

الفصل : 0350 ديوان المظالم

النشأة : أنشئ ديوان المظالم بموجب القانون رقم (11) لسنة 2008 - قانون ديوان المظالم.

الرؤية : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة.

الرسالة : تحقيق الحاكمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للأفراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة.

الاطار القانوني : قانون ديوان المظالم رقم (11) لسنة 2008

مهام الوزارة / الدائرة:

- استقبال الشكاوى من المواطنين المرتبطة بالادارة العامة والنظر فيها لحلها.
- القيام بحملات ونشرات توعوية وقائية للحد من الممارسات الادارية والقرارات الخاطئة.
- التواصل مع الجهات الرسمية وغير الرسمية للعمل على ترسيخ مؤسسية العمل والحد من التجاوزات عند اتخاذ القرارات.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها:

- ادارة عامة اساسها الشفافية والنزاهة والمساواة والمساءلة وتكافؤ الفرص.
- بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة والسريعة.
- تعزيز روح الثقة والتميز والابداع والانتماء.

أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة:

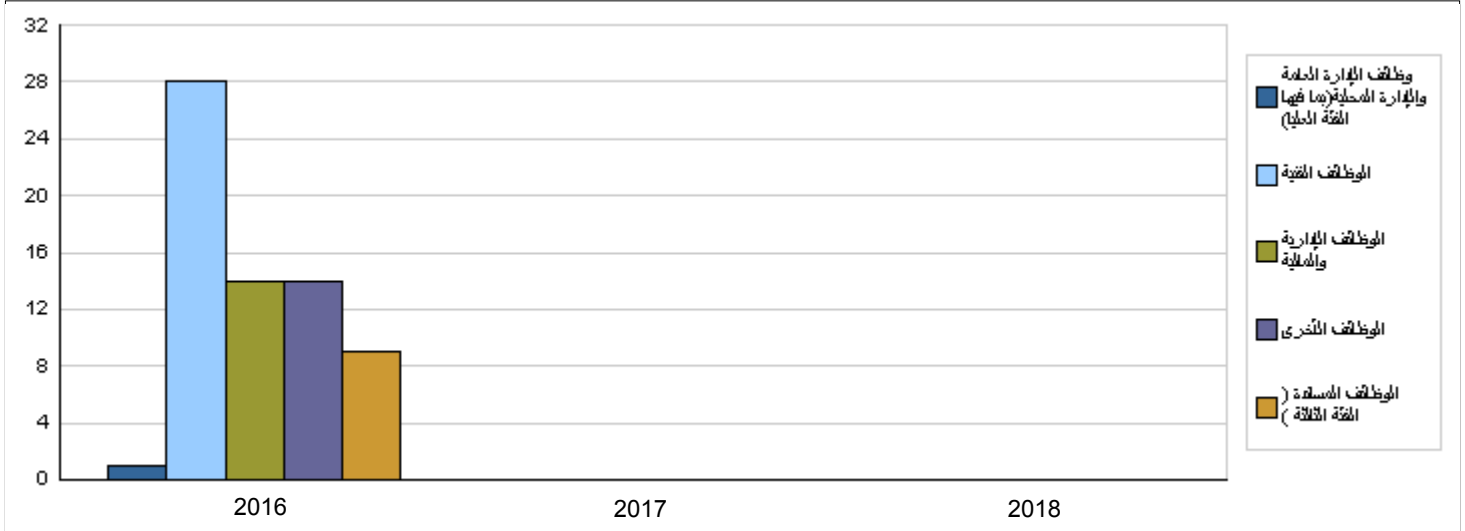
- عدم استكمال الكادر الوظيفي.
- عدم استكمال البنية التحتية الخاصة بحوسبة الانظمة الادارية وشؤون الموظفين.
- عدم استكمال بناء شبكة الاتصالات وشبكة الكمبيوتر الخاصة بالمبنى.

* تم دمج هيئة مكافحة الفساد وديوان المظالم بهيئة النزاهة ومكافحة الفساد بموجب القانون رقم (13) لسنة 2016 (قانون النزاهة ومكافحة الفساد) لتصبح الخلف القانوني والواقعي لكل من هيئة مكافحة الفساد وديوان المظالم.

