطيف الترددي للجيل الخامس .

نتائج الأولوية الأولى :

- زيادة نسبة إنتشار خدمات الإتصالات المتنقلة.
- زيادة نسبة إنتشار خدمات الإنترنت عريض النطاق الثابت.
- نمو في حجم الإستثمار في قطاع الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.
- نمو في إيرادات قطاعات الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.
- زيادة أعداد العاملين في قطاعات الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

البرنامج المرتبط بالأولوية الاولى :

- تنظيم قطاع الاتصالات.
- ادارة الطيف الترددي.

الأولوية الثانية :

- حماية مصالح المستهلكين من قطاعات الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الثانية :

- تحليل حجم (A2P SMS Bypass Detection) على شبكات الاتصالات الخلوية .
- برنامج تطوير المجسات المتنقلة لنظام فحص الاتصالات .
- إطلاق تطبيق متكامل ومتخصص لأغراض استخدامه من قبل المستخدمين لمتابعة خدمات مراقبة جودة المكالمات والتغطية المقدمة من الهيئة ولتقديم الشكاوى ومتابعتها.
- شراء رخص فحوصات الأجهزة الفنية للجيل الخامس الخاصة بأجهزة الفحص FR التابعة لنظام R&S، بالإضافة الى تحديث الخوادم الرئيسية في النظام نفسه.
- إطلاق منصة رقمية على موقع الهيئة الالكتروني تبين اماكن توافر وخصائص خدمات شبكات الاتصالات الثابتة داخل المملكة من شبكات الياف ضوئية وغيرها لجميع الشركات العاملة والمرخصة داخل المملكة مع بناء قواعد بيانات محوسبة خاصة به.
- التدقيق على الانظمة المتعلقة باستهلاك المشترك Data Bundles Verification.
- تحليل أنظمة التشوير (XDR Analysis) للكشف عن وجود الاحتيال في انهاء المكالمات.
- فحوصات اختراق الشبكة وأمن بروتوكولات التشوير ضمن مواصفات (GTP) لغايات التحقق من أمن الشبكة والاحتيال عليه.

نتائج الأولوية الثانية :

- تحسين معدل رضا المستخدمين عن جودة الخدمات المقدمة في قطاع الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

البرنامج المرتبط بالأولوية الثانية :

- تنظيم قطاع الاتصالات.
- تنظيم قطاع البريد.

الأولوية المتعلقة بالنوع الاجتماعي والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من النفاذ إلى خدمات الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- الرقابة العائلية والإستخدام الآمن للإنترنت.
- إعطاء فرص متساوية للإناث في التعيين والتدريب وشغل الوظائف القيادية والإشرافية.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة بالنوع الاجتماعي والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- إطلاق تطبيق للصم.
- تهيئة مبنى الهيئة لاستخدام ذوي الاعاقة.
- خدمات الترجمة بلغة الإشارة لذوي الإعاقة السمعية.
- تهيئة المواقع الالكترونية لاستخدام ذوي الإعاقة (يتعلق بالشركات وليس الحكومة).

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة بالنوع الاجتماعي والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- مبنى الهيئة مهياً لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من إستخدام المبنى بسهولة ويسر.
- موقع الهيئة الإلكتروني مهياً ليراعي إستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة، وتم منحه شعار الاعتمادية من قبل جمعية إتحاد شبكة الويب العالمية (W3C).
- توفير خدمة الترجمة بلغة الإشارة لمراجعي الهيئة من الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.
- تهيئة المواقع الإلكترونية ومعارض وشركات الإتصالات لإستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة.
- الإنضمام كعضو بالفريق المعني بحماية الطفل عبر الإنترنت ضمن الإتحاد الدولي للإتصالات (COP WG ITU).
- رفع نسبة الإناث المعينين في مناصب قيادية.
- رفع نسبة الإناث المعينين في الهيئة.
- تساوي الفرص التدريبية والتمكينية.

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة بالنوع الاجتماعي والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- الإدارة و الخدمات المساندة

الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- الإستفادة من تقنيات الطاقة البديلة كالحلويات الشمسية.

أبرز الإجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- العمل على مشروع الطاقة الشمسية .

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- إنخفاض فاتورة إستهلاك الكهرباء.

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- الإدارة و الخدمات المساندة

مهام الوزارة / الدائرة :

- تنظيم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد والتشجيع على التنظيم الذاتي.
- حماية مصالح المستفيدين.
- تحفيز المنافسة في القطاعات.
- إدارة وتنظيم الطيف الراديوي وإدامة السجل الوطني ما عدا الإستخدامات العسكرية.
- وضع شروط ومعايير منح الرخص.
- تنظيم دخول الشبكات والربط بينها.
- وضع القواعد والمقاييس لربط أجهزة الإتصالات السلكية واللاسلكية.
- منح الموافقات النوعية وتنظيم إدخال الأجهزة.
- جمع المعلومات المتعلقة بقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ونشرها وإعداد البرامج الإعلامية لزيادة الوعي.
- تعديل مستوى التنظيم وحسب الواقع.
- منح وتجديد رخص البريد المحلية والدولية ومراقبة الأداء حسب أداء المؤشرات المعتمدة ومراقبة أداء المشغل العام (شركة البريد الاردني).
- إعداد إطار تنظيمي خاص بخدمات التوثيق الإلكتروني.
- المهام الأخرى المتعلقة بالقوانين النافذة.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها :

- خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية.
- اقتصاد رقمي ممكن للأفراد والمؤسسات ومعزز لمنظومة ريادة الأعمال.

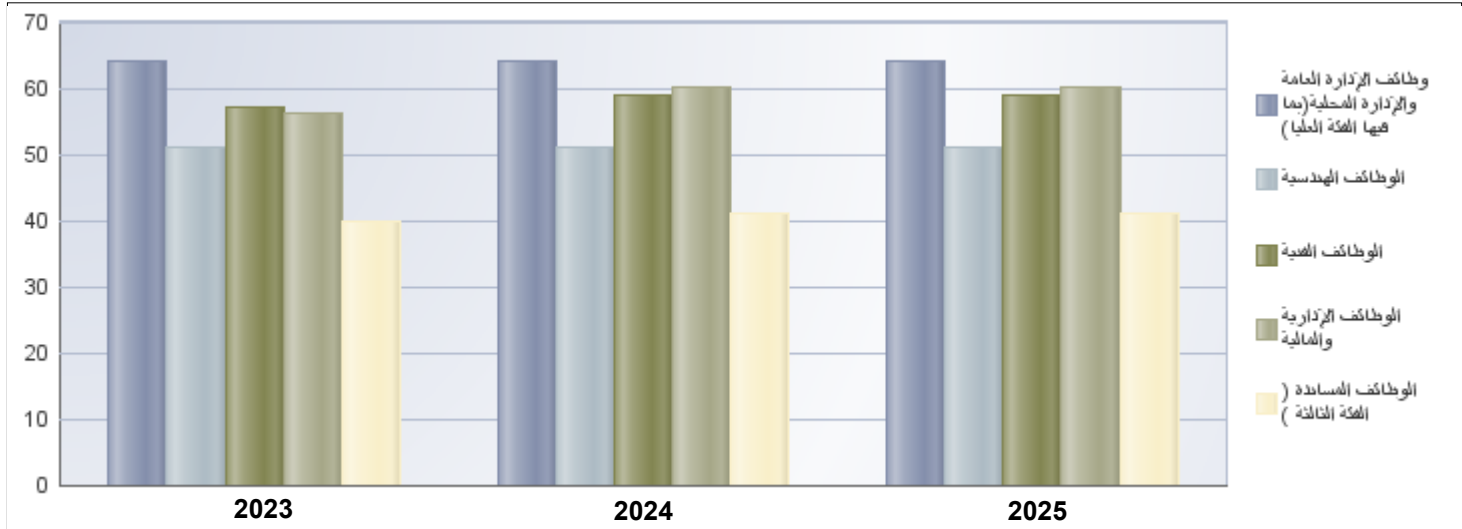
أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة :

- التطورات التقنية السريعة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- إتاحة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة على نطاق واسع.
- عدم وجود غرفة قضائية متخصصة والتعذر لمحدودية القضايا.
- الحد من قدرة الهيئة على استقطاب كفاءات رغم عدم تحميل الخزينة أية تكلفة.

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة / الوحدة و مؤشرات قياس الاداء									
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الأساس	مؤشر قياس الأداء	الهدف الإستراتيجي
%10	%9	%8	%7	%10.5	%7	%4.3	2019	1	1 - تعزيز البيئة الاستثمارية المحفزة لقطاع الاتصالات
390	379	368	352	491	347	178.1	2019	2	2 - حجم الاستثمار في قطاع الاتصالات (بالمليون)
5100	4970	4787	4376	4600	4426	4224	2019	3	3 - أعداد العاملين في قطاع الاتصالات (العمالة المباشرة)
1560	1560	1560	60	1560	345	345	2023	4	4 - حجم الحزم الترددية التي تم توفيرها لخدمات تكنولوجيا الجيل الخامس (بالميجا هيرتز)
14	13	7	17	9	30	11	2020	5	5 - حجم التسهيلات والاعفاءات الممنوحة للمشغلين (بالمليون)
14	12	10	9	9	9	4	2021	1	2 - تطوير بيئة استثمارية محفزة لقطاع تكنولوجيا المعلومات
160	150	140	166	180	196	151	2020	1	3 - تنظيم فعال لقطاع البريد أخذًا بالاعتبار متطلبات التحول الرقمي ونمو التجارة الإلكترونية
126	125	124	127	130	132	55	2020	2	2 - إيرادات مشغلي الخدمات البريدية (بالمليون)
%92	%90	%88	%83	%85	%80	%75	2020	1	4 - تعزيز فعالية الهيئة في حماية مصالح المستخدمين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد
%98	%97	%96	%93	%95	%83	%75	2020	1	5 - تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة
%16	%15	%13	%13	%12	%4	%2	2020	2	2 - نسبة اشغال المرأة للوظائف القيادية والإشرافية

أعداد الكوادر البشرية في الوزارة / الدائرة / الوحدة										
اولي 2025			2024			2023			الوظيفة	المجموعة
			المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر		
14	0	14	14	0	14	14	0	14	وظائف الإدارة العامة والإدارة المحلية (بما فيها الفئة العليا)	
50	25	25	50	25	25	50	25	25	رئيس قسم	
51	22	29	51	22	29	51	22	29	مهندس	
59	29	30	59	29	30	57	29	28	ميرمج / مدقق	
60	32	28	60	32	28	56	32	24	محاسب و إداري	
41	5	36	41	5	36	40	5	35	الوظائف المساندة (الفئة الثالثة)	
275	113	162	275	113	162	268	113	155	المجموع	
4074000	1646830	2427170	4014000	1645039	2368961	3648226	1498160	2150066	كلفة الرواتب	



أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة / الوحدة	
الوصف	الرقم
الهيئة مستمرة بتطوير التشريعات الناظمة للقطاعات التي تنظمها، والعمل على إستحداث نماذج للشراكة ما بين القطاع العام والقطاع الخاص.	1
تواصل الهيئة مساعيها الحثيثة لارتقاء بمستوى وجودة الخدمات التي تقدمها لمختلف المستخدمين	2
عملت الهيئة على تبسيط الإجراءات الهادفة إلى توفير الوقت والجهد على متلقي الخدمة.	3
قامت الهيئة بتوفير حزم ترددية متخصصة لغايات إجراء التجارب على تشغيل شبكات تكنولوجيا الجيل الخامس للاتصالات المتنقلة.	4
عملت الهيئة على زيادة انتشار الإنترنت وتوفير خدماته بأسعار مناسبة لكافة المستخدمين.	5
تعمل الهيئة على تطوير كافة الإجراءات التي يقتضيها التطور السريع في السوق البريدي.	6
تحقيق سرعة في الاتصال ودقة في التنظيم لمستقبل رقمي.	7

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

(بالدينار)

مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج							
البرنامج	الأنشطة	فعلي 2023	مقدر 2024	اعادة تقدير 2024	مقدر 2025	تأشير 2026	تأشير 2027
6402	تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	1242902	1365000	1265000	1353000	1361000	1378000
	مجموع البرنامج	1242902	1365000	1265000	1353000	1361000	1378000
6403	تنظيم الطيف الترددي	747571	935000	899000	1047000	1056000	1065000
	مجموع البرنامج	747571	935000	899000	1047000	1056000	1065000
6404	تنظيم قطاع البريد في المملكة	113905	140000	131000	197000	202000	209000
	مجموع البرنامج	113905	140000	131000	197000	202000	209000
6401	الخدمات الادارية والمساندة	3690834	4083000	3850000	3998000	4030000	4053000
	مجموع البرنامج	3690834	4083000	3850000	3998000	4030000	4053000
	المجموع	5795212	6523000	6145000	6595000	6649000	6705000

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج							
البرنامج	المشاريع	فعلي 2023	مقدر 2024	اعادة تقدير 2024	مقدر 2025	تأشير 2026	تأشير 2027
6402	تزويد الهيئة بأجهزة المراقبة والفحص والتراخيص	903719	1472000	1366000	700000	880000	860000
	مجموع البرنامج	903719	1472000	1366000	700000	880000	860000
6403	تزويد الهيئة بأجهزة خاصة بالطيف الترددي	420105	885000	885000	1400000	1500000	1500000
	مجموع البرنامج	420105	885000	885000	1400000	1500000	1500000
6404	مشروع ادارة برنامج تنظيم قطاع البريد	0	150000	150000	240000	240000	240000
	مجموع البرنامج	0	150000	150000	240000	240000	240000
6401	مشروع تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة	154984	870000	76000	180000	170000	150000
	مبنى الهيئة الجديد	1245000	0	0	500000	500000	500000
	مجموع البرنامج	1399984	870000	76000	680000	670000	650000
	المجموع	2723808	3377000	2477000	3020000	3290000	3250000

الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 3203 - هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

للسنوات 2027 - 2023

(بالدينار)

