

الفصل : 0350 ديوان المظالم

النشأة : أنشئ ديوان المظالم بموجب القانون رقم (11) لسنة 2008 - قانون ديوان المظالم.

الرؤيا : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة .

الرسالة : تحقيق الحاكمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للأفراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة .

مهام الوزارة / الدائرة:

- استقبال الشكاوي من المواطنين المرتبطة بالادارة العامة والنظر فيها لحلها.
- القيام بحملات ونشرات توعوية وقائية للحد من الممارسات الادارية والقرارات الخاطئة.
- التواصل مع الجهات الرسمية وغير الرسمية للعمل على ترسيخ مؤسسية العمل والحد من التجاوزات عند اتخاذ القرارات.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها:

- ادارة عامة اساسها الشفافية والنزاهة والمساواة والمساولة وتكافؤ الفرص.
- تعزيز روح الثقة والتميز والابداع والانتماء.
- بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة والسريعة.

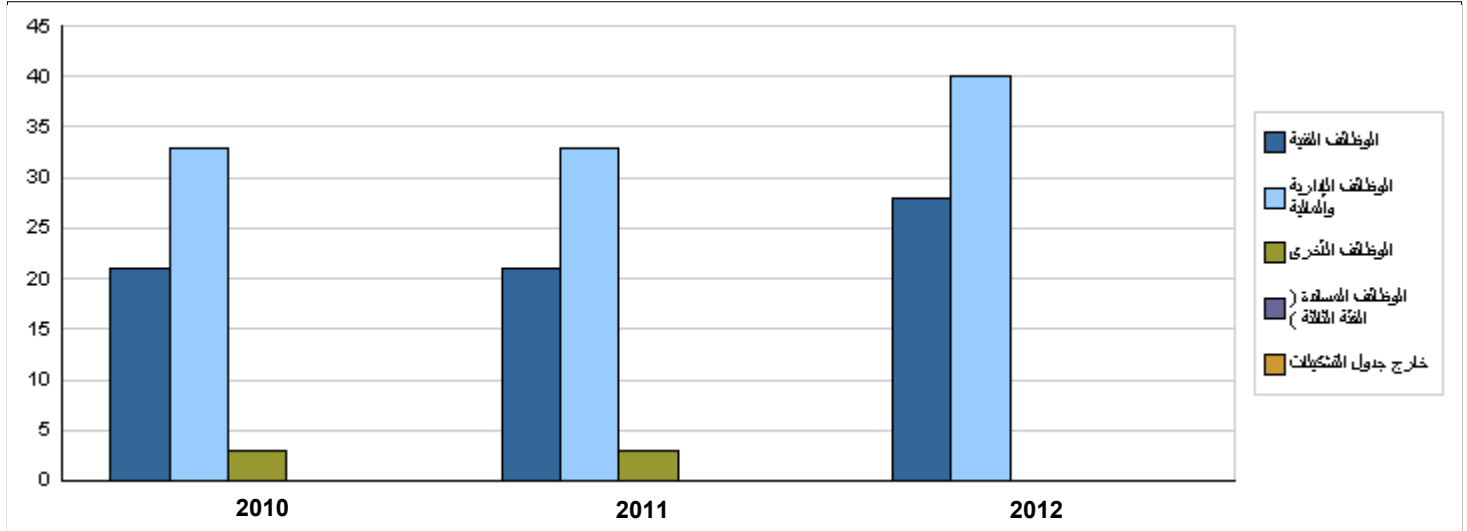
أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة:

- عدم وجود نظام الكتروني موحد لاستقبال وادارة القضايا والشكاوي وتوثيقها.
- عدم استكمال بناء شبكة الاتصالات وشبكة الكمبيوتر الخاصة بالمبنى.
- عدم المصادقة على نظام شؤون الموظفين ونظام التنظيم الاداري الخاص بالديوان.
- عدم استكمال البنية التحتية الخاصة بحوسبة الانظمة الادارية وشؤون الموظفين.

الفصل : 0350 ديوان المظالم

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الاداء								مؤشر قياس الأداء	الهدف الإستراتيجي
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الاساس		
2014	2013	2012	2011	2011	2010				
87%	87%	82%	77%	75%	74%	70%	2009	1	1 - تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمسائلة والعدالة .

