

الفصل : 0350 ديوان المظالم

النشأة : أنشئ ديوان المظالم بموجب القانون رقم (11) لسنة 2008 - قانون ديوان المظالم.

الرؤيا : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة .

الرسالة : تحقيق الحاكمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للافراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة .

مهام الوزارة / الدائرة:

- استقبال الشكاوي من المواطنين المرتبطة بالادارة العامة والنظر فيها لحلها.
- القيام بحملات ونشرات توعوية وقائية للحد من الممارسات الادارية والقرارات الخاطئة.
- التواصل مع الجهات الرسمية وغير الرسمية للعمل على ترسيخ مؤسسية العمل والحد من التجاوزات عند اتخاذ القرارات.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها:

- بناء الثقة بين المؤسسات والمواطنين واعتماد مبدا الشفافية والحاكمية الرشيدة وتكافؤ الفرص.
- تعزيز مبدأ العدالة الاجتماعية وتكافؤ الفرص.

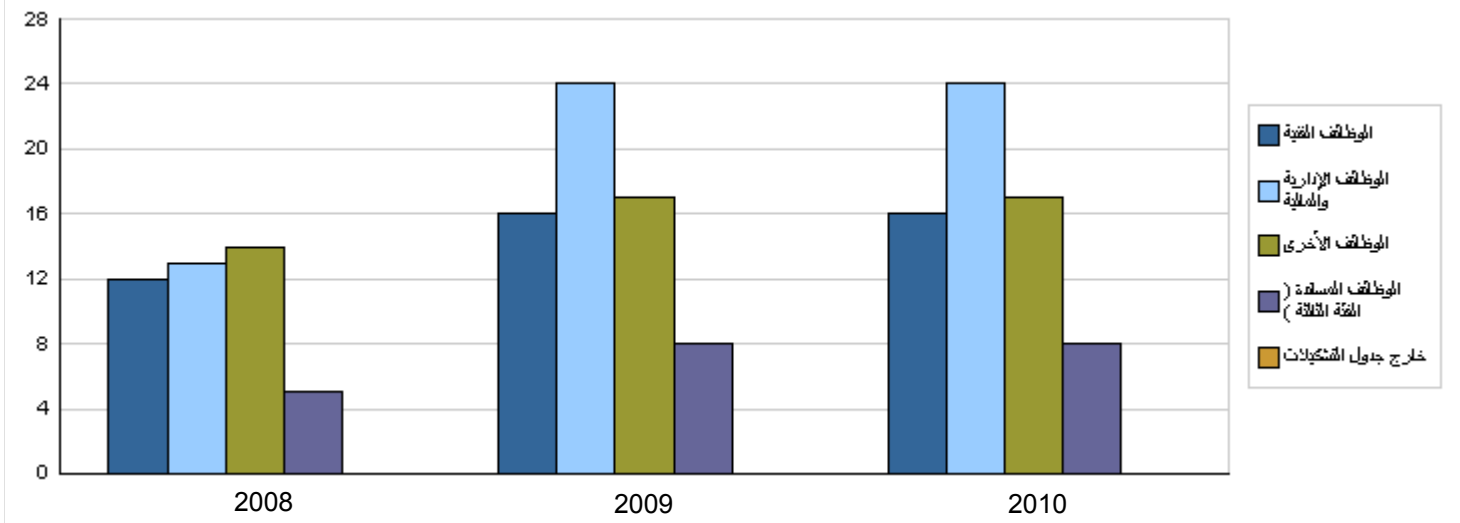
أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة:

- استكمال الكوادر البشرية.
- التأهيل التخصصي للعاملين في الديوان.
- استكمال متطلبات حوسبة الأعمال وبناء قاعدة بيانات ومعلومات.