الفصل : 0350 ديوان المظالم

| الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الاداء | | | | | | | | | |
|---|---|---|-----------------|------------------|----------------|--------|------------|--|--|
| القيمة المستهدفة | | | تقييم ذاتي اولى | القيمة المستهدفة | القيمة الفعلية | القيمة | سنة الأساس | مؤشر قياس الأداء | الهدف الإستراتيجي |
| | | | | | | | | | |
| - | - | - | - | - | 74% | 70% | 2009 | 1 نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الادارة العامة الواردة لديوان المظالم | 1 - تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة . |

| أعداد الكوادر البشرية في الوزارة / الدائرة | | | | | | | | | | |
|--|------|-----|---------|------|-----|---------|--------|--------|--|----------|
| اولى 2018 | | | 2017 | | | 2016 | | | الوظيفة | المجموعة |
| المجموع | أنثى | ذكر | المجموع | أنثى | ذكر | المجموع | أنثى | ذكر | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | وظائف الإدارة العامة والإدارة المحلية(بما فيها الفئة العليا) | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 3 | وظائف الفنية | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | رئيس وحده | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 3 | مدقق | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | مستشار | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | مدير | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 3 | باحث | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 2 | 6 | اختصاصي | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 6 | 8 | الوظائف الإدارية والمالية | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 4 | 10 | الوظائف الأخرى | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 3 | 6 | الوظائف المساندة (الفئة الثالثة) | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 66 | 20 | 46 | المجموع | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 578055 | 173416 | 404639 | كافة الرواتب | |



| أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة | | | | | | |
|-------------------------------------|--|------|------|------|------|------|
| الرقم | الوصف | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 1 | عدد الشكاوي المقدمة لديوان | 2262 | 1516 | 1200 | 0 | 0 |
| 2 | عدد الشكاوي التي يتم النظر بها من قبل الديوان (المقبولة) | 1420 | 1006 | 794 | 0 | 0 |
| 3 | عدد ورشات العمل واللقاءات التوعوية | 30 | 50 | 60 | 0 | 0 |

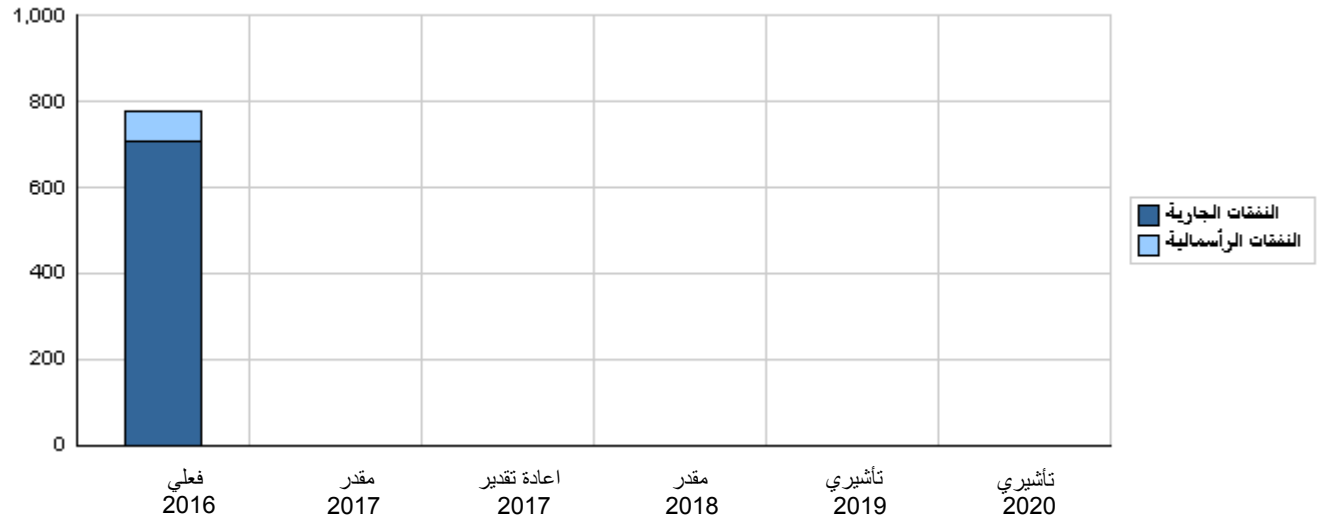
الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 0350 - ديوان المظالم
للسنوات 2016 - 2020