أعداد الكوادر البشرية العاملة في الوزارة / الدائرة									المجموعة	الوظيفة
مقدر 2012			أولي 2011			فعلي 2010				
المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر		
5	0	5	3	0	3	3	0	3	مستشار	الوظائف الفنية
5	0	5	4	0	4	4	0	4	محقق رئيسي	
3	2	1	3	2	1	3	2	1	باحث	
7	2	5	4	1	3	4	1	3	اختصاصي	
7	1	6	3	0	3	3	0	3	محقق	
1	0	1	4	0	4	4	0	4	مدقق	
40	10	30	33	10	23	33	10	23		الوظائف الإدارية والمالية
0	0	0	3	0	3	3	0	3		الوظائف الأخرى
0	0	0	0	0	0	0	0	0		الوظائف المساندة (الفئة الثالثة)
68	15	53	57	13	44	57	13	44	المجموع	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	خارج جدول التشكيلات	خارج جدول التشكيلات
68	15	53	57	13	44	57	13	44	المجموع الكلي	
744000	159320	584680	557900	127200	430700	543377	123890	419487	كلفة الرواتب	



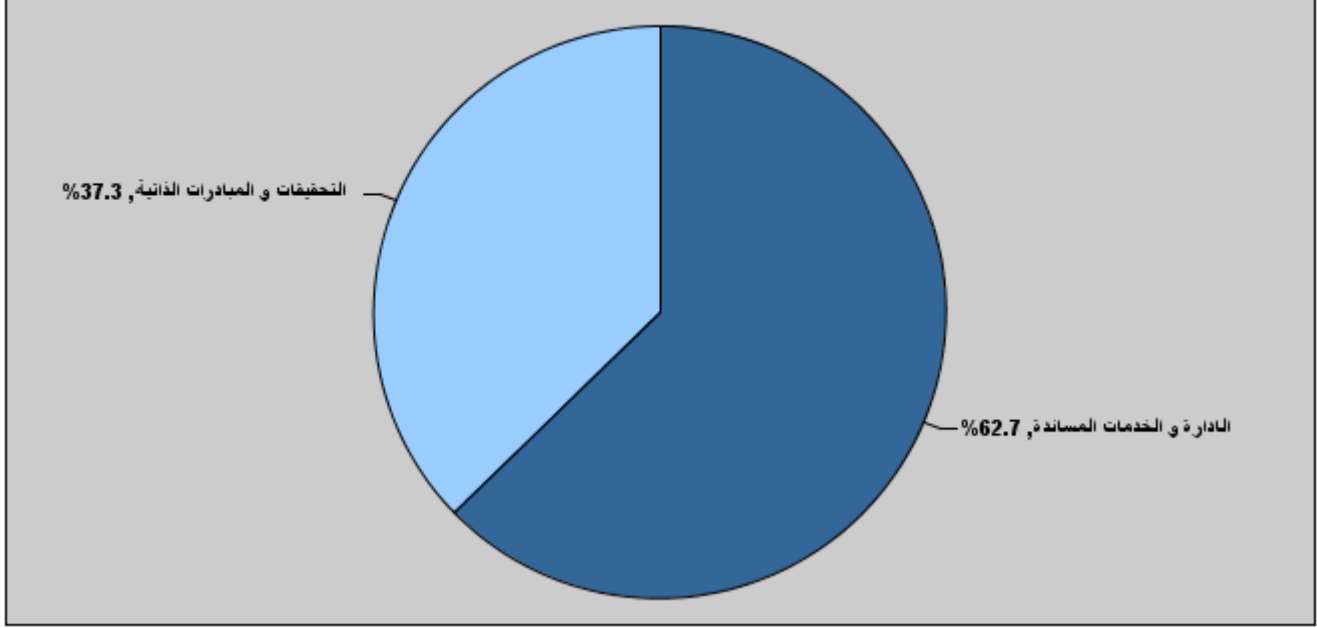
أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة						الوصف	الرقم
2012	2011	2010	2009	2008			
1800	1383	1572	2716	0	عدد الشكاوى المقدمة للديوان	1	
800	812	920	1234	0	عدد الشكاوى التي يتم النظر بها من قبل الديوان	2	
80	75	70	47	0	عدد ورشات العمل والمقاعات التوعوية	3	

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم
لعام 2012 موزعة حسب البرنامج

(بالدينار)