الفصل : 0350 ديوان المظالم

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الاداء									
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الأساس	مؤشر قياس الأداء	الهدف الإستراتيجي
2012	2011	2010	2009	2009	2008	-	2008	1	1 - تعزيز الحاكمية الرشيدة و حماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساواة والعدالة .
%85	%80	%75	%70	%70	-	-	2008	نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات المقدمة للديوان	
%92	%90	%85	%80	%80	-	-	2008	نسبة رضا متلقي الخدمة عن اداء الديوان	

أعداد الكوادر البشرية العاملة في الوزارة / الدائرة				المجموعة
مقدر 2010	اولي 2009	فعلي 2008	الوظيفة	
5	5	5	مستشار	الوظائف الفنية
2	2	2	محقق رئيسي	
4	4	2	باحث	
5	5	3	محقق	
24	24	13		الوظائف الإدارية والمالية
17	17	14		الوظائف الأخرى
8	8	5		الوظائف المساندة (الفئة الثالثة)
65	65	44	المجموع	
0	0	0	خارج جدول التوكيلات	خارج جدول التوكيلات
65	65	44	المجموع الكلي	
48	48	36	عدد الذكور	
17	17	8	عدد الاناث	



أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة						
2010	2009	2008	2007	2006	الوصف	الرقم
2300	2233	0	0	0	عدد الشكاوي المقدمة للديوان	1
800	664	0	0	0	عدد الشكاوي التي يتم النظر بها من قبل الديوان	2
25	20	0	0	0	عدد ورشات العمل واللقاءات التوعوية	3

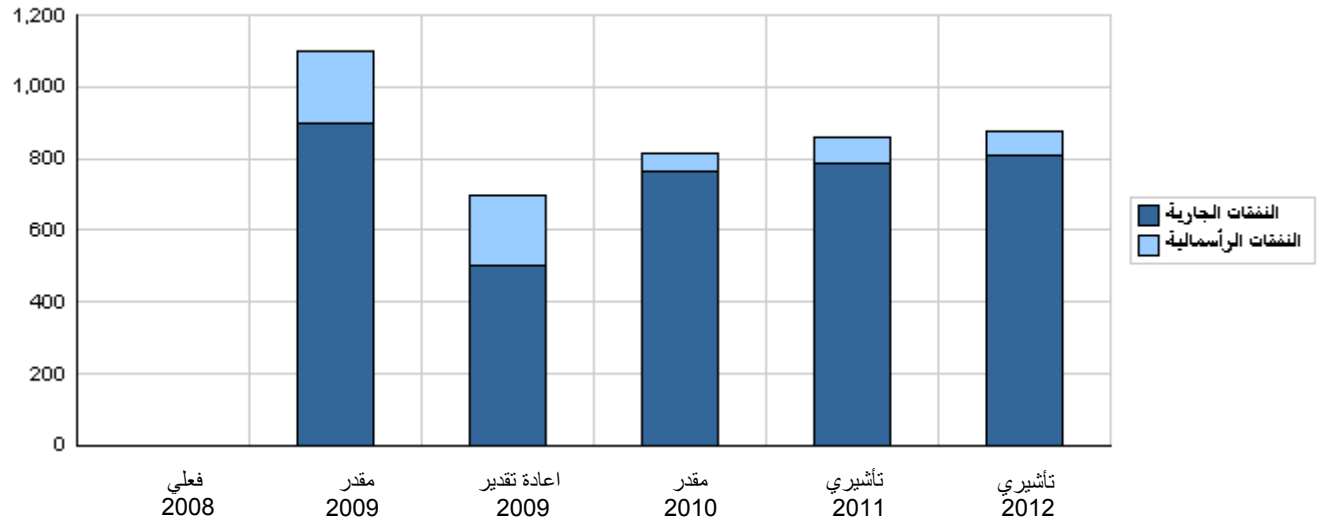
الخلاصة الاجمالية لنفقات ديوان المظالم للسنوات 2008 - 2012

(بالدينار)

تأشيرى		مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلى	الوصف	المجموعة
2012	2011	2010	2009	2009	2008		
النفقات الجارية							
576,200	570,200	561,000	366,891	553,000	0	الرواتب والأجور والعلاوات	2111
41,000	38,500	36,000	28,000	99,000	0	مساهمات الضمان الاجتماعى	2121
162,600	151,700	146,000	76,109	190,000	0	استخدام السلع والخدمات	2211
0	0	0	0	13,000	0	التقاعد والتعويضات	2711
29,200	28,600	24,000	29,000	45,000	0	نفقات اخرى جارية	2821
809,000	789,000	767,000	500,000	900,000	0	مجموع النفقات الجارية	
النفقات الرأسمالية							
45,000	45,000	40,000	83,000	83,000	0	استخدام السلع والخدمات	2211
2,000	7,000	0	0	0	0	مخزونات	3122
5,000	5,000	0	20,000	20,000	0	اصول ثابتة اخرى	3113
18,000	13,000	6,000	97,000	97,000	0	أجهزة و اليات ومعدات	3112
70,000	70,000	46,000	200,000	200,000	0	مجموع النفقات الرأسمالية	
70,000	70,000	46,000	200,000	200,000	0	خزينة	
879,000	859,000	813,000	700,000	1,100,000	0	مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية	