(بالدينار)

| تأشيرى 2020 | تأشيرى 2019 | مقدر 2018 | اعادة تقدير 2017 | مقدر 2017 | فعلي 2016 | الوصف | المجموعة |
|---------------------------|----------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|-----------------------------------|----------|
| النفقات الجارية | | | | | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 524,468 | الرواتب والاجور والعلوات | 2111 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53,587 | مساهمات الضمان الاجتماعى | 2121 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 121,212 | استخدام السلع والخدمات | 2211 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9,635 | نفقات اخرى جارية | 2821 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 708,902 | مجموع النفقات الجارية | |
| النفقات الرأسمالية | | | | | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 63,162 | استخدام السلع والخدمات | 2211 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,923 | اجهزة واليات ومعدات | 3112 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68,085 | مجموع النفقات الرأسمالية | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68,085 | خزينة | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 776,987 | مجموع النفقات الجارية والرأسمالية | |

(بالآلف دينار)

رسم بياني للنفقات الجارية و الرأسمالية للسنوات 2016 - 2020



المخصصات المقدرة للإناث موزعه حسب البرامج للسنوات 2016 - 2020

| 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | البرنامج |
|------|------|------|------|--------|------------------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 181153 | 5601 الإدارة و الخدمات المساندة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 59750 | 5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 240903 | المجموع |

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

| 5601 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة | |
|--|--|
| هدف البرنامج : بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة السريعة من خلال توفير الدعم الفني والإداري والإعلامي للبرنامج الرئيسي الذي يعكس مهمة الديوان الرئيسية لتمكين ديوان المظالم من تنفيذ مهامه وتحقيق أهدافه بأعلى مستوى من الكفاءة والفاعلية. | |
| الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة. | |
| المديريات المرتبطة بالبرنامج : 1- دائرة الشؤون الادارية والمالية. 2- دائرة الاتصال. 3- وحدة تطوير السياسات والتخطيط. 4- وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي. | |
| الخدمات التي يقدمها البرنامج : 1- برامج توعية وتثقيف بدور واختصاص ومهام واعمال الديوان من اجل تعريف المواطنين بالاهداف التي يسعى الديوان لتحقيقها. 2- تطوير سياسات واستراتيجيات عمل الديوان. 3- تطوير الانظمة الداخلية الخاصة بتسيير شؤون الديوان الادارية والمالية وشؤون الموظفين. 4- تطوير نظام الكتروني موحد لإدارة القضايا. | |
| الكوادر العاملة بالبرنامج : ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2017 بنحو (38) موظفا منهم (26) ذكور و (12) إناث . | |

| مؤشرات قياس أداء البرنامج | | | | | | | | |
|---------------------------|------|------|--------------------|---------------------|-------------------|---------------|------------------|---|
| القيمة المستهدفة | | | تقييم ذاتي أولي | القيمة المستهدفة | القيمة الفعلية | سنة الاساس | مؤشر قياس الأداء | |
| 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2017 | 2016 | القيمة | | |
| - | - | - | - | - | 86% | 85% | 2010 | 1 مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والإعلامي بكفاءة وفاعلية |

| مخصصات برنامج الإدارة و الخدمات المساندة حسب الأنشطة والمشاريع (بالدينار) | | | | | | |
|---|------|------|-------------|------|---------|---------------------------------|
| تأشيري | | مقدر | إعادة تقدير | مقدر | فعلي | الأنشطة و المشاريع |
| 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2017 | 2016 | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 516,157 | النفقات الجارية |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 516,157 | 601 الخدمات الإدارية و المساندة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68,085 | النفقات الرأسمالية |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68,085 | 001 مشروع الإدارة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68,085 | البرنامج / خزينة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 584,242 | مجموع البرنامج |