البرنامج	الوصف	النفقات الجارية	النفقات الرأسمالية	إجمالي النفقات
5601	الإدارة و الخدمات المساندة	532,000	71,250	603,250
5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية	341,500	18,000	359,500
	المجموع	873,500	89,250	962,750

إجمالي النفقات لعام 2012 موزعة حسب البرامج



المخصصات المقدرة للإناث موزعة حسب البرامج للسنوات 2010 - 2014

البرنامج	2010	2011	2012	2013	2014
5601	127800	130000	172000	165000	170000
5605	35000	33000	51000	53000	55000
المجموع	162800	163000	223000	218000	225000

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

5601 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة	
<p>هدف البرنامج : بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة السريعة من خلال توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي للبرنامج الرئيسي الذي يعكس مهمة الديوان الرئيسية لتمكين ديوان المظالم من تنفيذ مهامه وتحقيق اهدافه بأعلى مستوى من الكفاءة والفاعلية.</p> <p>الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة.</p> <p>المديريات المرتبطة بالبرنامج : 1- دائرة الشؤون الادارية والمالية. 2- دائرة الاتصال. 3- وحدة تطوير السياسات والتخطيط. 4- وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي. الخدمات التي يقدمها البرنامج :</p> 1- برامج توعية وتثقيف بدور واختصاص ومهام واعمال الديوان من اجل تعريف المواطنين بالاهداف التي يسعى الديوان لتحقيقها. 2- تطوير سياسات واستراتيجيات عمل الديوان. 3- تطوير الانظمة الداخلية الخاصة بتسيير شؤون الديوان الادارية والمالية وشؤون الموظفين. 4- تطوير نظام الكتروني موحد لإدارة القضايا. الكوادر العاملة بالبرنامج : ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2011 بنحو (36) موظفا منهم (26) ذكور و (10) إناث .	

مؤشرات قياس أداء البرنامج

القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء
2014	2013	2012	2011	2011	2010	القيمة	
93%	92%	90%	87%	90%	81%	85%	1 مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي بكفاءة و

مخصصات برنامج الإدارة و الخدمات المساندة حسب الأنشطة و المشاريع (بالدينار)

تأشيري		مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة و المشاريع
2014	2013	2012	2011	2011	2010	
568,000	550,500	532,000	452,100	470,700	441,466	التفقات الجارية
568,000	550,500	532,000	452,100	470,700	441,466	601 الخدمات الإدارية و المساندة
41,000	41,000	71,250	28,800	28,800	31,885	التفقات الرأسمالية
41,000	41,000	71,250	28,800	28,800	31,885	001 مشروع الإدارة
41,000	41,000	71,250	28,800	28,800	31,885	البرنامج / خزينة
609,000	591,500	603,250	480,900	499,500	473,351	مجموع البرنامج

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

5605 برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية	
<p>هدف البرنامج : يعكس هذا البرنامج الوظيفة الرئيسية لديوان المظالم والتي تتمثل بما يلي: 1- تلقي الشكاوي والسعي لتحقيق العدالة بأعلى درجات المصداقية. 2- تأسيس وترسيخ دعائم الحاكمية الرشيدة. 3- تعزيز مبادئ العدالة والمساواة وسيادة القانون وتطوير الممارسات الجيدة من خلال المحاسبة والشفافية في ممارسات الإدارة العامة.</p>	
<p>الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة.</p>	
<p>المديريات المرتبطة بالبرنامج : 1- دائرة التظلمات. 2- دائرة التحقق والتسوية. 3- دائرة الدراسات والبحوث. الخدمات التي يقدمها البرنامج :</p>	
<p>1- الاتصال المباشر مع اصحاب التظلمات ضد الإدارة العامة ومناقشة قضاياهم والتحقق منها واتخاذ الاجراءات اللازمة حال ثبوتها. 2- البحث عن المشاكل التي تواجه تسيير اعمال الإدارة العامة من خلال القيام بالمبادرات الذاتية والبحث فيها وحول اسبابها وايجاد الحلول المناسبة لها.</p>	
<p>الكوادر العاملة بالبرنامج : ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2011 بنحو (21) موظفا منهم (18) ذكور و (3) إناث .</p>	

مؤشرات قياس أداء البرنامج

مؤشر قياس الأداء		سنة اساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولى	القيمة المستهدفة		
		2009	70%	74%	80%	77%	2012	2013	2014
1	نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الإدارة العامة الواردة لديوان المظالم	2009	70%	74%	80%	77%	80%	82%	83%