(بالآلف دينار)

رسم بياني للنفقات الجارية و الرأسمالية لسنوات 2008 - 2012

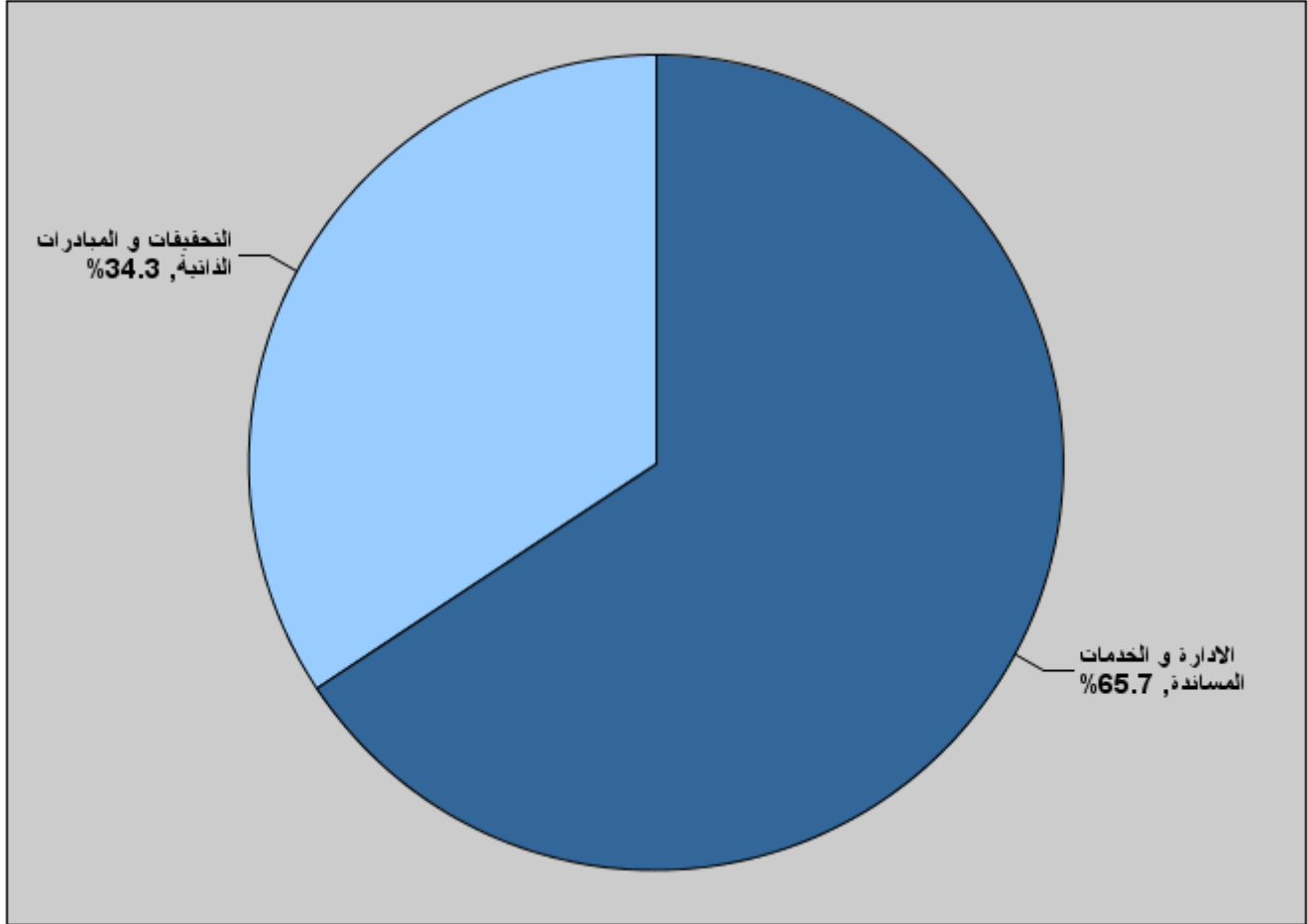


موازنة ديوان المظالم لعام 2010 موزعة حسب البرنامج

(بالدينار)