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

| 5605 برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية | |
|---|--|
| هدف البرنامج : | |
| يعكس هذا البرنامج الوظيفة الرئيسية لديوان المظالم والتي تتمثل بما يلي: | |
| 1- تلقي الشكاوي والسعي لتحقيق العدالة بأعلى درجات المصادقية. | |
| 2- تأسيس وترسيخ دعائم الحاكمية الرشيدة. | |
| 3- تعزيز مبادئ العدالة والمساواة وسيادة القانون وتطوير الممارسات الجيدة من خلال المحاسبة والشفافية في ممارسات الادارة العامة. | |
| الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : | |
| تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة. | |
| المديريات المرتبطة بالبرنامج : | |
| 1- دائرة التظلمات. | |
| 2- دائرة التحقق والتسوية. | |
| 3- دائرة الدراسات والبحوث. | |
| الخدمات التي يقدمها البرنامج : | |
| 1- الاتصال المباشر مع اصحاب التظلمات ضد الادارة العامة ومناقشة قضاياهم والتحقق منها واتخاذ الاجراءات اللازمة حال ثبوتها. | |
| 2- البحث عن المشاكل التي تواجه تسيير اعمال الادارة العامة من خلال القيام بالمبادرات الذاتية والبحث فيها وحول اسبابها وايجاد الحلول المناسبة لها. | |
| الكوادر العاملة بالبرنامج : | |
| ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2017 بنحو (29) موظفا منهم (20) ذكور و (9) إناث . | |

مؤشرات قياس أداء البرنامج

| مؤشر قياس الأداء | | سنة الأساس | القيمة | القيمة الفعلية | القيمة المستهدفة | تقييم ذاتي اولي | القيمة المستهدفة | | |
|------------------|--|------------|--------|----------------|------------------|-----------------|------------------|------|------|
| | | | | 2016 | 2017 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | نسبة الشكاوي والتظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الادارة العامة الواردة لديوان المظالم | 2009 | 70% | 74% | - | - | - | - | - |

مخصصات برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية حسب الأنشطة والمشاريع (بالدينار)

| الأنشطة و المشاريع | | فعلي | مقدر | إعادة تقدير | مقدر | تأشيري | | |
|--------------------|--|---------|------|-------------|------|--------|------|------|
| | | 2016 | 2017 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2020 |
| النفقات الجارية | | 192,745 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 601 التحقيقات | | 192,745 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| النفقات الرأسمالية | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| البرنامج / خزينة | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| مجموع البرنامج | | 192,745 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

الفصل : 0350 ديوان المظالم

(بالدينار)

| مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج | | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|----------------------------|----------|
| تأشير 2020 | تأشير 2019 | مقدر 2018 | اعادة تقدير 2017 | مقدر 2017 | فعلي 2016 | الأنشطة | البرنامج |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 516157 | الخدمات الإدارية والمساندة | 5601 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 516157 | مجموع البرنامج | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 192745 | التحقيقات | 5605 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 192745 | مجموع البرنامج | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 708902 | المجموع | |

| مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج | | | | | | | |
|---|---------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|----------------|----------|
| تأشير 2020 | تأشير 2019 | مقدر 2018 | اعادة تقدير 2017 | مقدر 2017 | فعلي 2016 | المشاريع | البرنامج |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68085 | مشروع الإدارة | 5601 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68085 | مجموع البرنامج | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68085 | المجموع | |