مخصصات برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية حسب الانشطة و المشاريع (بالدينار)

الأنشطة و المشاريع	فعلي 2010	مقدر 2011	إعادة تقدير 2011	مقدر 2012	تأشيري 2013	تأشيري 2014
التفقات الجارية	239,925	245,300	237,800	341,500	351,000	361,000
601 التحقيقات	239,925	245,300	237,800	341,500	351,000	361,000
التفقات الرأسمالية	10,453	0	0	18,000	24,000	24,000
001 التوعية و التثقيف	10,453	0	0	18,000	24,000	24,000
البرنامج / خزينة	10,453	0	0	18,000	24,000	24,000
مجموع البرنامج	250,378	245,300	237,800	359,500	375,000	385,000

الفصل : 0350 ديوان المظالم

الرؤية : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة .

الرسالة : تحقيق الحاکمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للأفراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة .

الاطار القانوني : قانون ديوان المظالم رقم (11) لسنة 2008

الخطة الاستراتيجية للوزارة / الدائرة :

تاريخ آخر تحديث للخطة : 2011

الفترة الزمنية التي تغطيها الخطة : 2014-2011

سنة الاعداد : 2010

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الأداء									
الهدف الإستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	القيمة الأساس		القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
		سنة الأساس	القيمة				2012	2013	2014
1 - تعزيز الحاکمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمسالمة والعدالة .	نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الادارة العامة الواردة لديوان المظالم	70%	2009	74%	75%	77%	82%	87%	87%
البرامج التي تحقق الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء									
الهدف	البرنامج	مؤشر قياس الأداء		القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
		سنة الأساس	القيمة				2012	2013	2014
1	5601 الادارة و الخدمات المساندة	مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي بكفاءة وفاعلية	85%	2010	81%	90%	90%	92%	93%
	5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية	نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الادارة العامة الواردة لديوان المظالم	70%	2009	74%	80%	80%	82%	83%

مخصصات البرامج									
الهدف	البرنامج	فعلي	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	تأشيري	تأشيري	مخصصات	
								2010	2011
1	5601 الادارة و الخدمات المساندة	441466	470700	452100	532000	550500	568000	جارية	جارية
		31885	28800	28800	71250	41000	41000	رأسمالية	رأسمالية
	5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية	239925	245300	237800	341500	351000	361000	جارية	جارية
		10453	0	0	18000	24000	24000	رأسمالية	رأسمالية
		250378	245300	237800	359500	375000	385000	مجموع الجارية	مجموع الجارية
		42338	28800	28800	89250	65000	65000	مجموع الرأسمالية	مجموع الرأسمالية
		723729	744800	718700	962750	966500	994000	مجموع الفصل	مجموع الفصل

مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج									
البرنامج	الأنشطة	فعلي	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	تأشيري	تأشيري	مخصصات	
								2010	2011
5601	الخدمات الإدارية و المساندة	441466	470700	452100	532000	550500	568000	مجموع البرنامج	مجموع البرنامج
		601	601	601	71250	41000	41000	التحقيقات	التحقيقات
5605	التحقيقات	239925	245300	237800	341500	351000	361000	مجموع البرنامج	مجموع البرنامج
		601	601	601	18000	24000	24000	مجموع	مجموع
		681391	716000	689900	873500	901500	929000	المجموع	المجموع

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج									
البرنامج	المشاريع	فعلي	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	تأشيري	تأشيري	مخصصات	
								2010	2011
5601	مشروع الادارة	31885	28800	28800	71250	41000	41000	مجموع البرنامج	مجموع البرنامج
		001	001	001	18000	24000	24000	التوعية و التنقيف	التوعية و التنقيف
5605	التوعية و التنقيف	10453	0	0	18000	24000	24000	مجموع البرنامج	مجموع البرنامج
		001	001	001	89250	65000	65000	المجموع	المجموع
		42338	28800	28800	89250	65000	65000	المجموع	المجموع

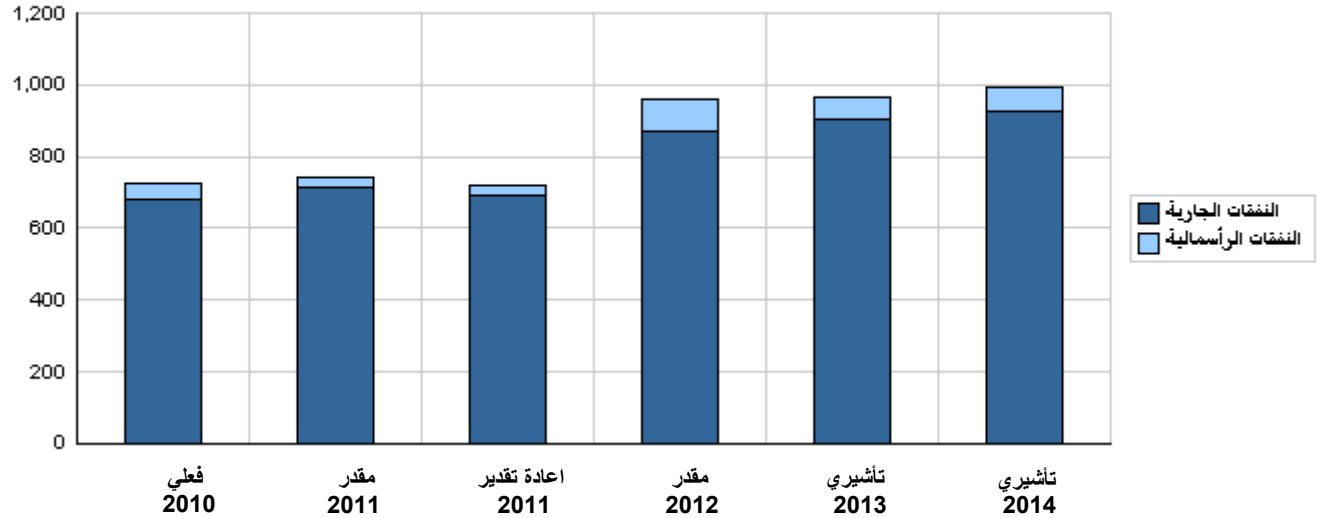
الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 0350 - ديوان المظالم
للسنوات 2010 - 2014

(بالدينار)

تأشيرى	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي	الوصف	المجموعة
2014	2013	2012	2011	2010		
النفقات الجارية						
727,000	706,500	686,000	521,600	545,700	الرواتب والاجور والعلوات	2111
61,500	59,500	58,000	36,300	38,300	مساهمات الضمان الاجتماعى	2121
121,500	116,500	111,500	115,000	115,000	استخدام السلع والخدمات	2211
0	0	0	0	0	التقاعد والتعويضات	2711
19,000	19,000	18,000	17,000	17,000	نفقات اخرى جارية	2821
929,000	901,500	873,500	689,900	716,000	مجموع النفقات الجارية	
النفقات الرأسمالية						
52,000	52,000	84,250	25,000	25,000	استخدام السلع والخدمات	2211
11,000	11,000	5,000	2,800	2,800	اجهزة واليات ومعدات	3112
2,000	2,000	0	1,000	1,000	اصول ثابتة اخرى	3113
0	0	0	0	0	مخزونات	3122
65,000	65,000	89,250	28,800	28,800	مجموع النفقات الرأسمالية	
65,000	65,000	89,250	28,800	28,800	خزينة	
994,000	966,500	962,750	718,700	744,800	مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية	

(بالالف دينار)