البرنامج	الوصف	النفقات الجارية	النفقات الرأسمالية	إجمالي النفقات
5601	الإدارة و الخدمات المساندة	499,000	35,000	534,000
5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية	268,000	11,000	279,000
	المجموع	767,000	46,000	813,000

إجمالي النفقات لعام 2010 موزعة حسب البرامج



موازنة ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

5601	برنامج الإدارة و الخدمات المساندة
هدف البرنامج :	
توفير التشريةات المناسبة لتطوير عمل الديوان، وتوفير الدعم المالي والاداري والاعلامي للبرنامج الذي يعكس مهمة الديوان الرئيسية والذي تم تسميته ببرنامج (التحقيقات والمبادرات الذاتية).	
الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :	
تعزير الحاكمة الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات اليمقراطية والمساءلة والعدالة.	
المديريات المرتبطة بالبرنامج :	
1- الشؤون الادارية والموارد البشرية.	
2- دائرة الاتصال.	
3- الشؤون المالية.	
4- وحدة تطوير السياسات والتخطيط.	
5- وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي.	
الخدمات التي يقدمها البرنامج :	
1- تقديم الخدمات الادارية اللازمة بمجالاتها المختلفة.	
2- تدريب وتأهيل الكوادر البشرية.	
3- تقديم الدعم التقني في الديوان.	
4- تسهيل عملية التنسيق وتبادل المعلومات داخليا وخارجيا.	
الكوادر العاملة بالبرنامج :	
ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2009 بنحو (26) موظفا منهم (19) ذكور و (7) إناث .	

مؤشرات قياس أداء البرنامج								
القيمة المستهدفة			تقيم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء
2012	2011	2010	2009	2009	2008	0	2008	نسبة رضا متلقي الخدمة
%95	%90	%85	%80	%80	0	0	2008	1

مخصصات البرنامج حسب الأنشطة و المشاريع (بالدينار)						
تأشيري		مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة و المشاريع
2012	2011	2010	2009	2009	2008	
538,000	520,000	499,000	264,284	519,500	0	النفقات الجارية
323,200	319,200	311,000	146,175	215,500	0	2111 الرواتب والأجور والعلاوات
23,000	20,500	18,000	13,000	69,000	0	2121 مساهمات الضمان الاجتماعي
162,600	151,700	146,000	76,109	190,000	0	2211 استخدام السلع و الخدمات
0	0	0	0	3,000	0	2711 التقاعد والتعويضات
29,200	28,600	24,000	29,000	42,000	0	2821 نفقات اخرى جارية
51,000	46,000	35,000	152,000	152,000	0	النفقات الرأسمالية
51,000	46,000	35,000	152,000	152,000	0	001 مشروع الادارة
51,000	46,000	35,000	152,000	152,000	0	البرنامج / خزينة
589,000	566,000	534,000	416,284	671,500	0	مجموع البرنامج

موازنة ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

5605	برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية
هدف البرنامج :	
<p>يعكس هذا البرنامج الوظيفة الرئيسية لديوان المظالم والتي تتمثل بما يلي:</p> <p>1- تلقي الشكاوي والسعي لتحقيق العدالة بأعلى درجات المصداقية.</p> <p>2- تأسيس وترسيخ دعائم الحاكمية الرشيدة.</p> <p>3- تعزيز مبادئ العدالة والمساواة وسيادة القانون وتطوير الممارسات الجيدة من خلال المحاسبة والشفافية في ممارسات الإدارة العامة.</p>	
الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج :	
<p>تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة.</p>	
المديريات المرتبطة بالبرنامج :	
<p>1- دائرة التظلمات.</p> <p>2- دائرة التحقق والتسوية.</p> <p>3- دائرة الدراسات والبحوث.</p>	
الخدمات التي يقدمها البرنامج :	
<p>1- استقبال الشكاوي.</p> <p>2- تصنيف القضايا.</p> <p>3- دراسة القضايا ومتابعتها.</p> <p>4- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة بشأن القضايا.</p>	
الكوادر العاملة بالبرنامج :	
<p>ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2009 بنحو (39) موظفا منهم (29) ذكور و (10) إناث .</p>	

مؤشرات قياس أداء البرنامج								
القيمة المستهدفة			تقيم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء
2012	2011	2010	2009	2009	2008	0	2008	1
%85	%80	%75	%70	%70	0	0	2008	نسبة الشكاوي التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي المقدمة للديوان

مخصصات البرنامج حسب الأنشطة و المشاريع (بالدينار)						
تأشيري		مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة و المشاريع
2012	2011	2010	2009	2009	2008	
271,000	269,000	268,000	235,716	380,500	0	النفقات الجارية
253,000	251,000	250,000	220,716	337,500	0	2111 الرواتب والأجور والعلوات
18,000	18,000	18,000	15,000	30,000	0	2121 مساهمات الضمان الاجتماعي
0	0	0	0	10,000	0	2711 التقاعد والتعويضات
0	0	0	0	3,000	0	2821 نفقات اخرى جارية
19,000	24,000	11,000	48,000	48,000	0	النفقات الرأسمالية
19,000	24,000	11,000	48,000	48,000	0	001 التوعية و التنقيف
19,000	24,000	11,000	48,000	48,000	0	البرنامج / خزينة
290,000	293,000	279,000	283,716	428,500	0	مجموع البرنامج

الفصل : 0350 ديوان المظالم

الرؤيا : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة .

الرسالة : تحقيق الحاکمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للافراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة .

الاطار القانوني : قانون ديوان المظالم رقم (11) لسنة 2008

الخطة الإستراتيجية للوزارة / الدائرة :

تاريخ آخر تحديث للخطة : 2008

الفترة الزمنية التي تغطيها الخطة : 2008 - 2011

سنة الاعداد : 2008

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الأداء

الهدف الإستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	القيمة الأساس		القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
		سنة الأساس	القيمة				2010	2011	2012
1 - تعزيز الحاکمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساواة والعدالة .	1	نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات المقدمة للديوان	2008	-	%70	%70	%75	%80	%85
	2	نسبة رضا متلقي الخدمة عن اداء الديوان	2008	-	%80	%80	%85	%90	%92

البرامج التي تحقق الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء

الهدف	البرنامج	مؤشر قياس الأداء	القيمة الأساس		القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
			سنة الأساس	القيمة				2010	2011	2012
1	5601 الادارة و الخدمات المساندة	1	نسبة رضا متلقي الخدمة	2008	0	%80	%80	%85	%90	%95
		1	نسبة الشكاوي التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي المقدمة للديوان	2008	0	%70	%70	%75	%80	%85

مخصصات البرامج

الهدف	البرنامج	مؤشر قياس الأداء	القيمة الأساس	القيمة الفعلية	مقدر	مقدر	مقدر	تأشيري	تأشيري
1	5601 الادارة و الخدمات المساندة	0	جارية	519500	264284	499000	520000	538000	538000
		0	رأسمالية	152000	152000	35000	46000	51000	51000
1	5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية	0	المجموع	671500	416284	534000	566000	589000	589000
		0	جارية	380500	235716	268000	269000	271000	271000
		0	رأسمالية	48000	48000	11000	24000	19000	19000
		0	المجموع	428500	283716	279000	293000	290000	290000
		0	مجموع الجارية	900000	500000	767000	789000	809000	809000
		0	مجموع الرأسمالية	200000	200000	46000	70000	70000	70000
		0	مجموع الفصل	1100000	700000	813000	859000	879000	879000

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرامج

البرنامج	المشروع	مؤشر قياس الأداء	القيمة الأساس	القيمة الفعلية	مقدر	مقدر	مقدر	تأشيري	تأشيري
5601	001 مشروع الادارة	0	مجموع البرنامج	152000	152000	35000	46000	51000	51000
		0	مجموع البرنامج	152000	152000	35000	46000	51000	51000
5605	001 التوعية و التنقيف	0	مجموع البرنامج	48000	48000	11000	24000	19000	19000
		0	مجموع البرنامج	48000	48000	11000	24000	19000	19000
		0	المجموع	200000	200000	46000	70000	70000	70000

الخلاصة الإجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2008 - 2012

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

المجموعة	المادة	الوصف	فعلي 2008	مقدر 2009	إعادة تقدير 2009	مقدر 2010	تأشير 2011	تأشير 2012
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	101	الموظفون المصنفون	0	22700	22000	36000	36000	36000
	102	الموظفون غير المصنفين	0	0	0	0	0	0
	103	الموظفون بعقود	0	282300	242175	495000	501500	504600
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	0	0	0	0	0	0
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	0	6000	6000	7000	7700	8800
	107	العلاوة الأساسية	0	105000	0	0	0	0
	110	علاوة العمل الإضافي	0	7000	0	0	0	0
	111	العلاوة الإضافية	0	65000	64716	0	0	0
	112	علاوات أخرى	0	0	0	0	0	0
	113	علاوة النقل	0	15500	11000	12000	13200	14120
	114	بدل تنقلات	0	11500	6000	8000	8800	9680
	116	مكافآت الموظفين	0	38000	15000	3000	3000	3000
		المجموع	0	553000	366891	561000	570200	576200
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	0	99000	28000	36000	38500	41000
		المجموع	0	99000	28000	36000	38500	41000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	201	الإيجارات	0	64900	0	70000	70000	70000
	202	الهاتف والتللكس والبرق والبريد	0	30100	9000	10000	10000	10500
	203	الماء	0	3000	2000	3000	3300	3600
	204	الكهرباء	0	12000	4000	5000	5500	5500
	205	المحروقات	0	12000	10000	10000	10000	10500
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	0	3000	1000	1000	1000	5500
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	0	1000	1000	3000	3000	5500
	209	قرطاسية مختلفة ومطبوعات و لوازم مكتبية	0	23000	21000	12000	12000	12000
	210	مواد وخامات - إعاشة، ألبسة، أدوية، أفلام، الخ...	0	0	0	0	0	0
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	0	13000	13000	16000	20200	22000
	212	التأمين	0	2000	2000	7000	7700	8500
	213	السفر في المهمات الرسمية	0	2000	2000	0	0	0
	214	مصروفات سلع وخدمات أخرى	0	24000	11109	9000	9000	9000
		المجموع	0	190000	76109	146000	151700	162600
27		المنافع الاجتماعية						
2711		التقاعد والتعويضات						
	308	التقاعد والتعويضات	0	13000	0	0	0	0
		المجموع	0	13000	0	0	0	0
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات أخرى جارية						
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	0	5000	2000	3000	3300	3600
	305	مكافآت لغير الموظفين	0	40000	27000	21000	25300	25600
		المجموع	0	45000	29000	24000	28600	29200
		مجموع الفصل	0	900000	500000	767000	789000	809000

النفقات الجارية حسب البرنامج للسنوات 2008 - 2012

الفصل : 0350 ديوان المظالم

البرنامج : 5601 الإدارة و الخدمات المساندة

(بالدينار)

المجموعة	المادة / البند	الوصف	فقطي 2008	مقدر 2009	مقدر 2009	اعادة تقدير 2009	مقدر 2010	تأشيري 2011	تأشيري 2012
21		تعويضات العاملين							
2111		الرواتب والأجور والعلوات							
101		الموظفون المصنفون	0	22700	22000	36000	36000	36000	36000
103		الموظفون بعقود	0	118300	107175	245000	250500	251600	251600
106		علاوة غلاء المعيشة العائلية	0	3000	3000	7000	7700	8800	8800
107		العلاوة الأساسية	0	35000	0	0	0	0	0
113		علاوة النقل	0	6500	6000	12000	13200	14120	14120
114		بدل تنقلات	0	4000	3000	8000	8800	9680	9680
116		مكافآت الموظفين	0	26000	5000	3000	3000	3000	3000
		المجموع	0	215500	146175	311000	319200	323200	323200
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي							
301		الضمان الاجتماعي	0	69000	13000	18000	20500	23000	23000
		المجموع	0	69000	13000	18000	20500	23000	23000
22		استخدام السلع والخدمات							
2211		استخدام السلع والخدمات							
201		الإيجارات	0	64900	0	70000	70000	70000	70000
202		الهاتف والتكس والبرق والبريد	0	30100	9000	10000	10000	10500	10500
203		الماء	0	3000	2000	3000	3300	3600	3600
204		الكهرباء	0	12000	4000	5000	5500	5500	5500
205		المحروقات	0	12000	10000	10000	10000	10500	10500
206		صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	0	3000	1000	1000	1000	5500	5500
207		صيانة السيارات والآليات ولوازمها	0	1000	1000	3000	3000	5500	5500
209		قرطاسية مختلفة ومطبوعات و لوازم مكتبية	0	23000	21000	12000	12000	12000	12000
211		التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	0	13000	13000	16000	20200	22000	22000
212		التأمين	0	2000	2000	7000	7700	8500	8500
213		السفر في المهمات الرسمية	0	2000	2000	0	0	0	0
214		مصروفات سلع وخدمات أخرى	0	24000	11109	9000	9000	9000	9000
		المجموع	0	190000	76109	146000	151700	162600	162600
27		المنافع الاجتماعية							
2711		التقاعد والتعويضات							
308		التقاعد والتعويضات	0	3000	0	0	0	0	0
		المجموع	0	3000	0	0	0	0	0
28		نفقات أخرى							
2821		نفقات أخرى جارية							
303		البعثات العلمية والدورات التدريبية	0	2000	2000	3000	3300	3600	3600
305		مكافآت لغير الموظفين	0	40000	27000	21000	25300	25600	25600
		المجموع	0	42000	29000	24000	28600	29200	29200
		مجموع البرنامج	0	519500	264284	499000	520000	538000	538000

البرنامج : 5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية

المجموعة	المادة / البند	الوصف	فقطي 2008	مقدر 2009	مقدر 2009	اعادة تقدير 2009	مقدر 2010	تأشيري 2011	تأشيري 2012
21		تعويضات العاملين							
2111		الرواتب والأجور والعلوات							
103		الموظفون بعقود	0	164000	135000	250000	251000	253000	253000
106		علاوة غلاء المعيشة العائلية	0	3000	3000	0	0	0	0
107		العلاوة الأساسية	0	70000	0	0	0	0	0
110		علاوة العمل الإضافي	0	7000	0	0	0	0	0
111		العلاوة الإضافية	0	65000	64716	0	0	0	0
113		علاوة النقل	0	9000	5000	0	0	0	0
114		بدل تنقلات	0	7500	3000	0	0	0	0
116		مكافآت الموظفين	0	12000	10000	0	0	0	0
		المجموع	0	337500	220716	250000	251000	253000	253000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي							
301		الضمان الاجتماعي	0	30000	15000	18000	18000	18000	18000
		المجموع	0	30000	15000	18000	18000	18000	18000
27		المنافع الاجتماعية							
2711		التقاعد والتعويضات							
308		التقاعد والتعويضات	0	10000	0	0	0	0	0
		المجموع	0	10000	0	0	0	0	0
28		نفقات أخرى							
2821		نفقات أخرى جارية							
303		البعثات العلمية والدورات التدريبية	0	3000	0	0	0	0	0
		المجموع	0	3000	0	0	0	0	0
		مجموع البرنامج	0	380500	235716	268000	269000	271000	271000

النفقات الجارية حسب البرنامج للسنوات 2008 - 2012

الفصل : 0350 ديوان المظالم

809000	789000	767000	500000	900000	0	مجموع الفصل
--------	--------	--------	--------	--------	---	-------------

(بشيرة)

الخلاصة الاجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2008 - 2012

الفصل : 0350 ديوان المظالم

(بالدينار)

تأشيرى 2012	تأشيرى 2011	مقدر 2010	اعادة تقدير 2009	مقدر 2009	فعلى 2008	الوصف	المادة	المجموعة
						النفقات		
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
45000	45000	40000	83000	83000	0	نفقات ادامة و تشغيل	512	
45000	45000	40000	83000	83000	0	المجموع		
						اصول ثابتة		
						اصول غير مالية		31
						أجهزة و البات ومعدات		3112
18000	13000	6000	60000	60000	0	معدات والآت وأجهزة	505	
0	0	0	37000	37000	0	مركبات والبات	506	
18000	13000	6000	97000	97000	0	المجموع		
						اصول ثابتة اخرى		3113
5000	5000	0	20000	20000	0	تجهيز وتآثيث	511	
5000	5000	0	20000	20000	0	المجموع		
						مخزونات		3122
2000	7000	0	0	0	0	مواد ولوازم	503	
2000	7000	0	0	0	0	المجموع		
70000	70000	46000	200000	200000	0	مجموع الفصل		

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2008 - 2012

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

						البرنامج	5601	الإدارة و الخدمات المساندة	
						المشروع	001	مشروع الإدارة	
						مصدر التمويل	102001	رأسمالية - خزينة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2008	مقدر 2009	إعادة تقدير 2009	مقدر 2010	تأشير 2011	تأشير 2012	
	22	استخدام السلع والخدمات							
	2211	استخدام السلع والخدمات							
	512	نفقات ادامة و تشغيل							
	014	ارشفة وتوثيق	0	3000	3000	10000	10000	10000	
	015	انظمة تشغيل وبرمجيات	0	0	0	10000	10000	10000	
	016	رخص برمجيات	0	32000	32000	10000	10000	10000	
		مجموع المادة	0	35000	35000	30000	30000	30000	
	31	اصول غير مالية							
	3112	أجهزة و اليات ومعدات							
	505	معدات وآلات وأجهزة							
	001	أجهزة حاسوب وتوايحه	0	60000	60000	10000	5000	2000	
	006	أجهزة ومعدات السلامة العامة	0	0	0	1000	1000	1000	
	012	أجهزة تكييف	0	0	0	2000	2000	0	
	019	أجهزة اتصالات	0	0	0	2000	2000	2000	
	036	كاميرات	0	0	0	1000	1000	0	
		مجموع المادة	0	60000	60000	16000	11000	5000	
	506	مركبات وآليات							
	001	سيارات صالون	0	37000	37000	0	0	0	
		مجموع المادة	0	37000	37000	0	0	0	
	3113	اصول ثابتة اخرى							
	511	تجهيز وتأثيث							
	006	تأثيث و تجهيز المباني و المرافق	0	20000	20000	5000	5000	0	
		مجموع المادة	0	20000	20000	5000	5000	0	
		مجموع المشروع / خزينة	0	152000	152000	51000	46000	35000	
		مجموع البرنامج	0	152000	152000	51000	46000	35000	

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2012 - 2008

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

البرنامج							5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية
المشروع							001	التوعية و التثقيف
مصدر التمويل							102001	رأسمالية - خزينة
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2008	مقدر 2009	اعادة تقدير 2009	مقدر 2010	تأشير 2011	تأشير 2012
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
512		نفقات ادامة و تشغيل						
008		مصاريف التدريب و التأهيل	0	12000	12000	0	5000	5000
011		مصاريف بناء القدرات	0	10000	10000	0	10000	10000
017		ترويج و اعلان و توعيه	0	14000	14000	10000	0	0
032		مؤتمرات و احتفالات و ورشات عمل	0	12000	12000	0	0	0
		مجموع المادة	0	48000	48000	10000	15000	15000
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة و البات و معدات						
505		معدات و آلات و أجهزة						
003		أجهزة و معدات مكتبية	0	0	0	1000	2000	2000
		مجموع المادة	0	0	0	1000	2000	2000
3122		مخزونات						
503		مواد و لوازم						
001		لوازم حاسوب و توابعه	0	0	0	0	5000	2000
011		لوازم كهربائية	0	0	0	0	2000	0
		مجموع المادة	0	0	0	0	7000	2000
		مجموع المشروع / خزينة	0	48000	48000	11000	19000	24000
		مجموع البرنامج	0	48000	48000	11000	19000	24000
		مجموع الفصل	0	200000	200000	46000	70000	70000