الخلاصة الاجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2016 - 2020

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

| المجموعة | المادة | الوصف | فعلي 2016 | مقدر 2017 | اعادة تقدير 2017 | مقدر 2018 | تأشيري 2019 | تأشيري 2020 |
|----------|--------|--|--------------|--------------|---------------------|--------------|----------------|----------------|
| 21 | | تعويزات العاملين | | | | | | |
| 2111 | | الرواتب والأجور والعلاوات | | | | | | |
| | 101 | الموظفون المصنفون | 16400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 102 | الموظفون غير المصنفين | 85425 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 103 | الموظفون بعقود شاملة | 137186 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 105 | علاوة غلاء المعيشة الشخصية | 67535 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 106 | علاوة غلاء المعيشة العائلية | 7368 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 111 | العلاوة الاضافية | 58007 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 112 | علاوات اخرى | 48761 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 113 | علاوة النقل | 18200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 114 | بدل تنقلات | 5149 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 116 | مكافآت الموظفين | 65400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 120 | الموظفون بعقود | 15037 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | المجموع | 524468 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2121 | | مساهمات الضمان الاجتماعي | | | | | | |
| | 301 | الضمان الاجتماعي | 53587 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | المجموع | 53587 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | | استخدام السلع والخدمات | | | | | | |
| 2211 | | استخدام السلع و الخدمات | | | | | | |
| | 201 | الاجارات | 63720 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 202 | خدمات الاتصالات | 3121 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 203 | الماء | 3219 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 204 | الكهرباء | 14901 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 205 | المحروقات | 7463 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 206 | صيانة الآلات والأثاث ولوازمها | 2854 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 207 | صيانة السيارات والآليات ولوازمها | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 208 | صيانة واصلاحات الأبنية ولوازمها | 1988 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 209 | قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية | 2566 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 211 | التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات | 7756 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 212 | التأمين | 1719 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 213 | السفر في المهام الرسمية | 1982 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 214 | مصرفات سلع وخدمات | 9881 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | المجموع | 121212 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | | نفقات أخرى | | | | | | |
| 2821 | | نفقات اخرى جارية | | | | | | |
| | 302 | المساهمات | 1162 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 303 | البعثات العلمية والدورات التدريبية | 1600 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 305 | مكافآت لغير الموظفين | 6873 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | المجموع | 9635 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | مجموع الفصل | 708902 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

النفقات الجارية حسب البرنامج والأنشطة للسنوات 2016 - 2020

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

| | | | | | | البرنامج | 5601 | الإدارة و الخدمات المساندة | |
|----------|----------------|--|-----------|-----------|------------------|-----------|-------------|-------------------------------|--|
| | | | | | | النشاط | 601 | الخدمات الإدارية و المساندة | |
| المجموعة | المادة / البند | الوصف | فعلي 2016 | مقدر 2017 | اعادة تقدير 2017 | مقدر 2018 | تأشيري 2019 | تأشيري 2020 | |
| 21 | | تعويضات العاملين | | | | | | | |
| 2111 | | الرواتب والأجور والعلوات | | | | | | | |
| | 101 | الموظفون المصنفون | 16400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 102 | الموظفون غير المصنفين | 61162 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 103 | الموظفون بعقود شاملة | 57901 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 105 | علاوة غلاء المعيشة الشخصية | 49859 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 106 | علاوة غلاء المعيشة العائلية | 3948 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 111 | العلاوة الاضافية | 36170 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 112 | علاوات اخرى | 30761 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 113 | علاوة النقل | 18200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 114 | بدل تنقلات | 5149 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 116 | مكافآت الموظفين | 65400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 120 | الموظفون بعقود | 8921 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | المجموع | 353871 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2121 | | مساهمات الضمان الاجتماعي | | | | | | | |
| | 301 | الضمان الاجتماعي | 31439 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | المجموع | 31439 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 22 | | استخدام السلع و الخدمات | | | | | | | |
| 2211 | | استخدام السلع و الخدمات | | | | | | | |
| | 201 | الاجارات | 63720 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 202 | خدمات الاتصالات | 3121 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 203 | الماء | 3219 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 204 | الكهرباء | 14901 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 205 | المحروقات | 7463 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 001 | التدفئة | 4965 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 002 | سيارات الصالون | 2498 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 206 | صيانة الآلات و الاثاث ولوازمها | 2854 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 207 | صيانة السيارات و الاثبات ولوازمها | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 208 | صيانة و إصلاحات الابنية ولوازمها | 1988 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 209 | قرطاسية و مطبوعات و لوازم مكتبية | 2566 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 211 | التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات | 7756 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 212 | التأمين | 1719 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 213 | السفر في المهام الرسمية | 1982 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 214 | مصروفات سلع وخدمات | 9881 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | المجموع | 121212 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 28 | | نفقات أخرى | | | | | | | |
| 2821 | | نفقات اخرى جارية | | | | | | | |
| | 302 | المساهمات | 1162 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 303 | البحوث العلمية و الدورات التدريبية | 1600 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 305 | مكافآت لغير الموظفين | 6873 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | المجموع | 9635 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | مجموع النشاط | 516157 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | مجموع البرنامج | 516157 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | البرنامج | 5605 | التحقيقات و المبادرات الذاتية | |
| | | | | | | النشاط | 601 | التحقيقات | |
| المجموعة | المادة / البند | الوصف | فعلي 2016 | مقدر 2017 | اعادة تقدير 2017 | مقدر 2018 | تأشيري 2019 | تأشيري 2020 | |
| 21 | | تعويضات العاملين | | | | | | | |
| 2111 | | الرواتب والأجور والعلوات | | | | | | | |
| | 102 | الموظفون غير المصنفين | 24263 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 103 | الموظفون بعقود شاملة | 79285 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 105 | علاوة غلاء المعيشة الشخصية | 17676 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 106 | علاوة غلاء المعيشة العائلية | 3420 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 111 | العلاوة الاضافية | 21837 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 112 | علاوات اخرى | 18000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 120 | الموظفون بعقود | 6116 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | المجموع | 170597 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2121 | | مساهمات الضمان الاجتماعي | | | | | | | |
| | 301 | الضمان الاجتماعي | 22148 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | المجموع | 22148 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | مجموع النشاط | 192745 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | مجموع البرنامج | 192745 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | مجموع الفصل | 708902 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