تأشيرتي		الفرق بين مقدر 2025 والمعاد تقديره 2024	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	الوصف
2027	2026						
6,705,000	6,649,000	450,000	6,595,000	6,145,000	6,523,000	5,795,212	النفقات الجارية
3,250,000	3,290,000	543,000	3,020,000	2,477,000	3,377,000	2,723,808	النفقات الرأسمالية
9,955,000	9,939,000	993,000	9,615,000	8,622,000	9,900,000	8,519,020	مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية

أبرز الفروقات بين المخصصات المقدرة لعام 2025 والمعاد تقديره 2024

النفقات الجارية :

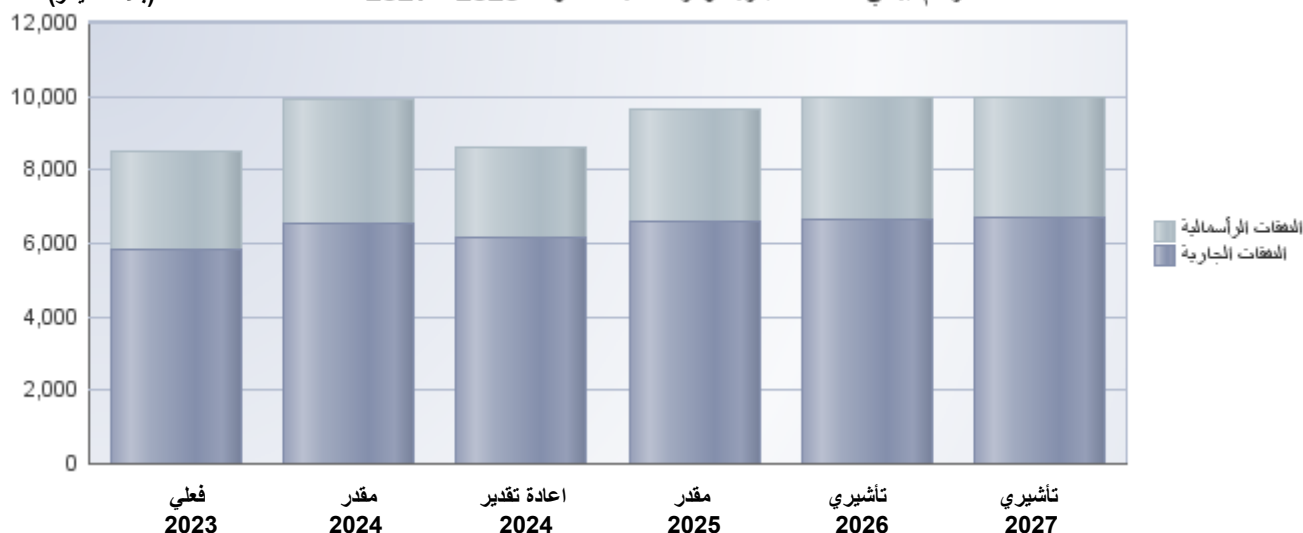
- زيادة مخصصات مجموعة تعويضات العاملين بمبلغ (349) الف دينار وذلك لتغطية كلفة النمو الطبيعي للرواتب وكلفة تعبئة الوظائف الشاغرة.
- زيادة مخصصات مجموعة استخدام السلع والخدمات بمبلغ (81) الف دينار حيث تركزت الزيادة بصورة رئيسية في مادة الكهرباء ومادة التأمين ومادة مصروفات السلع والخدمات.
- زيادة مخصصات مجموعة النفقات الأخرى بمبلغ (20) الف دينار حيث جاءت الزيادة في مادة البعثات العلمية والدورات التدريبية.

النفقات الرأسمالية :

- زيادة مخصصات النفقات الرأسمالية بمبلغ (543) ألف دينار وقد جاءت الزيادة بصورة رئيسية محصلة لزيادة مخصصات مشروع تزويد الهيئة بأجهزة خاصة بالطيف الترددي بمبلغ (515) الف دينار وزيادة مخصصات مشروع ادارة برنامج تنظيم قطاع البريد بمبلغ (90) الف دينار وزيادة مخصصات مشروع تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة بمبلغ (104) الف دينار ورصد مخصصات جديدة لمشروع مبنى الهيئة الجديد بمبلغ (500) الف دينار وانخفاض مخصصات مشروع تزويد الهيئة بأجهزة المراقبة والفحص والتراخيص بمبلغ (666) الف دينار.

(بالآلاف دينار)

رسم بياني للنفقات الجارية والرأسمالية للسنوات 2027 - 2023



الخلاصة الإجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2027 - 2023

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

المجموعة	المادة	الوصف	فُعلي 2023	مقدر 2024	اعادة تقدير 2024	مقدر 2025	تأشيري 2026	تأشيري 2027
21		تعويزات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
101		الموظفون المصنفون	3984	5000	5000	5000	4000	4000
102		الموظفون غير المصنفين	344718	383000	340000	350000	355000	360000
103		الموظفون بعقود شاملة	321911	345000	332000	375000	0	0
105		علاوة غلاء المعيشة الشخصية	341999	363000	360000	371000	373000	376000
106		علاوة غلاء المعيشة العائلية	28102	33000	31000	34000	35000	37000
110		علاوة العمل الإضافي	2880	3000	3000	5000	5000	5000
111		العلاوة الإضافية	662220	694000	694000	727000	732000	743000
112		علاوات اخرى	471483	598000	420000	432000	436000	440000
113		علاوة النقل	83750	94000	94000	97000	100000	103000
114		بدل تنقلات	16866	16000	16000	18000	19000	20000
116		مكافآت الموظفين	748997	749000	749000	800000	800000	800000
120		الموظفون بعقود	218027	241000	241000	249000	255000	260000
121		الموظفون بعقود محددة المدة	0	0	0	121000	512000	521000
		المجموع	3244937	3524000	3285000	3584000	3626000	3669000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
301		الضمان الاجتماعي	403289	490000	440000	490000	497000	505000
		المجموع	403289	490000	440000	490000	497000	505000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
201		الايجازات	8329	0	0	0	0	0
202		خدمات الاتصالات	33821	62000	53000	55000	55000	55000
203		الماء	11086	10000	10000	10000	10000	10000
204		الكهرباء	163275	200000	190000	200000	203000	206000
205		المحروقات	38569	40000	40000	40000	42000	44000
206		صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	45469	150000	150000	141000	141000	141000
207		صيانة السيارات والآليات ولوازمها	18829	30000	30000	30000	30000	30000
208		صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	28929	35000	35000	35000	35000	35000
209		فرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	33544	35000	35000	35000	35000	35000
210		مواد وخامات - إعاشة،البسة،أدوية،أفلام،الخ...	8513	16000	16000	16000	16000	16000
211		التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	53175	80000	65000	70000	70000	70000
212		التأمين	19620	30000	30000	55000	55000	55000
213		السفر في المهمات الرسمية	99980	100000	100000	110000	110000	110000
214		مصروفات سلع وخدمات	870021	991000	946000	984000	984000	984000
		المجموع	1433160	1779000	1700000	1781000	1786000	1791000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات أخرى جارية						
302		المساهمات	614343	645000	645000	645000	645000	645000
303		البعثات العلمية والدورات التدريبية	84483	70000	60000	80000	80000	80000
305		مكافآت لغير الموظفين	15000	15000	15000	15000	15000	15000
		المجموع	713826	730000	720000	740000	740000	740000
		مجموع الفصل	5795212	6523000	6145000	6595000	6649000	6705000

الخلاصة الاجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2023 - 2027

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

تأشيرتي 2027	تأشيرتي 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	الوصف	المادة	المجموعة
						النفقات		
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
770000	1040000	1275000	1991000	1991000	596794	نفقات ادامة وتشغيل	512	
770000	1040000	1275000	1991000	1991000	596794	المجموع		
						نفقات أخرى		28
						نفقات أخرى رأسمالية		2822
890000	660000	255000	425000	531000	774518	دراسات وأبحاث واستشارات	504	
890000	660000	255000	425000	531000	774518	المجموع		
						اصول ثابتة		
						اصول غير مالية		31
						مباني وانشاءات		3111
500000	500000	500000	0	0	1245000	اشغال وانشاءات	508	
500000	500000	500000	0	0	1245000	المجموع		
						أجهزة واليات ومعدات		3112
1090000	1090000	990000	53000	335000	107496	معدات واليات وأجهزة	505	
1090000	1090000	990000	53000	335000	107496	المجموع		
						اصول ثابتة اخرى		3113
0	0	0	8000	20000	0	تجهيز وتأثيث	511	
0	0	0	8000	20000	0	المجموع		
						اراضي		3141
0	0	0	0	500000	0	أراضي	507	
0	0	0	0	500000	0	المجموع		
3250000	3290000	3020000	2477000	3377000	2723808	مجموع الفصل		

المخصصات الموجهة للإناث والطفل حسب الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

(بالدينار)

2027	2026	2025	2024	2023	البيان
1,685,724	1,665,538	1,646,830	1,645,039	1,498,160	اناث
0	0	0	0	0	طفل
					مخصصات موزعة حسب مؤشر السكان
2,717,070	2,733,520	2,604,270	2,766,420	2,289,273	اناث
2,081,160	2,093,760	1,994,760	2,118,960	1,753,486	طفل
4,402,794	4,399,058	4,251,100	4,411,459	3,787,433	مجموع المخصصات الموجهة للإناث
2,081,160	2,093,760	1,994,760	2,118,960	1,753,486	مجموع المخصصات الموجهة للطفل

6401 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة

هدف البرنامج :

تعزيز القدرات المؤسسية من خلال تمكين الهيئة بالقدرات الفنية والتقنية اللازمة، وتنمية الكفايات الوظيفية للموظفين، وترسيخ ثقافة التميز والابتكار والإبداع، ووضع وتنفيذ الخطط والبرامج الخاصة بخدمة المجتمع.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة.

المديريات المرتبطة بالبرنامج :

- جميع مديريات الهيئة

الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- تنمية الكفايات الوظيفية للموظفين
- جعل الهيئة مركزا فنيا وتنظيميا إقليميا متميزا
- تعزيز دور الهيئة في خدمة المجتمع.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2025 - 2027):

- تمكين الهيئة بالقدرات الفنية والتقنية اللازمة .
- ترسيخ ثقافة التميز والابتكار والإبداع في بيئة العمل المؤسسي.

التحديات التي يواجهها البرنامج :

- ندرة الكفايات الوظيفية والخبرات اللازمة للعمل في الهيئة.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- عقد العديد من الدورات التدريبية اللازمة لتأهيل الموظفين.

النوع الاجتماعي :

وضع سياسات تشجع على توظيف النساء والرجال في جميع المستويات الفنية والإدارية، وتضمن تكافؤ الفرص وتساويها في اختيار الموظفين سواء في الوظائف العليا والإدارية.

الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2024 بنحو (149) موظفا منهم (88) ذكور و (61) إناث .

(بالدينار)

مخصصات موجهة للإناث والطفل

2027	2026	2025	2024	2023	البيان
921,550	914,181	903,128	930,557	859,174	إناث
0	0	0	0	0	طفل
					مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان
1,152,440	1,159,490	1,161,840	1,259,600	1,406,325	إناث
882,720	888,120	889,920	964,800	1,077,185	طفل
2,073,990	2,073,671	2,064,968	2,190,157	2,265,499	مجموع المخصصات الموجهة للإناث
882,720	888,120	889,920	964,800	1,077,185	مجموع المخصصات الموجهة للطفل

مؤشرات قياس أداء البرنامج

القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء
2027	2026	2025	2024	2024	2023			
%4.5	%4	%3.5	%2.6	%3	%3.2	%1.71	2015	1 معدل الدوران الوظيفي
%94	%93	%92	%91	%93	%91	%93	2017	2 معدل رضا متلقي الخدمة

(بالدينار)

مخصصات 6401 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة حسب الانشطة والمشاريع

تأشيري		مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة و المشاريع
2027	2026	2025	2024	2024	2023	
4,053,000	4,030,000	3,998,000	3,850,000	4,083,000	3,690,834	التفقات الجارية
4,053,000	4,030,000	3,998,000	3,850,000	4,083,000	3,690,834	601 الخدمات الإدارية والمساندة
650,000	670,000	680,000	76,000	870,000	1,399,984	التفقات الرأسمالية
150,000	170,000	180,000	76,000	870,000	154,984	001 مشروع تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة
500,000	500,000	500,000	0	0	1,245,000	002 مبنى الهيئة الجديد
650,000	670,000	680,000	76,000	870,000	1,399,984	البرنامج / خزينة
4,703,000	4,700,000	4,678,000	3,926,000	4,953,000	5,090,818	مجموع البرنامج

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2023 - 2027

(بالدينار)

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الفصل : 3203

						الادارة و الخدمات المساندة	6401	البرنامج
						الخدمات الادارية و المساندة	601	النشاط
تأشيرتي 2027	تأشيرتي 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	الوصف	المادة/ البند	المجموعة
						تعويضات العاملين		21
						الرواتب والاجور والعلاوات		2111
4000	4000	5000	5000	5000	3984	الموظفون المصنفون		101
206000	204000	202000	200000	223000	208055	الموظفون غير المصنفين		102
0	0	200000	182000	182000	180000	الموظفون بعمود شاملة		103
189000	188000	187000	185000	185000	180000	علاوة غلاء المعيشة الشخصية		105
18000	17000	16000	16000	16000	14312	علاوة غلاء المعيشة العائلية		106
5000	5000	5000	3000	3000	2880	علاوة العمل الاضافي		110
309000	308000	307000	300000	300000	289834	العلاوة الاضافية		111
290000	289000	285000	280000	405000	321505	علاوات اخرى		112
46000	45000	44000	44000	44000	40000	علاوة النقل		113
11000	10000	9000	8000	8000	9000	بدل تنقلات		114
540000	540000	540000	533000	533000	532998	مكافآت الموظفين		116
112000	110000	107000	100000	100000	96945	الموظفون بعمود		120
246000	242000	31000	0	0	0	الموظفون بعمود محددة المدة		121
1976000	1962000	1938000	1856000	2004000	1879513	المجموع		
						مساهمات الضمان الاجتماعي		2121
275000	271000	268000	250000	269000	219125	الضمان الاجتماعي	301	
275000	271000	268000	250000	269000	219125	المجموع		
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
0	0	0	0	0	8329	الاجارات		201
55000	55000	55000	53000	62000	33821	خدمات الاتصالات		202
10000	10000	10000	10000	10000	11086	الماء		203
206000	203000	200000	190000	200000	163275	الكهرباء		204
44000	42000	40000	40000	40000	38569	المحروقات		205
44000	42000	40000	40000	40000	38569	سيارات الصالون	002	
31000	31000	31000	31000	31000	18469	صيانة الآلات والاثاث ولوازمها		206
30000	30000	30000	30000	30000	18829	صيانة السيارات والاثاث ولوازمها		207
35000	35000	35000	35000	35000	28929	صيانة واصلاحات الابنية ولوازمها		208
35000	35000	35000	35000	35000	33544	قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية		209
16000	16000	16000	16000	16000	8513	مواد وخامات - اعاشة،البسة،ادوية،افلام،الخ...		210
70000	70000	70000	65000	80000	53175	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات		211
30000	30000	30000	30000	30000	19620	التأمين		212
33000	33000	33000	30000	30000	29980	السفر في المهمات الرسمية		213
534000	534000	534000	511000	541000	438010	مصروفات سلع وخدمات		214
55000	55000	55000	50000	60000	40302	الحفلات والضيافة	001	
83000	83000	83000	80000	80000	49065	الاعلانات والاشتراقات	008	
7000	7000	7000	6000	6000	36472	رسوم وعمولات	010	
50000	50000	50000	50000	50000	37200	عقود خدمات وامن وحراسة	013	
5000	5000	5000	2000	2000	0	نفقات ترجمة	023	
10000	10000	10000	10000	10000	9245	نفقات لاتعاب مهنية	028	
200000	200000	200000	200000	200000	190270	استئجار مركبات واليات	032	
40000	40000	40000	40000	40000	36667	حملات توعية و اعلات	047	
14000	14000	14000	13000	13000	13000	اتفاقية ربط الهيئة بمرکز تكنولوجيا المعلومات	054	
0	0	0	0	10000	0	استشارات و خدمات اعلامية متخصصة	055	
10000	10000	10000	10000	10000	0	استشارات فنية	057	
60000	60000	60000	50000	60000	25789	نفقات الحوسبة والانترنت	101	
1129000	1124000	1119000	1076000	1140000	904149	المجموع		
						نفقات اخرى		28
						نفقات اخرى جارية		2821
625000	625000	625000	625000	625000	599943	المساهمات		302
25000	25000	25000	25000	25000	19944	مساهمة في صندوق الاندثار	014	
600000	600000	600000	600000	600000	579999	مساهمة في الرعاية الطبية	015	
33000	33000	33000	28000	30000	73104	البعثات العلمية والدورات التدريبية		303
15000	15000	15000	15000	15000	15000	مكافآت لغير الموظفين		305
673000	673000	673000	668000	670000	688047	المجموع		
4053000	4030000	3998000	3850000	4083000	3690834	مجموع النشاط		
4053000	4030000	3998000	3850000	4083000	3690834	مجموع البرنامج		

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

البرنامج						6401	الإدارة و الخدمات المساندة	
المشروع						001	مشروع تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة	
مصدر التمويل						102001	رأسمالية - خزينة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2023	مقدر 2024	اعادة تقدير 2024	مقدر 2025	تأشير 2026	تأشير 2027
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
512		نفقات ادامة وتشغيل						
015		انظمة تشغيل وبرمجيات	0	0	0	10000	10000	10000
016		رخص برمجيات	47488	15000	15000	30000	50000	60000
		مجموع المادة	47488	15000	15000	40000	60000	70000
28		نفقات أخرى						
2822		نفقات أخرى رأسمالية						
504		دراسات وأبحاث واستشارات						
007		دراسات تطوير العمل المؤسسي	0	0	0	20000	20000	20000
		مجموع المادة	0	0	0	20000	20000	20000
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						
505		معدات واليات وأجهزة						
001		أجهزة حاسوب وتوابعه	90849	20000	20000	50000	50000	50000
003		أجهزة ومعدات مكتبية	16647	15000	15000	40000	40000	40000
068		الخلايا الشمسية المولدة للطاقة الكهربائية	0	300000	18000	0	0	0
		مجموع المادة	107496	335000	53000	90000	90000	90000
3113		اصول ثابتة أخرى						
511		تجهيز وتأثيث						
009		اثاث و أجهزة مكتبية	0	20000	8000	0	0	0
		مجموع المادة	0	20000	8000	0	0	0
3141		اراضي						
507		أراضي						
001		استملاك وشراء أراضي	0	500000	0	0	0	0
		مجموع المادة	0	500000	0	0	0	0
		مجموع المشروع / خزينة	154984	870000	76000	150000	170000	180000
المشروع						002	مبنى الهيئة الجديد	
مصدر التمويل						102001	رأسمالية - خزينة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2023	مقدر 2024	اعادة تقدير 2024	مقدر 2025	تأشير 2026	تأشير 2027
31		اصول غير مالية						
3111		مباني و انشاءات						
508		اشغال وانشاءات						
013		انشاء ابنية	1245000	0	0	500000	500000	500000
		مجموع المادة	1245000	0	0	500000	500000	500000
		مجموع المشروع / خزينة	1245000	0	0	500000	500000	500000
		مجموع البرنامج	1399984	870000	76000	650000	670000	680000

6402 برنامج تنظيم قطاع الاتصالات

هدف البرنامج :

تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ووفقا لقانون الاتصالات تقع على الهيئة مسؤولية تنظيم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة وفقا للسياسة العامة المقررة لضمان تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمستفيدين بسوية عالية وأسعار معقولة، وبما يحقق الأداء الأمثل لقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- تعزيز البيئة الاستثمارية المحفزة لقطاع الاتصالات.
- تطوير بيئة استثمارية محفزة لقطاع تكنولوجيا المعلومات.
- تعزيز فعالية الهيئة في حماية مصالح المستفيدين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

المديرية المرتبطة بالبرنامج :

- مديرية الشؤون الاقتصادية
- مديرية تنظيم خدمات وشبكات الاتصالات
- مديرية شؤون المستفيدين والمرخصين
- مديرية المواصفات والموافقات لأجهزة الاتصالات
- مديرية الشؤون القانونية
- مديرية الاتصال والاعلام

الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- تعزيز المنافسة الفعالة والحد من الهيمنة وعوائق دخول السوق.
- تعزيز فعالية وكفاءة الهيئة في إدارة الموارد النادرة
- تشجيع المشاركة بالبنى التحتية الحيوية لشبكات الاتصالات الآمنة والموثوقة.
- تطوير البيئة التنظيمية لاستيعاب المبادرات الإبداعية.
- تطوير فعالية الهيئة في تنظيم واعتماد جهات التوثيق الإلكتروني
- الاستمرار في زيادة الوعي لدى المستفيدين بخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- رفع مستوى تدابير حماية مصالح المستفيدين من خدمات قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- تطوير فعالية وكفاءة الهيئة في الرقابة التنظيمية الوقائية المناسبة للتأكد من جودة الخدمات المقدمة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- ضمان مدى كفاية وملائمة أمن أنظمة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة وتنوعها وقدرتها العامة على التكيف لاستمرارية الخدمة في البنية التحتية ذات العلاقة.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2025 - 2027):

- تطوير وتوسيع خدمات الانترنت عريض النطاق الثابت.
- تحسين جودة خدمات الاتصالات المتنقلة.

التحديات التي يواجهها البرنامج :

- التطورات التقنية السريعة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- اتاحة العديد من الخدمات التكنولوجية بشكل واسع.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- العمل على مواكبة التطورات المتسارعة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال تطوير العديد من البرامج والانظمة اللازمة .
- تشجيع إدخال خدمات جاذبة ومبتكرة في القطاع.

النوع الاجتماعي :

تحقيق مساواة حقيقية بين الجنسين في جميع مجالات العمل سواء في التنظيم أو تقديم الخدمات، وتطبيق السياسات التي تدعم النوع الاجتماعي، والتي تساعد في تطوير قطاع الاتصالات وتحقيق العدالة الاجتماعية

الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2024 بنحو (78) موظفا منهم (38) ذكور و (40) إناث .

(بالدينار)

مخصصات موجهة للإناث والطفل

البيان	2023	2024	2025	2026	2027
إناث	492,483	546,667	540,513	544,615	553,333
طفل	0	0	0	0	0
مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان					
إناث	557,551	832,370	469,530	554,130	544,730
طفل	427,060	637,560	359,640	424,440	417,240
مجموع المخصصات الموجهة للإناث	1,050,034	1,379,037	1,010,043	1,098,745	1,098,063
مجموع المخصصات الموجهة للطفل	427,060	637,560	359,640	424,440	417,240

6402 برنامج تنظيم قطاع الاتصالات

مؤشرات قياس أداء البرنامج								
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء
2027	2026	2025	2024	2024	2023			
%70	%69	%68	%67.3	%70	%67.1	%73	2019	1 نسبة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة
1277	1240	1204	1172	1141	1135	999	2019	2 إيرادات قطاع الاتصالات (بالمليون)
9	8	7	6	6	6	1	2021	3 أعداد المرخصين الحاصلين على موافقة لتقديم خدمات انترنت
%92	%90	%88	%83	%85	%80	%75	2020	4 معدل رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المقدمة في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد

مخصصات 6402 برنامج تنظيم قطاع الاتصالات حسب الأنشطة والمشاريع (بالدينار)

تأشيري		مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة و المشاريع
2027	2026	2025	2024	2024	2023	
1,378,000	1,361,000	1,353,000	1,265,000	1,365,000	1,242,902	التفقات الجارية
1,378,000	1,361,000	1,353,000	1,265,000	1,365,000	1,242,902	601 تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
860,000	880,000	700,000	1,366,000	1,472,000	903,719	التفقات الرأسمالية
860,000	880,000	700,000	1,366,000	1,472,000	903,719	002 تزويد الهيئة بأجهزة المراقبة والفحص والتراخيص
860,000	880,000	700,000	1,366,000	1,472,000	903,719	البرنامج / خزينة
2,238,000	2,241,000	2,053,000	2,631,000	2,837,000	2,146,621	مجموع البرنامج

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2023 - 2027

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

تنظيم قطاع الاتصالات						6402	البرنامج
تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات						601	النشاط
تأشيرتي 2027	تأشيرتي 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	المادة/ البند	المجموعة
						تعويضات العاملين	21
						الرواتب والاجور والعلاوات	2111
106000	104000	102000	100000	115000	100750	الموظفون غير المصنفين	102
0	0	60000	57000	60000	51449	الموظفون بفقود شاملة	103
113000	113000	113000	111000	114000	107683	علاوة علاء المعيشة الشخصية	105
10000	9000	9000	8000	9000	7545	علاوة علاء المعيشة العائلية	106
265000	257000	255000	245000	245000	240000	العلاوة الاضافية	111
110000	109000	109000	105000	155000	117857	علاوات اخرى	112
30000	29000	28000	27000	27000	25601	علاوة النقل	113
6000	6000	6000	5000	5000	5000	بدل تنقلات	114
125000	125000	125000	117000	117000	117000	مكافآت الموظفين	116
83000	82000	81000	84000	84000	74457	الموظفون بفقود	120
94000	92000	31000	0	0	0	الموظفون بفقود محددة المدة	121
942000	926000	919000	859000	931000	847342	المجموع	
						مساهمات الضمان الاجتماعي	2121
137000	136000	135000	120000	135000	113000	الضمان الاجتماعي	301
137000	136000	135000	120000	135000	113000	المجموع	
						استخدام السلع والخدمات	22
						استخدام السلع والخدمات	2211
0	0	0	9000	9000	0	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	206
33000	33000	33000	30000	30000	30000	السفر في المهام الرسمية	213
241000	241000	241000	225000	235000	232011	مصروفات سلع وخدمات	214
26000	26000	26000	25000	25000	49428	الاعلانات والإشتراكات	008
215000	215000	215000	200000	210000	182583	نفقات الحوسبة والانترنت	101
274000	274000	274000	264000	274000	262011	المجموع	
						نفقات أخرى	28
						نفقات أخرى جارية	2821
10000	10000	10000	10000	10000	9270	المساهمات	302
10000	10000	10000	10000	10000	9270	مساهمة في صندوق الامتار	014
15000	15000	15000	12000	15000	11279	البحوث العلمية والدورات التدريبية	303
25000	25000	25000	22000	25000	20549	المجموع	
1378000	1361000	1353000	1265000	1365000	1242902	مجموع النشاط	
1378000	1361000	1353000	1265000	1365000	1242902	مجموع البرنامج	

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

البرنامج						6402	تنظيم قطاع الاتصالات	المادة / البند	المجموعة
المشروع						002	تزويد الهيئة بأجهزة المراقبة والفحص والتراخيص		
مصدر التمويل						102001	رأسمالية - خزينة		
تأشيرتي 2027	تأشيرتي 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	الوصف			
						استخدام السلع والخدمات		22	
						استخدام السلع والخدمات		2211	
						نفقات ادامة وتشغيل		512	
50000	300000	525000	1001000	1001000	117392	انظمة تشغيل وبرمجيات		015	
0	0	0	0	0	11809	رخص برمجيات		016	
50000	300000	525000	1001000	1001000	129201	مجموع المادة			
						نفقات أخرى		28	
						نفقات أخرى رأسمالية		2822	
						دراسات وأبحاث واستشارات		504	
810000	580000	175000	365000	471000	774518	دراسات و ابحاث و استشارات متعلقة بقطاع الاتصالات		030	
810000	580000	175000	365000	471000	774518	مجموع المادة			
860000	880000	700000	1366000	1472000	903719	مجموع المشروع / خزينة			
860000	880000	700000	1366000	1472000	903719	مجموع البرنامج			

6403 برنامج ادارة الطيف الترددي

هدف البرنامج :

إدارة وتنظيم الطيف الراديوي وإعداد الجداول والمخططات والسجلات اللازمة للاستخدامات المدنية.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- تعزيز البيئة الاستثمارية المحفزة لقطاع الاتصالات

المديرية المرتبطة بالبرنامج :

- مديرية إدارة الطيف الترددي
- مديرية تفتيش ومراقبة الترددات

الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- تمكين الهيئة بالقدرات الفنية والتقنية اللازمة.
- ترسيخ ثقافة التميز والإبتكار والإبداع في بيئة العمل المؤسسي.
- تعزيز دور الهيئة في خدمة المجتمع.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2025 - 2027):

- جعل الهيئة مركزا فنيا وتنظيميا إقليميا متميزا.
- تنمية الكفايات الوظيفية للموظفين في مجال ادارة الطيف الترددي.

التحديات التي يواجهها البرنامج :

- الحاجة الى كفاءات وظيفية كبيرة في مجال الطيف الترددي.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- عقد العديد من الدورات اللازمة لتأهيل الموظفين في مجال ادارة الطيف الترددي.

النوع الاجتماعي :

المساواة في الفرص الوظيفية، والعمل على تفعيل مشاركة المرأة، ودعم أفكارها وتدريبها وتأهيلها في هذا المجال، مما يعزز دورها في المساهمة بتطوير إدارة الطيف الترددي.

الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2024 بنحو (37) موظفا منهم (28) ذكور و (9) إناث .

(بالدينار)

مخصصات موجهة للإناث والطفل

2027	2026	2025	2024	2023	البيان
159,568	157,378	155,189	134,270	117,154	إناث
0	0	0	0	0	طفل
					مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان
897,230	897,230	850,230	595,960	322,440	إناث
687,240	687,240	651,240	456,480	246,975	طفل
1,056,798	1,054,608	1,005,419	730,230	439,594	مجموع المخصصات الموجهة للإناث
687,240	687,240	651,240	456,480	246,975	مجموع المخصصات الموجهة للطفل

مؤشرات قياس أداء البرنامج

القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولى	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء
2027	2026	2025	2024	2024	2023			
1560	1560	1560	60	1560	345	345	2023	1 حجم الحزم الترددية التي تم توفيرها لخدمات تكنولوجيا الجيل الخامس (بالميجا هيرتز)

(بالدينار)

مخصصات 6403 برنامج ادارة الطيف الترددي حسب الانشطة والمشاريع

تأشيري		مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة و المشاريع
2027	2026	2025	2024	2024	2023	
1,065,000	1,056,000	1,047,000	899,000	935,000	747,571	التفقات الجارية
1,065,000	1,056,000	1,047,000	899,000	935,000	747,571	601 تنظيم الطيف الترددي
1,500,000	1,500,000	1,400,000	885,000	885,000	420,105	التفقات الرأسمالية
1,500,000	1,500,000	1,400,000	885,000	885,000	420,105	002 تزويد الهيئة بأجهزة خاصة بالطيف الترددي
1,500,000	1,500,000	1,400,000	885,000	885,000	420,105	البرنامج / خزينة
2,565,000	2,556,000	2,447,000	1,784,000	1,820,000	1,167,676	مجموع البرنامج

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2023 - 2027

(بالدينار)

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الفصل : 3203

						ادارة الطيف الترددي	6403	البرنامج
						تنظيم الطيف الترددي	601	النشاط
تأشيرتي 2027	تأشيرتي 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	الوصف	المادة/ البند	المجموعة
						تعويضات العاملين		21
						الرواتب والاجور والعلاوات		2111
35000	34000	33000	30000	32000	25320	الموظفون غير المصنفين		102
0	0	115000	93000	103000	90462	الموظفون بفقود شاملة		103
54000	53000	52000	48000	48000	38756	علاوة غلام المعيشة الشخصية		105
6000	6000	6000	5000	6000	4845	علاوة غلام المعيشة العائلية		106
137000	136000	135000	125000	125000	109386	العلاوة الاضافية		111
26000	25000	25000	23000	23000	20015	علاوات اخرى		112
14000	14000	14000	13000	13000	12077	علاوة النقل		113
2000	2000	2000	2000	2000	985	بدل تنقلات		114
110000	110000	110000	83000	83000	82999	مكافآت الموظفين		116
47000	46000	45000	47000	47000	37625	الموظفون بفقود		120
151000	149000	31000	0	0	0	الموظفون بفقود محددة المدة		121
582000	575000	568000	469000	482000	422470	المجموع		
						مساهمات الضمان الاجتماعي		2121
74000	72000	70000	57000	70000	59164	الضمان الاجتماعي	301	
74000	72000	70000	57000	70000	59164	المجموع		
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
110000	110000	110000	110000	110000	27000	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها		206
25000	25000	25000	0	0	0	التأمين		212
37000	37000	37000	35000	35000	35000	السفر في المهام الرسمية		213
209000	209000	209000	210000	215000	200000	مصروفات سلع وخدمات		214
9000	9000	9000	0	0	0	الإعلانات والاشتراكات	008	
200000	200000	200000	200000	200000	200000	العقد الموقع مع القوات المسلحة لمراقبة الطيف الترددي	053	
0	0	0	10000	15000	0	نفقات الحوسبة والانترنت	101	
381000	381000	381000	355000	360000	262000	المجموع		
						نفقات أخرى		28
						نفقات أخرى جارية		2821
8000	8000	8000	8000	8000	3937	المساهمات		302
8000	8000	8000	8000	8000	3937	مساهمة في صندوق الاندخار	014	
20000	20000	20000	10000	15000	0	البحوث العلمية والدورات التدريبية		303
28000	28000	28000	18000	23000	3937	المجموع		
1065000	1056000	1047000	899000	935000	747571	مجموع النشاط		
1065000	1056000	1047000	899000	935000	747571	مجموع البرنامج		

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

(بالدينار)

البرنامج						6403	ادارة الطيف الترددي	
المشروع						002	تزويد الهيئة بأجهزة خاصة بالطيف الترددي	
مصدر التمويل						102001	رأسمالية - خزينة	
تأشيرتي 2027	تأشيرتي 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	الوصف	المادة / البند	المجموعة
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
						نفقات ادامة وتشغيل		512
0	0	0	0	0	124791	صيانة الاجهزة والالات والمعدات		006
500000	500000	500000	885000	885000	295314	انظمة تشغيل وبرمجيات		015
500000	500000	500000	885000	885000	420105	مجموع المادة		
						اصول غير مالية		31
						اجهزة واليات ومعدات		3112
						معدات وآلات واجهزة		505
1000000	1000000	900000	0	0	0	اجهزة مراقبة الترددات		041
1000000	1000000	900000	0	0	0	مجموع المادة		
1500000	1500000	1400000	885000	885000	420105	مجموع المشروع / خزينة		
1500000	1500000	1400000	885000	885000	420105	مجموع البرنامج		

6404 برنامج تنظيم قطاع البريد

هدف البرنامج :

تنظيم قطاع البريد في المملكة ومراقبة التزام جميع مقدمي الخدمات البريدية بنصوص قانون الخدمات البريدية.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- تنظيم فعال لقطاع البريد أخذاً بالاعتبار متطلبات التحول الرقمي ونمو التجارة الإلكترونية.
- تعزيز فعالية الهيئة في حماية مصالح المستخدمين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

المديريات المرتبطة بالبرنامج :

- وحدة تنظيم قطاع البريد.

الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- تعزيز دور الهيئة في الرقابة على مقدمي الخدمات البريدية.
- رفع مستوى تدابير حماية مصالح المستخدمين من خدمات قطاع البريد.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2025 - 2027):

- تطوير البيئة التنظيمية لمواكبة النمو السريع في التجارة الإلكترونية والتقدم التقني.
- الاستمرار في زيادة الوعي لدى المستخدمين بخدمات البريد.

التحديات التي يواجهها البرنامج :

- النمو السريع في تطور التجارة الإلكترونية.
- قلة وعي المجتمع في الخدمات البريدية.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- مواكبة التطور السريع في التجارة الإلكترونية من خلال تهيئة بنية تحتية تستوعب التطورات المتسارعة في هذا المجال.
- طرح العديد من البرامج التوعوية بالخدمات البريدية.

النوع الاجتماعي :

ضمان بيئة عمل شاملة ومتوازنة، تعزز الكفاءة والابتكار في الخدمات البريدية المقدمة للمواطنين من خلال تعزيز المساواة بين الجنسين، لتحسين نوعية الخدمات والتجربة البريدية، لاستدامة النمو والتطور في القطاع.

الكوادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2024 بنحو (11) موظفا منهم (8) ذكور و (3) إناث .

(بالدينار)

مخصصات موجهة للإناث والطفل

البيان	2023	2024	2025	2026	2027
اناث	29,349	33,545	48,000	49,364	51,273
طفل	0	0	0	0	0
مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان					
اناث	2,958	78,490	122,670	122,670	122,670
طفل	2,265	60,120	93,960	93,960	93,960
مجموع المخصصات الموجهة للإناث	32,307	112,035	170,670	172,034	173,943
مجموع المخصصات الموجهة للطفل	2,265	60,120	93,960	93,960	93,960

مؤشرات قياس أداء البرنامج

مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي		
				القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	تقييم ذاتي
		2023	2024	2024	2025	2026
1 النمو في عدد مقدمي خدمات البريد	2020	151	196	180	166	160
2 إيرادات مشغلي الخدمات البريدية(بالمليون)	2020	55	132	130	127	126
3 أعداد العاملين في قطاع البريد	2020	7135	32000	37000	36000	42000
4 معدل رضا المستخدمين عن الخدمات المقدمة من الهيئة في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد	2020	75%	80%	85%	83%	92%

(بالدينار)

مخصصات 6404 برنامج تنظيم قطاع البريد حسب الانشطة والمشاريع

الأنشطة و المشاريع	فعلي	مقدر	إعادة تقدير	مقدر	تأشيري
	2023	2024	2024	2025	2026
التفقات الجارية	113,905	140,000	131,000	197,000	202,000
601 تنظيم قطاع البريد في المملكة	113,905	140,000	131,000	197,000	202,000
التفقات الرأسمالية	0	150,000	150,000	240,000	240,000
001 مشروع ادارة برنامج تنظيم قطاع البريد	0	150,000	150,000	240,000	240,000
البرنامج / خزينة	0	150,000	150,000	240,000	240,000
مجموع البرنامج	113,905	290,000	281,000	437,000	442,000

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2023 - 2027

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

						البرنامج	6404	تنظيم قطاع البريد
						النشاط	601	تنظيم قطاع البريد في المملكة
تأشيرتي 2027	تأشيرتي 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	المادة / البند	الوصف	المجموعة
							تعويضات العاملين	21
							الرواتب والأجور والعلاوات	2111
13000	13000	13000	10000	13000	10593		الموظفون غير المصنفين	102
20000	19000	19000	16000	16000	15560		علاوة علاء المعيشة الشخصية	105
3000	3000	3000	2000	2000	1400		علاوة علاء المعيشة العائلية	106
32000	31000	30000	24000	24000	23000		العلاوة الإضافية	111
14000	13000	13000	12000	15000	12106		علاوات اخرى	112
13000	12000	11000	10000	10000	6072		علاوة النقل	113
1000	1000	1000	1000	1000	1881		بدل تنقلات	114
25000	25000	25000	16000	16000	16000		مكافآت الموظفين	116
18000	17000	16000	10000	10000	9000		الموظفون بعقود	120
30000	29000	28000	0	0	0		الموظفون بعقود محددة المدة	121
169000	163000	159000	101000	107000	95612		المجموع	
							مساهمات الضمان الاجتماعي	2121
19000	18000	17000	13000	16000	12000		الضمان الاجتماعي	301
19000	18000	17000	13000	16000	12000		المجموع	
							استخدام السلع والخدمات	22
							استخدام السلع والخدمات	2211
7000	7000	7000	5000	5000	5000		السفر في المهام الرسمية	213
7000	7000	7000	5000	5000	5000		المجموع	
							نفقات أخرى	28
							نفقات اخرى جارية	2821
2000	2000	2000	2000	2000	1193		المساهمات	302
2000	2000	2000	2000	2000	1193		مساهمة في صندوق الادخار	014
12000	12000	12000	10000	10000	100		البعثات العلمية والدورات التدريبية	303
14000	14000	14000	12000	12000	1293		المجموع	
209000	202000	197000	131000	140000	113905		مجموع النشاط	
209000	202000	197000	131000	140000	113905		مجموع البرنامج	
6705000	6649000	6595000	6145000	6523000	5795212		مجموع الفصل	

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

البرنامج						6404	تنظيم قطاع البريد	المادة / البند	المجموعة
المشروع						001	مشروع ادارة برنامج تنظيم قطاع البريد		
مصدر التمويل						102001	رأسمالية - خزينة		
تأشيرتي 2027	تأشيرتي 2026	مقدر 2025	اعادة تقدير 2024	مقدر 2024	فعلي 2023	الوصف			
						استخدام السلع والخدمات		22	
						استخدام السلع والخدمات		2211	
						نفقات ادامة وتشغيل		512	
100000	100000	100000	40000	40000	0	انظمة تشغيل وبرمجيات		015	
80000	80000	80000	50000	50000	0	دعم المبادرات القائمة والجديدة		034	
180000	180000	180000	90000	90000	0	مجموع المادة			
						نفقات أخرى		28	
						نفقات أخرى رأسمالية		2822	
						دراسات وأبحاث واستشارات		504	
60000	60000	60000	60000	60000	0	دراسات و ابحاث و استشارات متعلقة بتنظيم قطاع البريد		032	
60000	60000	60000	60000	60000	0	مجموع المادة			
240000	240000	240000	150000	150000	0	مجموع المشروع / خزينة			
240000	240000	240000	150000	150000	0	مجموع البرنامج			
3250000	3290000	3020000	2477000	3377000	2723808	مجموع الفصل			