رسم بياني للنفقات الجارية و الرأسمالية للسنوات 2010 - 2014



النققات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2010 - 2014

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

							البرنامج	5601	الإدارة و الخدمات المساندة	
							النشاط	601	الخدمات الإدارية و المساندة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2010	مقدر 2011	اعادة تقدير 2011	مقدر 2012	تأشيري 2013	تأشيري 2014		
21		تعويضات العاملين								
2111		الرواتب والأجور والعلوات								
	101	الموظفون المصنفون	35572	36000	36000	36000	36000	36000		
	103	الموظفون بقرود	223704	252000	233400	295000	304000	314000		
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	4174	4500	4500	6500	7000	7000		
	113	علاوة النقل	11630	16000	16000	23000	23500	24500		
	114	بدل تنقلات	7924	6000	6000	6000	7500	8000		
	116	مكافآت الموظفين	2998	1500	1500	5000	5000	5000		
		المجموع	286002	316000	297400	371500	383000	394500		
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي								
	301	الضمان الاجتماعي	17450	22700	22700	31000	32000	33000		
		المجموع	17450	22700	22700	31000	32000	33000		
22		استخدام السلع والخدمات								
2211		استخدام السلع والخدمات								
	201	الإيجارات	70800	70800	70800	70800	70800	70800		
	202	الهاتف والتلكس والبرق والبريد	7076	6000	6000	5000	6000	7000		
	203	الماء	799	700	700	1500	1500	2000		
	204	الكهرباء	5343	6000	6000	6000	6500	7000		
	205	المحروقات	3842	4000	4000	4500	5000	5500		
	206	صيانة الآلات والاثاث ولوازمها	998	1000	1000	1000	1400	1700		
	207	صيانة السيارات والاثاث ولوازمها	824	1000	1000	1500	2500	3000		
	208	صيانة وإصلاحات الابنية ولوازمها	0	0	0	1000	1000	1000		
	209	قرطاسية مختلفة ومطبوعات و لوازم مكتبية	3000	2000	2000	2000	2500	3500		
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	12432	12625	12625	9000	9000	9000		
	212	التأمين	1028	1875	1875	1500	2000	2500		
	213	السفر في المهمات الرسمية	0	0	0	1000	1000	1000		
	214	مصروفات سلع وخدمات اخرى	8996	9000	9000	6700	7300	7500		
		المجموع	115138	115000	115000	111500	116500	121500		
28		نفقات أخرى								
2821		نفقات أخرى جارية								
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	1998	2000	2000	3000	3000	3000		
	305	مكافآت لغير الموظفين	20878	15000	15000	15000	16000	16000		
		المجموع	22876	17000	17000	18000	19000	19000		
		مجموع النشاط	441466	470700	452100	532000	550500	568000		
		مجموع البرنامج	441466	470700	452100	532000	550500	568000		
							البرنامج	5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية	
							النشاط	601	التحقيقات	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2010	مقدر 2011	اعادة تقدير 2011	مقدر 2012	تأشيري 2013	تأشيري 2014		
21		تعويضات العاملين								
2111		الرواتب والأجور والعلوات								
	103	الموظفون بقرود	219797	225700	220700	308500	317000	326000		
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	3235	4000	3500	6000	6500	6500		
		المجموع	223032	229700	224200	314500	323500	332500		
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي								
	301	الضمان الاجتماعي	16893	15600	13600	27000	27500	28500		
		المجموع	16893	15600	13600	27000	27500	28500		
		مجموع النشاط	239925	245300	237800	341500	351000	361000		
		مجموع البرنامج	239925	245300	237800	341500	351000	361000		
		مجموع الفصل	681391	716000	689900	873500	901500	929000		

الخلاصة الإجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2014 - 2010

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

المجموعة	المادة	الوصف	فعلّي 2010	مقدر 2011	إعادة تقدير 2011	مقدر 2012	تأشيرّي 2013	تأشيرّي 2014
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	101	الموظفون المصنفون	35572	36000	36000	36000	36000	36000
	103	الموظفون بعقود	443501	477700	454100	603500	621000	640000
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	7409	8500	8000	12500	13500	13500
	113	علاوة النقل	11630	16000	16000	23000	23500	24500
	114	بدل تنقلات	7924	6000	6000	6000	7500	8000
	116	مكافآت الموظفين	2998	1500	1500	5000	5000	5000
		المجموع	509034	545700	521600	686000	706500	727000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	34343	38300	36300	58000	59500	61500
		المجموع	34343	38300	36300	58000	59500	61500
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع و الخدمات						
	201	الايجازات	70800	70800	70800	70800	70800	70800
	202	الهاتف والتلكس والبرق والبريد	7076	6000	6000	5000	6000	7000
	203	الماء	799	700	700	1500	1500	2000
	204	الكهرباء	5343	6000	6000	6000	6500	7000
	205	المحروقات	3842	4000	4000	4500	5000	5500
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	998	1000	1000	1000	1400	1700
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	824	1000	1000	1500	2500	3000
	208	صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	0	0	0	1000	1000	1000
	209	قرطاسية مختلفة ومطبوعات و لوازم مكتبية	3000	2000	2000	2000	2500	3500
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	12432	12625	12625	9000	9000	9000
	212	التأمين	1028	1875	1875	1500	2000	2500
	213	السفر في المهمات الرسمية	0	0	0	1000	1000	1000
	214	مصرفات سلع وخدمات اخرى	8996	9000	9000	6700	7300	7500
		المجموع	115138	115000	115000	111500	116500	121500
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	1998	2000	2000	3000	3000	3000
	305	مكافآت لغير الموظفين	20878	15000	15000	15000	16000	16000
		المجموع	22876	17000	17000	18000	19000	19000
		مجموع الفصل	681391	716000	689900	873500	901500	929000

الخلاصة الإجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2010 - 2014

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

تأشيرى 2014	تأشيرى 2013	مقدر 2012	اعادة تقدير 2011	مقدر 2011	فعلى 2010	الوصف	المادة	المجموعة
						التفقات		
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
52000	52000	84250	25000	25000	37622	نفقات ادامة و تشغيل	512	
52000	52000	84250	25000	25000	37622	المجموع		
						اصول ثابتة		
						اصول غير مالية		31
						أجهزة و البات ومعدات		3112
11000	11000	5000	2800	2800	4716	معدات وآلات وأجهزة	505	
11000	11000	5000	2800	2800	4716	المجموع		
						اصول ثابتة اخرى		3113
2000	2000	0	1000	1000	0	تجهيز وتأثيث	511	
2000	2000	0	1000	1000	0	المجموع		
65000	65000	89250	28800	28800	42338	مجموع الفصل		

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2010 - 2014

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

البرنامج : 5601 الإدارة و الخدمات المساندة							المادة /	المجموعة
المشروع : 001 مشروع الإدارة							البند	
مصدر التمويل : 102001 رأسمالية - خزينة							الوصف	
تأشيرتي 2014	تأشيرتي 2013	مقدر 2012	اعادة تقدير 2011	مقدر 2011	فعلي 2010			
						استخدام السلع والخدمات	22	
						استخدام السلع و الخدمات	2211	
						نفقات ادامة و تشغيل	512	
9000	9000	8250	8000	8000	0	مصاريف بناء القدرات	011	
6000	6000	5000	3000	3000	8499	ارشفة و توثيق	014	
4000	4000	45000	3000	3000	10000	انظمة تشغيل وبرمجيات	015	
9000	9000	8000	2000	2000	9344	رخص برمجيات	016	
0	0	0	7000	7000	0	ترويج و اعلان و توعيه	017	
0	0	0	2000	2000	0	مؤتمرات و احتفالات و ورشات عمل	032	
28000	28000	66250	25000	25000	27843	مجموع المادة		
						اصول غير مالية	31	
						أجهزة و البات و معدات	3112	
						معدات و آلات و أجهزة	505	
3000	3000	2000	1800	1800	1991	أجهزة حاسوب و توابعه	001	
4000	4000	1000	500	500	0	أجهزة و معدات مكتبية	003	
2000	2000	1000	0	0	382	أجهزة و معدات السلامة العامة	006	
2000	2000	1000	500	500	1669	أجهزة اتصالات	019	
11000	11000	5000	2800	2800	4042	مجموع المادة		
						اصول ثابتة اخرى	3113	
						تجهيز و تأثيث	511	
2000	2000	0	1000	1000	0	تأثيث و تجهيز المباني و المرافق	006	
2000	2000	0	1000	1000	0	مجموع المادة		
41000	41000	71250	28800	28800	31885	مجموع المشروع / خزينة		
41000	41000	71250	28800	28800	31885	مجموع البرنامج		

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2010 - 2014

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

البرنامج : 5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية

المشروع : 001 التوعيه و التثقيف

مصدر التمويل : 102001 رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2010	مقدر 2011	اعادة تقدير 2011	مقدر 2012	تأشيري 2013	تأشيري 2014
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع و الخدمات						
512		نفقات ادامة و تشغيل						
017		ترويج و اعلان و توعيه	9779	0	0	9000	12000	12000
032		مؤتمرات و احتفالات و ورشات عمل	0	0	0	9000	12000	12000
		مجموع المادة	9779	0	0	18000	24000	24000
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة و اليات و معدات						
505		معدات و آلات و أجهزة						
003		أجهزة و معدات مكتبية	674	0	0	0	0	0
		مجموع المادة	674	0	0	0	0	0
		مجموع المشروع / خزينة	10453	0	0	18000	24000	24000
		مجموع البرنامج	10453	0	0	18000	24000	24000
		مجموع الفصل	42338	28800	28800	89250	65000	65000