الخلاصة الاجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2016 - 2020

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المطالم

| تأشيرى 2020 | تأشيرى 2019 | مقدر 2018 | اعادة تقدير 2017 | مقدر 2017 | فعلى 2016 | الوصف | المادة | المجموعة |
|----------------|----------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|------------------------|--------|----------|
| | | | | | | النفقات | | |
| | | | | | | استخدام السلع والخدمات | | 22 |
| | | | | | | استخدام السلع والخدمات | | 2211 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 63162 | نفقات ادامة و تشغيل | 512 | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 63162 | المجموع | | |
| | | | | | | اصول ثابتة | | |
| | | | | | | اصول غير مالية | | 31 |
| | | | | | | أجهزة واليات ومعدات | | 3112 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4923 | معدات والآت وأجهزة | 505 | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4923 | المجموع | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 68085 | مجموع الفصل | | |

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2020 - 2016

الفصل : 0350 ديوان المظالم

(بالدينار)

| البرنامج | | | | | | | 5601 | الادارة و الخدمات المساندة |
|--------------|----------------|--------------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|------------|----------------------------|
| المشروع | | | | | | | 001 | مشروع الادارة |
| مصدر التمويل | | | | | | | 102001 | رأسمالية - خزينة |
| المجموعة | المادة / البند | الوصف | فعلي 2016 | مقدر 2017 | اعادة تقدير 2017 | مقدر 2018 | تأشير 2019 | تأشير 2020 |
| 22 | | استخدام السلع والخدمات | | | | | | |
| 2211 | | استخدام السلع والخدمات | | | | | | |
| 512 | | نفقات ادامة و تشغيل | | | | | | |
| 014 | | ارشفة و توثيق | 2250 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 015 | | انظمة تشغيل وبرمجيات | 1236 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 016 | | رخص برمجيات | 500 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 017 | | ترويج و اعلان و توعيه | 7490 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 032 | | مؤتمرات و احتفالات و ورشات عمل | 7220 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 999 | | متفرقة | 44466 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | مجموع المادة | 63162 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | | اصول غير مالية | | | | | | |
| 3112 | | أجهزة واليات ومعدات | | | | | | |
| 505 | | معدات والآت و أجهزة | | | | | | |
| 001 | | أجهزة حاسوب و توابعه | 3804 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 003 | | أجهزة ومعدات مكتبية | 600 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 006 | | أجهزة ومعدات السلامة العامة | 69 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 019 | | اجهزة اتصالات | 450 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | مجموع المادة | 4923 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | مجموع المشروع / خزينة | 68085 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | مجموع البرنامج | 68085 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | مجموع الفصل | 68085 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |